

**HP Kayak XA-s
PC Workstation**

**Användar-
handbok**

Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Hewlett-Packard påtar sig inget ansvar för användningen av eller tillförlitligheten hos sin programvara om den används med utrustning som ej levererats av Hewlett-Packard.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Adobe® Reader © 1987-1997 Adobe Systems Incorporated. Med ensamrätt.
Adobe och Acrobat är varumärken hos Adobe Systems Incorporated.
CompuServe® är ett varumärke registrerat av CompuServe Incorporated.
Labtec® är ett varumärke registrerat av Labtec Enterprises, Inc.
Matrox® är ett varumärke registrerat av Matrox electronic Systems Ltd.
MGA™ är ett varumärke hos Matrox Graphics, Inc.
Symbios Logic™ är ett varumärke hos Symbios Logic, Inc.
Microsoft® är ett varumärke registrerat i USA av Microsoft Corporation.
Windows™ är ett varumärke hos Microsoft Corporation. Windows NT® är ett varumärke registrerat av Microsoft Corporation.
Netscape® är ett varumärke hos Netscape Communications Corporation.
Pentium™ är ett varumärke hos Intel Corporation.
SoundBlaster™ är ett varumärke hos Creative Technology Limited.

Hewlett-Packard France
Performance Desktop Computing Operation
38053 Grenoble Cedex 9
Frankrike

© 1998 Hewlett-Packard Company



Användarhandbok

Vem bör läsa den här boken?

Den här handboken vänder sig till alla som behöver göra något av följande:

- Installera PC Workstation för första gången.
- Konfigurera PC Workstation.
- Installera tillbehör i PC Workstation.
- Söka efter fel i PC Workstation och åtgärda dem.
- Ta reda på hur man får support och ytterligare information.

Viktig säkerhetsinformation

VARNING

Om du inte är säker på att du klarar av att lyfta datorn eller bildskärmen ensam bör du be om hjälp.

Av säkerhetsskäl bör du alltid ansluta utrustningen till ett jordat eluttag. Använd alltid en strömkabel med jordad stickpropp. Använd den kabel som medföljer datorn eller en kabel som uppfyller lokala säkerhetskrav. Du kopplar bort datorn från huvudströmmen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Därför bör eluttaget alltid sitta nära datorn och vara lätt att komma åt.

Av säkerhetsskäl får du aldrig ta av datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln ur eluttaget och kopplat ur eventuella anslutningar till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på strömmen till PC Workstation igen.

Öppna aldrig strömförsörjningsenheten, eftersom du då riskerar att få en elektrisk stöt. Det finns inga reparerbara delar i den.

HP PC Workstation är en laserprodukt av klass 1. Försök inte göra några justeringar av laserenheterna.

Viktigt om ergonomi

Vi rekommenderar att du läser informationen om ergonomi innan du börjar använda PC Workstation. Om du använder Windows NT 4.0, öppnar du Start-menyn i aktivitetsfältet och väljer Hjälp. Dubbelklicka sedan på hjälpavsnittet "Arbeta bekvämt".

Innehållsförteckning

1 Att installera och använda PC Workstation

Packa upp datorn.	2
Anslut mus, tangentbord, bildskärm och skrivare	3
Anslut datorn till ett nätverk	4
Anslut tillbehör för ljud.	5
Anslut ett externt SCSI-tillbehör (endast vissa modeller).	6
Anslut strömkablar	8
Datorns kontrollpanel för maskinvara	9
Starta och stäng av PC Workstation	10
Starta PC Workstation för första gången	10
Initiera programvaran	10
Säkerhetskopiera förinstallerade program på diskett	11
Starta PC Workstation	11
Stäng av PC Workstation	12
Använd HPs utökade tangentbord.	13
Använd HPs mus med utökad funktion	16
Ställ in lösenord.	17
Ställ in ett administratörlösenord	17
Ställ in ett användarlösenord.	18
Använd energihantering	19

Ytterligare information och hjälp	19
Återvinning av en gammal HP PC Workstation	20

2 Installera tillbehör i datorn

Tillbehör från HP som kan installeras	22
Ta av och sätt tillbaka kåpan	23
Ta av kåpan	23
Sätt tillbaka kåpan	25
Dra ut strömförsörjningsenheten	27
Installera minne	29
Primärminnesmoduler	29
Installera datalagringsenheter	32
Koppla in enheter	33
Installera en hårddisk i ett internt fack	36
Installera en hårddisk i ett fack som nås från framsidan	38
Slutför installationen av en hårddisk	41
Installera en datalagringsenhet i ett fack som nås från framsidan	42
Slutför installationen av en datalagringsenhet	45
Installera tillbehörskort	46
Installera ett kort	46
Installera en processor	49

3 Felsökning

Att lösa problem	54
HPs konfigurationsöversikt	54
HPs diagnostikprogram	54
Om datorn inte startar som den ska	55
Om skärmen är tom och inga felmeddelanden visas	55
Om du inte kan ändra några inställningar i Setup-programmet	57
Om ett starttestmeddelande visas.	57
Om det inte går att stänga av datorn.	59
Problem med maskinvaran.	60
Om bildskärmen inte fungerar	60
Om tangentbordet inte fungerar	61
Om musen inte fungerar	61
Om skrivaren inte fungerar	62
Om diskettenheten inte fungerar	62
Om hårddisken inte fungerar	63
Om det är problem med CD-ROM-enheten	64
CD-ROM-enheten fungerar inte.	64
Inget ljud från CD-ROM-enheten.	65
CD-ROM-enheten verkar vara överksam.	65
Om det inte går att öppna luckan till CD-ROM-enheten	66
Om ett tillbehörskort inte fungerar.	67
Problem med programvara.	68
Om du har glömt lösenorden.	68
Om du inte kan starta Setup-programmet	69
Om datum och tid är felaktiga.	69
Om ett tillämpningsprogram inte fungerar.	69

Om du har problem med nätverket	69
Problem med ljudet	70
Diagnostisera problem med HP MaxiLife	71
Andra funktioner	72
HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik.	75

4 Tekniska data

Funktioner.	78
Systemspecifikationer	80
Information om energiförbrukning.	80
Maximal belastning för kortplatser	80
IRQ, DMA och I/O-adresser som används av PC Workstation	81
Ljudfunktioner.	83
Bildskärmsfunktioner	85
SCSI-funktioner (endast på vissa modeller)	86
Nätverksfunktioner	86
Anslutningar på baksidan av PC Workstation	87
Anslutningar och omkopplare	88
Anslutningar på systemkortet.	88
Interna ljuduttag	89
Omkopplare på systemkortet	91

HPs konfigurationsöversikt och Setup-program	93
Konfigurationsöversikten	93
Starta HPs Setup-program.	93
Spara ändringarna och avsluta Setup-programmet	94
Konfigurera nätverksanslutningen	95
Säkerhetsfunktioner för nätverk	95
Välj prioritet för startenheter	96
Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)	97
Standardinställningar som kan ändras	97
Starta SCSI Configuration Utility	98
Huvudmenyn	98
Menyn Utilities	100
Menyn Adapter Setup	101
Menyn Device Selections.	103
Menyn Device Setup	104
Avsluta Configuration Utility	105

5 Hewlett-Packards support- och informationstjänster

Inledning	108
Auktoriserade HP-återförsäljare	109
HP SupportPack.	109
HP Support Assistant på CD-ROM	110
Hewlett-Packards informationstjänster	111
HP Forum på CompuServe	111

HP Forum på America Online.....	112
HPs webbplats.....	112
Beställning av drivrutiner och BIOS på diskett	113
HPs supporttjänster.....	114
Hewlett-Packards telefonsupport	115
Lifeline-programmets telefonsupport	116
HPs telefonsupport för nätverk (NPS)	117
Översikt.....	118
Hewlett-Packards huvudkontor	119
Sakregister.....	121
Bestämmelser och garantivillkor	125

Att installera och använda
PC Workstation

1 Att installera och använda PC Workstation

Packa upp datorn

Packa upp datorn

VARNING

Om du är osäker på om du orkar lyfta datorn eller bildskärmen ensam bör du be om hjälp.

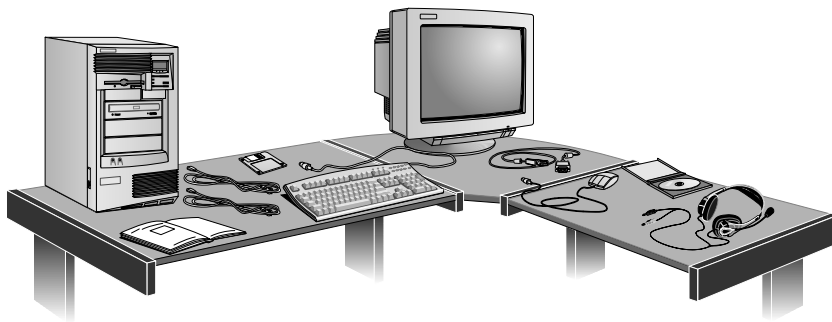
1 Börja med att packa upp alla delarna till PC Workstation:

- Dator och strömkablar
- Bildskärm och tillhörande kabel
- HPs utökade tangentbord, mus och hörlurar
- Handböcker och paket med drivrutiner.

OBS!

Drivrutiner, HP-hjälpprogram och online-handboken *Network Administrator Guide* är förinstallerade i datorn samt medföljer i paketet med drivrutiner.

2 Ställ PC Workstation på (eller under) ett stadigt bord i närheten av lättåtkomliga eluttag och se till att tangentbord, mus och eventuella andra tillbehör får plats.



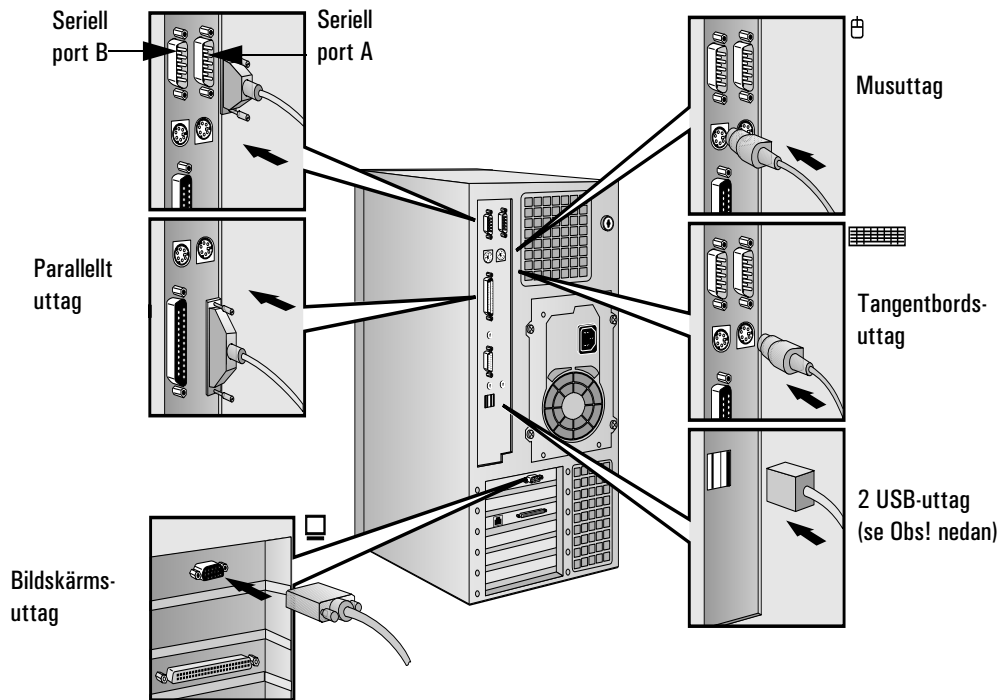
3 Placera PC Workstation så att det går lätt att komma åt uttagen på baksidan.

4 Ställ bildskärmen bredvid datorn.

Verktyg för installation Du behöver inga verktyg för att installera datorn. Om du tänker installera en diskenhet eller ett tillbehörskort i datorn behöver du emellertid en spårskruvmejsel. Mer information om hur du installerar tillbehör finns i "Installera tillbehör i datorn" på sidan 21.

Anslut mus, tangentbord, bildskärm och skrivare

Anslut musen, tangentbordet och bildskärmen till uttagen på baksidan av PC Workstation. *Kontakterna passar bara när de är vända åt rätt håll.* Dra åt skruvarna på bildskärmskabelns kontakt.



Anslut skrivarkabeln på datorns baksida och dra åt fästskruvarna. Använd följande uttag:

- Parallel (25-stifts parallelluttag) för en parallell enhet.
- Serial A (9-stifts seriellt uttag) för en seriell enhet.
- Serial B (9-stifts seriellt uttag) för en seriell enhet.

OBS!

USB-uttagen (Universal Serial Bus) kan användas för USB-tillbehör. De flesta USB-tillbehör konfigureras automatiskt direkt efter det att de anslutits till PC Workstation. USB stöds inte av alla operativsystem.

1 Att installera och använda PC Workstation

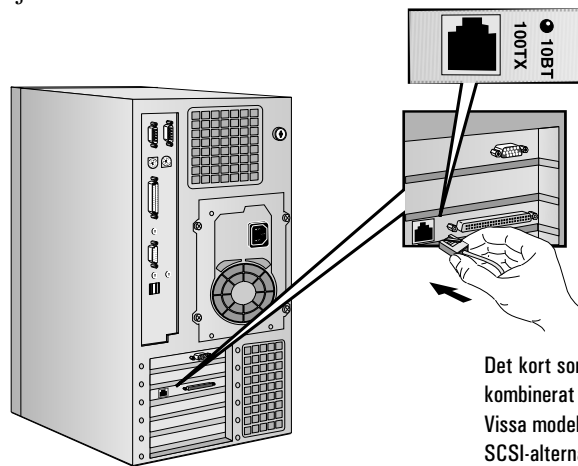
Anslut datorn till ett nätverk

Anslut datorn till ett nätverk

Din PC Workstation har en 10BT/100TX LAN-gränssnittsadapter.

LAN-adaptorn stöder operationer med både 10 Mbit/s och 100 Mbit/s och känner automatiskt av vilken typ av nätverk som används.

- 1 Anslut RJ-45-kontakten på nätverkskabeln till LAN-uttaget på LAN-adaptorn. Tryck in kontakten i uttaget tills den fastnar med ett klickljud.



Det kort som visas här är ett kombinerat SCSI/LAN-kort. Vissa modeller har inget SCSI-alternativ.

- 2 Anslut den andra änden av LAN-kabeln till en hubb (eller till ett vägguttag som är kopplat till en hubb).

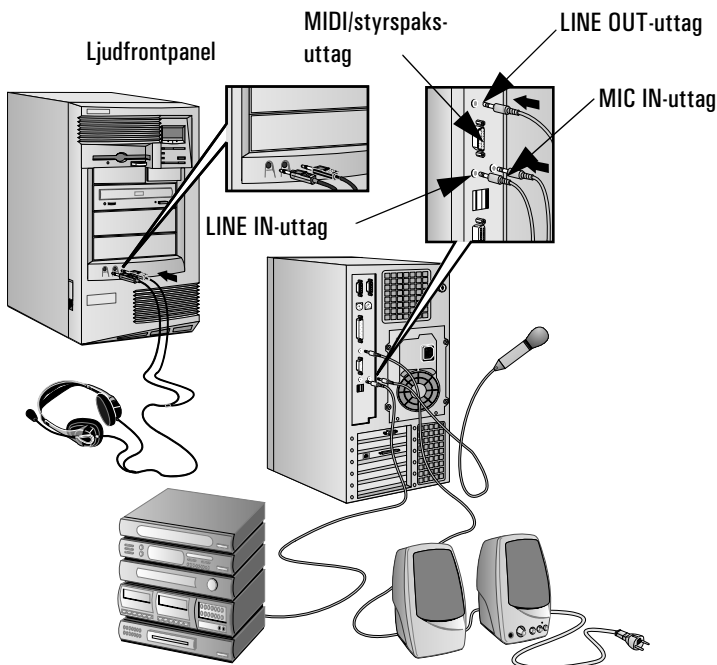
Meddela den nätverksansvarige om att du ansluter din PC Workstation till nätverket.

Om du vill ha närmare anvisningar för hur du konfigurerar nätverksanslutningen, se "Konfigurerar nätverksanslutningen" på sidan 95.

Du kan även gå till online-dokumentet *Network Administrator's Guide* (som är förinstallerat på din PC Workstation) om du vill ha ytterligare installationsanvisningar för LAN-anslutningen.

Anslut tillbehör för ljud

Din PC Workstation har ett hörlursuttag och en mikrofoningång på ljudfrontpanelen (på sidan 90 finns mer information). På den bakre panelen finns ett LINE IN- och ett LINE OUT-uttag, ett MIC IN-uttag och ett uttag för MIDI/styrspak (på sidan 87 finns ytterligare detaljer).



OBS!

Den interna högtalaren och LINE OUT-uttaget på baksidan av datorn desaktiveras när du använder uttaget för hörlurar på ljudfrontpanelen.

Den interna högtalaren desaktiveras när du använder LINE OUT-uttaget.

Om du ansluter externa högtalare ska de ha inbyggt nätaggregat. De ljudtillbehör som visas här (mikrofon, högtalare och ljudsystem) medföljer inte PC Workstation.

Volymen kan regleras via HPs utökade tangentbord eller med programvaran för volymkontroll.

VARNING

Innan du ansluter hörlurar eller högtalare bör du alltid vrida ned volymen så att du slipper bli överraskad av en obehagligt hög ljudnivå. Om du under lång tid utsätter dig för höga ljudnivåer kan din hörsel ta skada.

När du sätter på dig hörlurar ska du först kontrollera att volymen är nedvriden. Öka sedan volymen långsamt till en behaglig nivå och låt volymreglaget stå kvar i detta läge.

1 Att installera och använda PC Workstation

Anslut ett externt SCSI-tillbehör (endast vissa modeller)

Anslut ett externt SCSI-tillbehör (endast vissa modeller)

Din PC Workstation är utrustad med ett 16-bitars UltraWide SCSI-uttag för externa SCSI-enheter.

När du ansluter en extern SCSI-enhet, växlar den 16-bitars UltraWide SCSI-styrenheten automatiskt om till icke-Ultra-läge (maximal kapacitet 20 MB per sekund).

Så här ansluter du en extern SCSI-enhet:

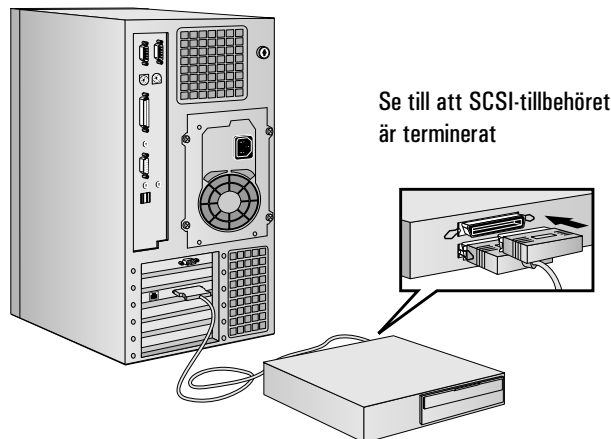
- 1 Du måste tilldela enheten en ledig SCSI-adress. SCSI-adresserna finns inom området 0 till 15 för 16-bitars SCSI. SCSI-adressen 0 är reserverad för den första SCSI-hårddisken och SCSI-adress 7 är reserverad för SCSI-styrenheten (standard för Narrow och Wide SCSI-enheter).

Gå till den dokumentation som medföljer SCSI-tillbehöret för instruktioner om hur du väljer en SCSI-adress.

OBS!

Du behöver inte tilldela någon SCSI-adress till Plug and Play-SCSI-enheter (dvs SCSI-enheter som stöder SCAM-protokollet).

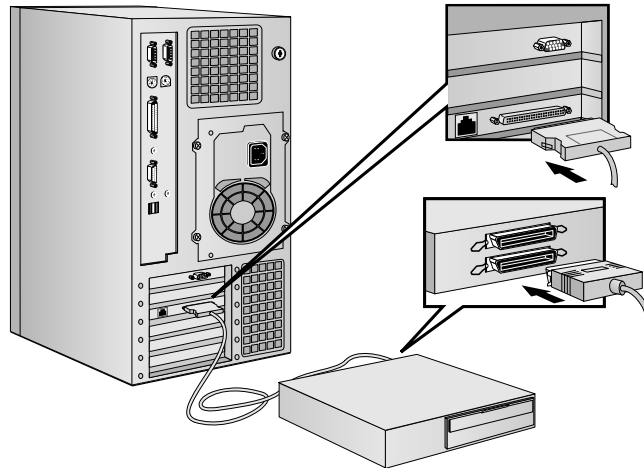
- 2 Se till att SCSI-tillbehöret är terminerat på rätt sätt—antingen internt eller med en terminator (se den dokumentation som medföljer SCSI-tillbehöret).



1 Att installera och använda PC Workstation

Anslut ett externt SCSI-tillbehör (endast vissa modeller)

- 3 Anslut SCSI-tillbehöret till datorns externa 16-bitars SCSI-uttag med en skärmad SCSI-kabel.



- 4 Läs den dokumentation som medföljer SCSI-tillbehöret och ta reda på hur du installerar eventuell programvara som kan användas tillsammans med tillbehöret.

OBS!

De externa SCSI-kablarna bör inte vara längre än 3 meter totalt.

Du kan beställa skärmade HP SCSI-kablar för anslutning av externa SCSI-tillbehör genom din återförsäljare.

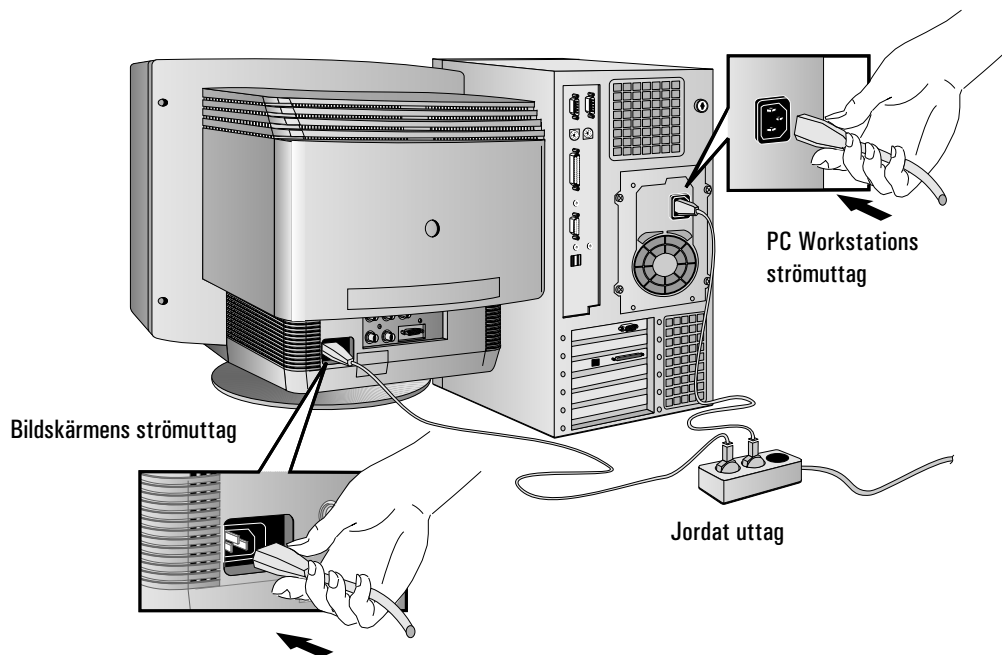
På sidan 33 finns information om hur du ansluter interna SCSI-enheter.

1 Att installera och använda PC Workstation

Anslut strömkablar

Anslut strömkablar

- 1 Om det sitter en varningsetikett över strömuttaget på baksidan av datorn ska du ta bort den.
- 2 Anslut bildskärmens och datorns strömkablar till jordade uttag.
(Kontakterna passar bara när de är vända åt rätt håll.)



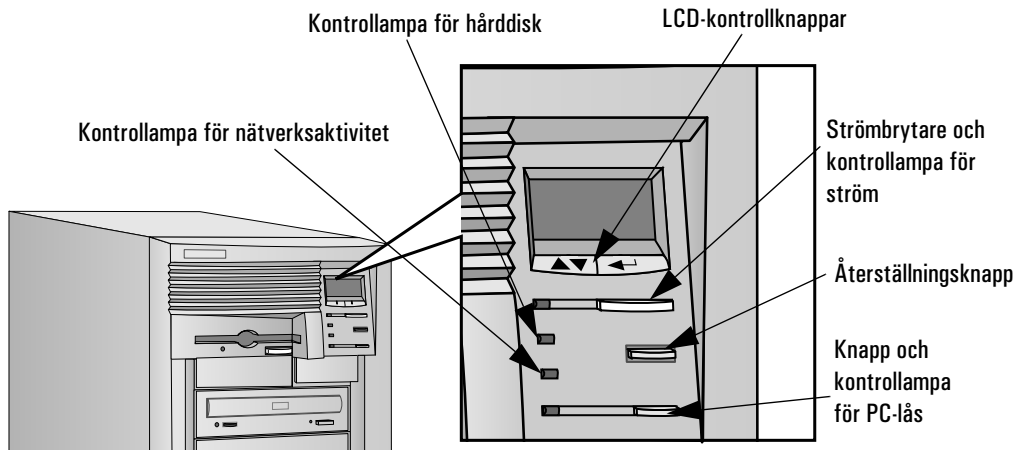
- 3 Anslut bildskärmens och datorns strömkablar till jordade eluttag.

VARNING

Av säkerhetsskäl ska du alltid ansluta utrustningen till jordade vägguttag. Strömkablarna ska vara försedda med jordad stickpropp. Använd den kabel som medföljer datorn eller en kabel som uppfyller lokala säkerhetskrav. Du kopplar bort huvudströmmen från datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Därför bör eluttaget alltid sitta nära datorn och vara lätt att komma åt.

Datorns kontrollpanel för maskinvara

Kontrollpanelen för maskinvara sitter på framsidan av PC Workstation.



PC-låsknapp

När HP Lock är installerat kan du med den här knappen hindra obehöriga från att använda datorn. Programmen förblir aktiva. Du låser upp datorn med ett lösenord (se "Ställ in lösenord" på sidan 17).

HP MaxLife och dess skärm med flytande kristall (LCD)

HP MaxLife och dess LCD-skärm hjälper dig diagnostisera problem med PC Workstation och tillhandahåller den information om systemet som du behöver för att kunna erhålla support. Tryck på en av LCD-kontrollknapparna så visas en meny. Använd ▼▲ för att gå igenom de olika menyalternativen och tryck på ← för att markera önskat alternativ. Om du vill ha mer information om hur du använder LCD-skärmen, se "Diagnostisera problem med HP MaxiLife" på sidan 71.

Kontrolllampa för nätverksaktivitet

Den här lampan lyser/blinkar när datorn kommunicerar med nätverket.

Kontrolllampa för hårddiskaktivitet

Den här lampan lyser/blinkar när datorn kommunicerar med hårddisken.

Starta och stäng av PC Workstation

Starta PC Workstation för första gången

Om det finns förinstallerade program i datorn initieras dessa första gången du startar datorn. Under denna procedur, som tar några minuter, anpassas programvaran till ditt språk och ställs in för den maskinvara som är installerad i datorn (du kan ändra inställningarna efter det att programvaran har initierats).

Initiera programvaran

OBS!

Stäng INTE av PC Workstation medan programvaran initieras—detta kan leda till felaktiga resultat.

Så här initierar du programvaran:

- 1 Slå först på bildskärmen och starta sedan datorn.

När datorn startas visas en HP PC Workstation-logotyp och ett starttest (Power-On-Self-Test, POST) inleds. Tryck på **[Esc]** om du vill se testresultaten i HPs konfigurationsöversikt (se “HPs konfigurationsöversikt och Setup-program” på sidan 93).

Om ett fel upptäcks under starttestet, visas automatiskt ett felmeddelande. Du kan bli uppmanad att starta *Setup*-programmet genom att trycka på **[F2]** och korrigera felet.

- 2 Programvarans initieringsrutin startar. Licensavtalet för programvara visas och du har möjlighet att läsa Arbeta bekvämt (råd om ergonomi för datoranvändare). Därefter ombeds du skriva in vissa uppgifter, t ex:
 - Namnet på den person som kommer att använda datorn samt företagets namn (användarnamnet kan vid behov ändras senare).

- Aktuellt datum och klockslag.
 - Skrivartyp (t ex HP LaserJet 5L). Typbeteckningen står på skrivarens frontpanel. Du måste också ange vilken port skrivaren använder.
- 3 Medan initieringsrutinen arbetar kan du fylla i ditt garanti-registreringskort, som medföljde den här handboken.
 - 4 När initieringsrutinen är klar klickar du på OK så att PC Workstation startas om.

Säkerhetskopiera förinstallerade program på diskett

Det är mycket viktigt att du så snart som möjligt skapar program-disketter för de förinstallerade programmen samt en Emergency Repair Disk för operativsystemet. Vi rekommenderar att du använder nya disketter. Du skapar programdisketterna enligt de anvisningar som visas på skärmen första gången du startar PC Workstation.


Närmare information om hur du skapar programdisketter finns i dokumentationen till dina tillämpningsprogram och till operativsystemet.

Starta PC Workstation

- 1 Innan du startar datorn måste du först slå på bildskärmen.
- 2 Starta datorn på något av följande sätt:
 - Tryck på strömbrytaren på frontpanelen.
 - Tryck på mellanslagstangenten på tangentbordet.
Detta sätt att starta datorn fungerar endast om mellanslags-tangenten är aktiverad i menyn Energihantering i *Setup*-programmet (se sidan 93) och omkopplare 8 på systemkortet (KEYB power) är i läget NEDÅT (standardinställningen). Se sidan 91 för närmare information om systemkortets omkopplare.

1 Att installera och använda PC Workstation

Starta och stäng av PC Workstation

När du startar datorn går den igenom ett starttest (Power-On-Self-Test, POST) medan PC Workstation-logotypen visas. Om du vill se resultatet av testet kan du trycka på . Då visas en konfigurationsöversikt. Om ett fel upptäcks under starttestet visas ett felmeddelande automatiskt. Se vidare “Om ett starttestmeddelande visas” på sidan 57.

- 3 Om du har ställt in ett lösenord i datorns *Setup*-program, visas en lösenordssymbol när starttestet är klart. I så fall måste du skriva ditt lösenord och trycka på  för att kunna använda datorn.

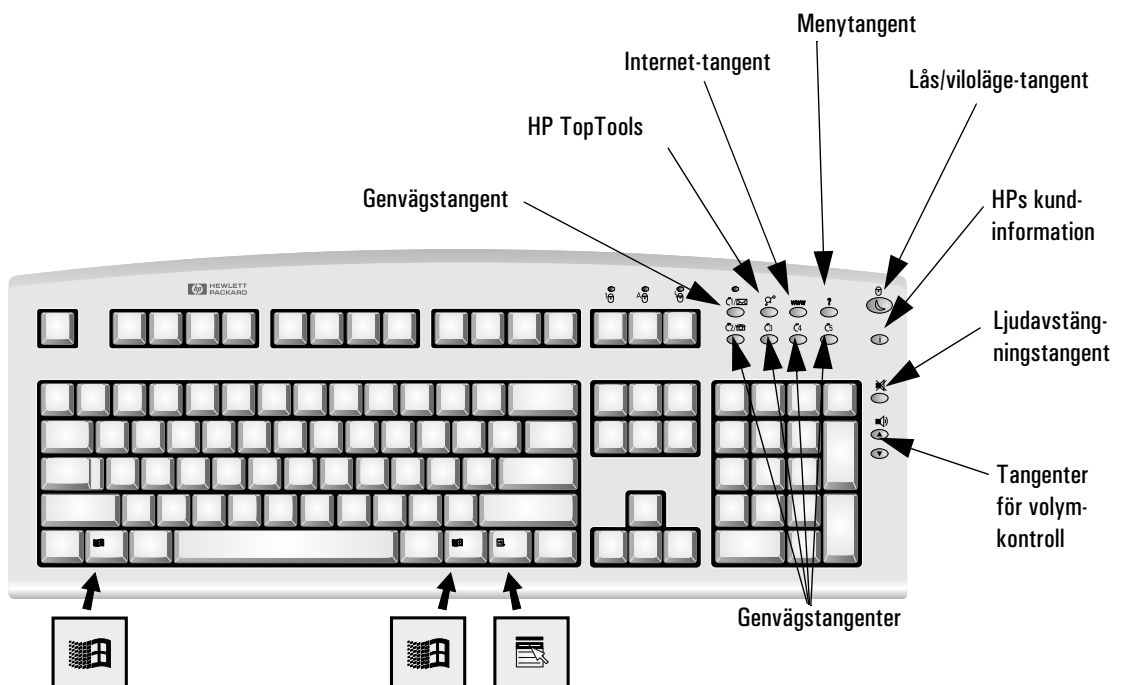
Stäng av PC Workstation

Innan du stänger av PC Workstation ska du kontrollera att du har avslutat alla program och operativsystemet (om det är nödvändigt). Stäng sedan av datorn genom att trycka på strömbrytaren på frontpanelen.

Använd HPs utökade tangentbord

På HPs utökade tangentbord finns funktionstangenter som du kan använda för att:

- Visa och konfigurera de funktioner som tilldelats tangenterna.
- Använda genvägar som gör att du kan starta program, öppna filer eller öppna webbplatser med bara en tangenttryckning.
- Starta den Internet-läsare som medföljer systemet.
- Låsa PC Workstation eller ställa in den i viloläge.
- Nå HP TopTools och kundinformation.
- Stänga av ljudet eller reglera volymen i ljudsystemet.



1 Att installera och använda PC Workstation

Använd HPs utökade tangentbord

Menytangent	När du trycker på menytangenten visas en sektion med funktionstangenter på skärmen. Genom att klicka på en tangent kan du visa den funktion som tilldelats en viss tangent, ändra tangentens funktion eller tilldela tangenten en ny funktion. Genvägstangenterna är särskilt avsedda för användardefinierade funktioner.
Genvägstangenter	Genvägstangenterna kan användas till att starta ett program, öppna ett dokument eller gå till en webbplats på Internet. Du kan tilldela funktioner till genvägstangenterna genom att trycka på menytangenten och sedan klicka på den tangent du vill konfigurera på det tangentbord som visas på skärmen.
Internet-tangent	Den här funktionstangenten används för att starta Netscape™ Communicator 4.0 som är installerad och konfigurerad i PC Workstation (standardinställning). Microsoft® Internet Explorer är också tillgänglig.
Tangent för låsning/viloläge	<p>Du konfigurerar funktionen hos tangenten för låsning/viloläge genom att trycka på menytangenten och sedan klicka på Konfigurera, på fliken Utökat tangentbord och sedan på låsikonen på skärmen. När HP Lock är installerat kan du tilldela tangenten för låsning/viloläge följande funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none">• Starta en skärmläckare• Lås frontpanelen
HP TopTools	När du trycker på den här tangenten öppnas HP TopTools. Detta program hjälper dig att hantera systemet och sänka ägandekostnaderna. Det innehåller avancerade verktyg för PC-hantering, t ex för uppdatering av BIOS via nätverket och säkerhetsfunktioner.

NOTE

Innan du använder HP TopTools för första gången måste du installera programmet på följande sätt: I Start-menyn väljer du Program, sedan HP DMI och därefter Setup. Därmed installeras HP TopTools automatiskt.

I fönstret System Health i HP TopTools sektion för maskinvaruövervakning hittar du information om:

- Styrning av fläktarna i HP UltraFlow kylsystem
- Systemtemperatur för PC Workstations komponenter
- ECC felavisering (endast när ECC DIMM-moduler är installerade)
- Spänningsövervakning för komponenter

HPs kundinformation

Med den här funktionstangenten kommer du till HPs kundinformation, som omfattar:

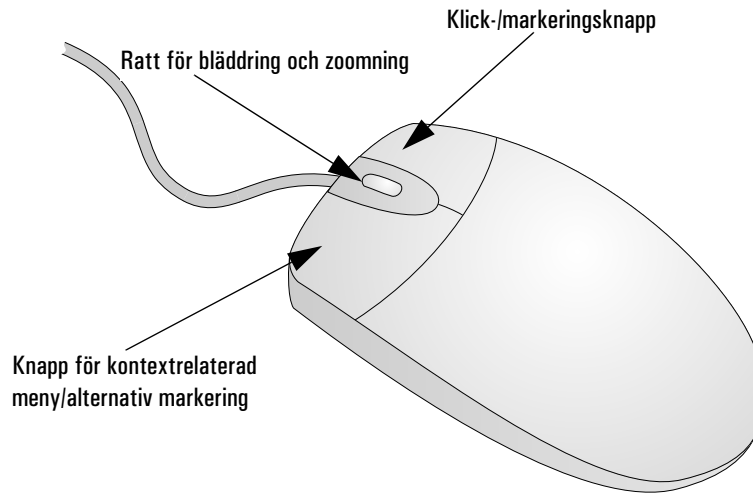
- Information om produktens egenskaper och funktioner
- Information om de förinstallerade programmen
- Anvisningar för hur du konfigurerar HPs utökade tangentbord
- Information om hur du konfigurerar webbläsaren
- Detaljerad information om HPs supporttjänster
- Länkar till webbplatsen för HP PC och PC Workstation

Tangenter för
ljudavstängning och
volymkontroll

Med ljudavstängningstangenterna stänger du av ljudet eller slår på det igen. Med volymtangenterna ställer du in ljudvolymen.

Närmare information om hur du styr ljudfunktionerna i datorn hittar du i online-dokumentet *Using Sound*, som är förinstallerat i datorn.

Använd HPs mus med utökad funktion



Med HPs mus med utökad funktion kan du göra följande:

- Bläddra nedåt genom att snurra ratten framåt och bläddra nedåt genom att snurra den bakåt.
- Zooma in (förstora) genom att hålla ned **Ctrl**-tangenter och snurra ratten framåt eller zooma ut (förminska) genom att hålla ned **Ctrl**-tangenter och snurra den bakåt.

OBS!

Bläddringsfunktionen kan bara användas i Windows NT- och Windows 95-program som stöder bläddring. Zoomfunktionen fungerar bara i Microsoft Office 97-kompatibla program som stöder zoomning.

Om du vill ändra musinställningar klickar du på **Start**-knappen, väljer **Inställningar-Kontrollpanelen**, dubbelklickar på **Mus** och väljer fliken **Knappar**.

Ställ in lösenord

Du kan ställa in två lösenord, ett administratörlösenord och ett användarlösenord, vilka skyddar datorn på två nivåer. Du ställer in båda lösenorden i menyn Säkerhet i *Setup*-programmet (se “HPs konfigurationsöversikt och Setup-program” på sidan 93).

Ställ in ett administratörlösenord



Med hjälp av ett administratörlösenord skyddar du PC Workstations konfiguration i *Setup*-programmet. Du kan ställa in att administratörlösenordet måste anges vid start av datorn så att ingen obehörig ska kunna starta den i din frånvaro. Du kan också använda detta lösenord för att starta PC Workstation när tangentbordet och musen är låsta—för att låsa upp tangentbordet måste du skriva lösenordet och trycka på



Om du ställt in både ett administratörs- och ett användarlösenord och du går in i *Setup*-programmet med hjälp av användarlösenordet, kommer du bara att kunna ändra vissa av inställningarna. Om du anger administratörlösenordet när du går in i *Setup*-programmet har du inga begränsningar.

Så här ställer du in ett administratörlösenord:

- 1 Starta *Setup*-programmet (se “HPs konfigurationsöversikt och Setup-program” på sidan 93).
- 2 Välj menyn Säkerhet.
- 3 Välj undermenyn Administratörlösenord.
- 4 Välj Ställ in administratörlösenord. Du kommer att få ange lösenordet två gånger. Spara ändringarna när du avslutar *Setup*-programmet genom att välja Avsluta och sedan Avsluta och spara.

Om du vill ta bort lösenordet gör du på samma sätt som när du ställer in det. Först ombeds du att ange det gamla lösenordet. Därefter lämnar du fältet för det nya lösenordet tomt och trycker på . Tryck därefter på  ännu en gång för att bekräfta åtgärden.

1 Att installera och använda PC Workstation

Ställ in lösenord


OBS!

Om du glömmer lösenordet, se “Om du har glömt lösenorden” på sidan 68.

Ställ in ett användarlösenord

För att du ska kunna ställa in ett användarlösenord måste ett administratörlösenord redan vara inställt.


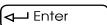
När du ställer in ett användarlösenord kan du:

- ange att detta lösenord måste anges vid start av PC Workstation så att ingen obehörig kan starta den i din frånvaro.
- starta PC Workstation när tangentbord och mus är låsta—för att låsa upp tangentbordet måste du skriva lösenordet och trycka på  (se “HPs konfigurationsöversikt och Setup-program” på sidan 93).

Om du ställt in både ett administratörs- och ett användarlösenord och du går in i *Setup*-programmet med hjälp av användarlösenordet, kommer du bara att kunna ändra vissa av inställningarna. Om du anger administratörlösenordet när du går in i *Setup*-programmet har du inga begränsningar.

Så här ställer du in ett användarlösenord:

- 1 Starta *Setup*-programmet.
- 2 Välj menyn Säkerhet.
- 3 Välj undermenyn Användarlösenord.
- 4 Välj alternativet Ställ in användarlösenord. Du kommer att få ange lösenordet två gånger. Spara ändringarna när du avslutar *Setup*-programmet genom att välja Avsluta och sedan Avsluta och spara.

Om du vill ta bort lösenordet gör du på samma sätt som när du ställer in det. Först ombeds du att ange det gamla lösenordet. Därefter lämnar du fältet för det nya lösenordet tomt och trycker på . Tryck därefter på  ännu en gång för att bekräfta åtgärden.

OBS!

Om du glömmer lösenordet, se “Om du har glömt lösenorden” på sidan 68.

Använd energihantering

Med energihantering får datorn en lägre energiförbrukning när den inte används i och med att aktiviteten avstannar. Om du vill veta hur du konfigurerar energihantering, se menyn Energihantering i *Setup*-programmet (se “HPs konfigurationsöversikt och Setup-program” på sidan 93 om du vill veta mer).

Om du vill ha detaljerad information om vilka energihanteringsmöjligheter ditt operativsystem har ska du gå till dokumentationen för operativsystemet.

Ytterligare information och hjälp

Ytterligare information om PC Workstation är förinstallerad på hårddisken. Informationen omfattar följande:

- Nya funktioner—det som är nytt och speciellt med din PC Workstation
- Arbeta bekvämt—ergonomiska riktlinjer
- Using Sound—hjälp med sådant som rör ljudfunktioner
- Network Administrator’s Guide—anvisningar för hur du ställer in PC Workstation vid en LAN-anslutning
- Ordlista

Om du använder Windows 95 eller Windows NT 4.0 når du denna information genom att öppna Start-menyn i aktivitetsfältet och välja **Program> HP Info.**

Återvinning av en gammal HP PC Workstation

HP har ett starkt miljöengagemang och din HP PC Workstation är därför utformad på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

När datorn nått slutet av sin livslängd kan HP ta tillbaka den för återvinning.

I många länder har HP ett program för produktinsamling. Den utrustning som samlats in skickas till någon av HPs återvinningsanläggningar i Europa eller USA. Så många delar som möjligt återanvänds medan resten återvinns. Man är särskilt noga med batterier och annat som kan innehålla giftiga ämnen. Dessa beståndsdelar bryts ned till icke skadliga komponenter med hjälp av en kemisk specialprocess.

Om du vill veta mer om HPs program för produktinsamling kan du vända dig till din återförsäljare eller närmaste HP-försäljningskontor.

Installera tillbehör i datorn

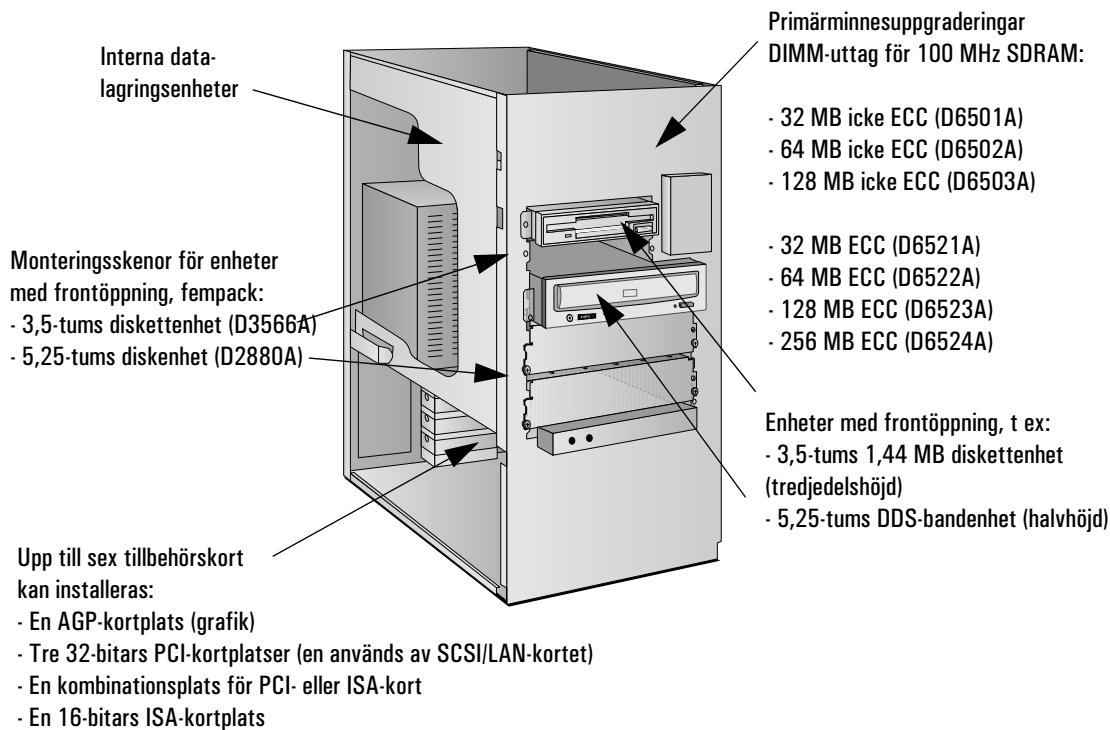
I det här kapitlet beskriver vi hur du installerar tillbehör, t ex extra minne, tillbehörskort och fler hårddiskar, i din PC Workstation.

2 Installera tillbehör i datorn

Tillbehör från HP som kan installeras

Tillbehör från HP som kan installeras

I det här kapitlet beskriver vi hur du installerar minne, datalagringsenheter och tillbehörskort i datorn.



Din återförsäljare kan ge dig en lista över enheter som kan installeras.

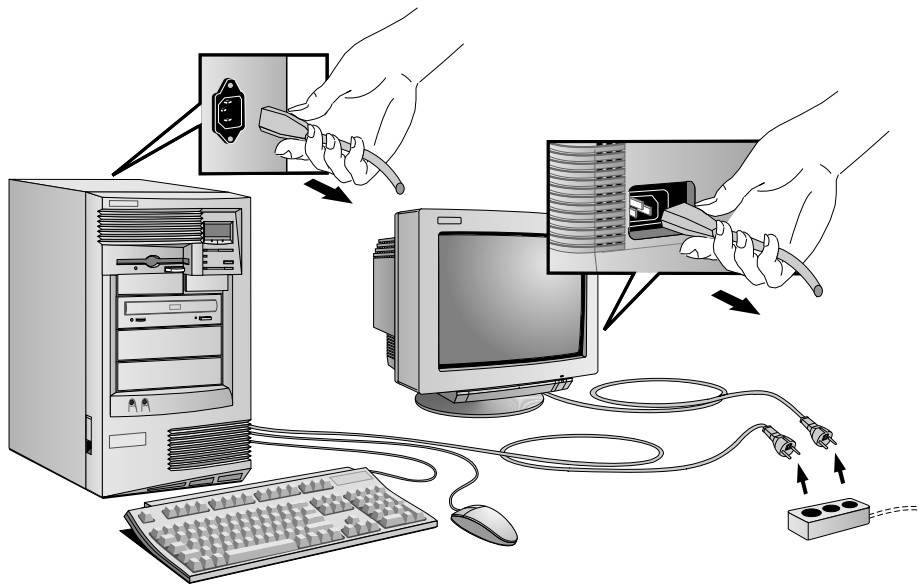
Ta av och sätt tillbaka kåpan

VARNING

Av säkerhetsskäl ska du aldrig avlägsna datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på datorn.

Ta av kåpan

- 1 Stäng av bildskärmen och datorn.
- 2 Dra ur alla strömkablar och eventuella kablar för telekommunikation.

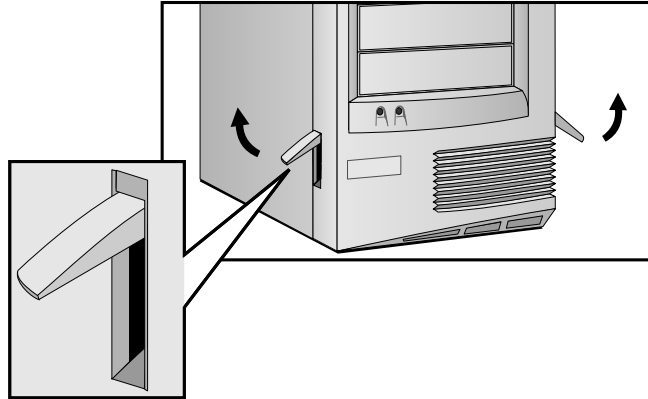


- 3 Lås vid behov upp kåpans lås med nyckeln på den bakre panelen.

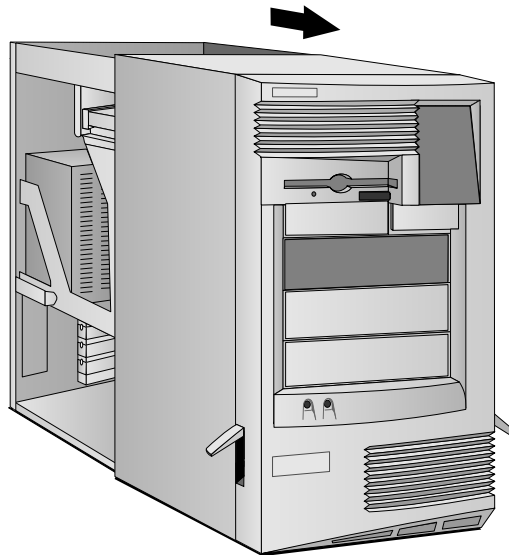
2 Installera tillbehör i datorn

Ta av och sätt tillbaka kåpan

- 4 Fäll upp de två spärrarna framtill på båda sidorna av datorn.

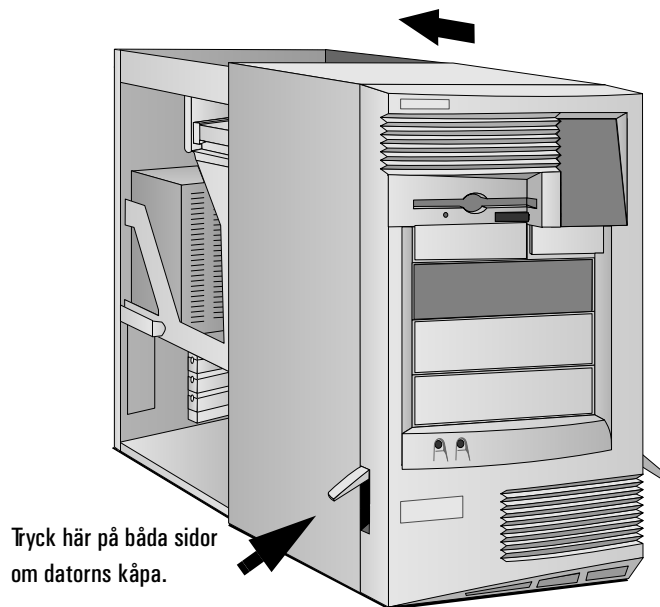


- 5 Fatta tag på båda sidor om kåpan baktill på datorn och ta av kåpan genom att skjuta den framåt.



Sätt tillbaka kåpan

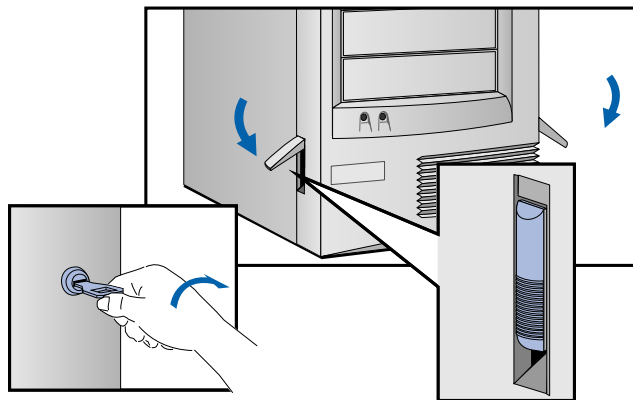
- 1 Kontrollera att du installerat alla tillbehör och att alla interna kablar är ordentligt anslutna och dragna på ett säkert sätt inuti datorn.
- 2 Se till att de båda spärrarna på datorns front är uppfällda och att kåpans lås är olåst.
- 3 Placera kåpan framför datorn och se till att de två utskjutande kanterna längst ned på kåpan löper i spåren i datorns botten. Skjut kåpan på plats.



2 Installera tillbehör i datorn

Ta av och sätt tillbaka kåpan

4 Fäll ned spärrarna på sidorna av kåpans front.



5 Lås vid behov kåpans lås med den medföljande nyckeln.

6 Anslut alla strömkablar igen.

Öppningsbevakning

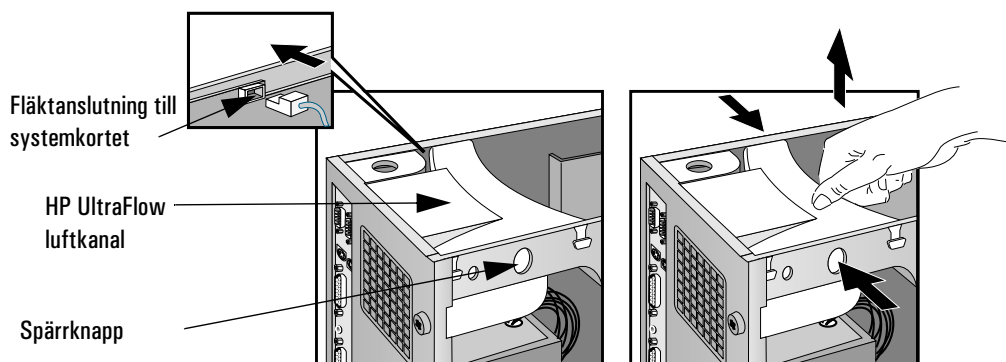
Din PC Workstation är utrustad med en bevakningsmekanism som sitter bakom kontrollpanelen för maskinvara på framsidan av datorn. Dess funktion är att upptäcka om datorn har öppnats sedan den användes senast:

- Om datorn har öppnats förutsätts det att systemkonfigurationen har ändrats och en fullständig kontroll görs när datorn startas.
- Om datorn inte har öppnats förutsätts det att systemkonfigurationen inte har ändrats och en reducerad kontroll utförs vid start.

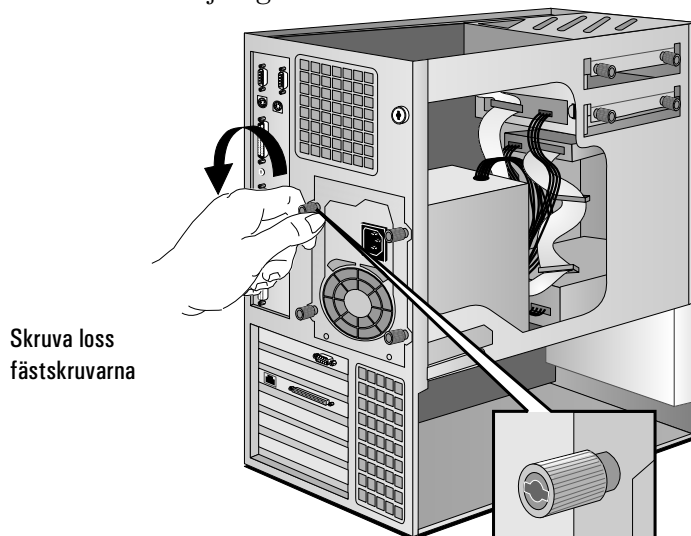
Dra ut strömförsörjningsenheten

Dra ut strömförsörjningsenheten så kommer du lättare åt systemkortet och de kablar som ansluts på baksidan av diskenheterna.

- 1 Dra ur datorns strömkabel och eventuella kablar för telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan (se sidan 23).
- 3 Koppla bort fläkten från systemkortet.



- 4 Tryck in spärrknapparna på båda sidor om HP UltraFlow-luftkanalen och lyft ut den ur datorn.
- 5 Skruva loss de fyra fästskruvarna på baksidan av strömförsörjningsenheten.



2 Installera tillbehör i datorn

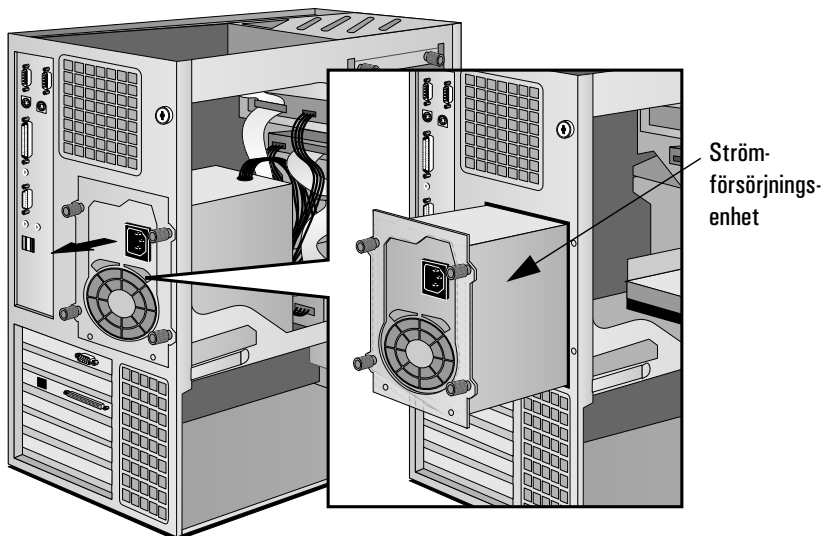
Dra ut strömförsörjningsenheten

VARNING

Öppna inte strömförsörjningsenheten. Du kan få en elektrisk stöt.

- 6 Dra ut strömförsörjningsenheten tills det tar stopp—den förblir kopplad till datorn.

Dra ut
strömförsörjnings-
enheten ur datorn



Sätt tillbaka
strömförsörjnings-
enheten när tillbehören
installerats

- 1 Kontrollera att du dragit alla interna kablar på ett säkert sätt inuti datorn.
- 2 Skjut tillbaka strömförsörjningsenheten i datorn.
- 3 Dra åt de fyra skruvarna.
- 4 Sätt tillbaka HP UltraFlow-luftkanalen.
- 5 Anslut fläkten till systemkortet.

Installera minne

Primärminnesmoduler

Om du behöver mer primärminne för att köra vissa program kan du installera upp till 768 MB minne i tre DIMM-uttag.

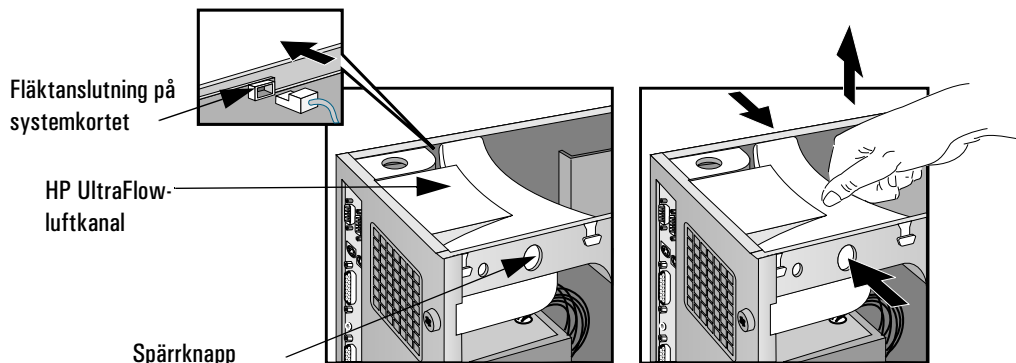
Primärminne kan köpas i form av icke ECC SDRAM-moduler om 32 MB, 64 MB, 128 MB och 256 MB eller ECC SDRAM-moduler om 64 MB, 128 MB och 256 MB. Notera att endast minnesmoduler på 100 MHz får användas i din PC Workstation.

VIKTIGT

Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter. Stäng av all utrustning. Se till så att tillbehöret inte kommer i kontakt med dina kläder. Du neutraliserar statisk elektricitet genom att låta påsen med tillbehöret vila mot strömförsörjningsenheten medan du tar ut tillbehöret ur påsen. Hantera tillbehöret varsamt och rör vid det så lite som möjligt.

Så här installerar du en primärminnesmodul:

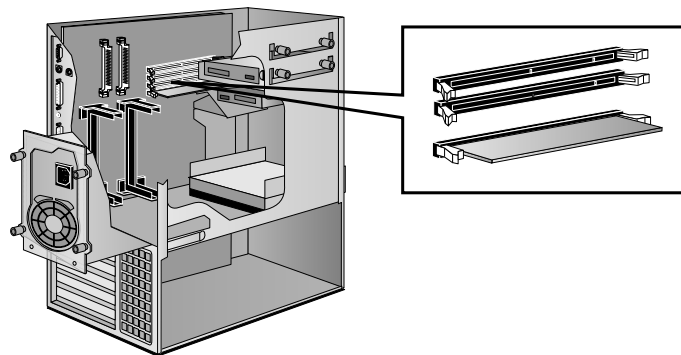
- 1 Dra ur datorns strömkabel och eventuella kablar för LAN eller telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan (se sidan 23).
- 3 Koppla bort fläkten från systemkortet.



2 Installera tillbehör i datorn

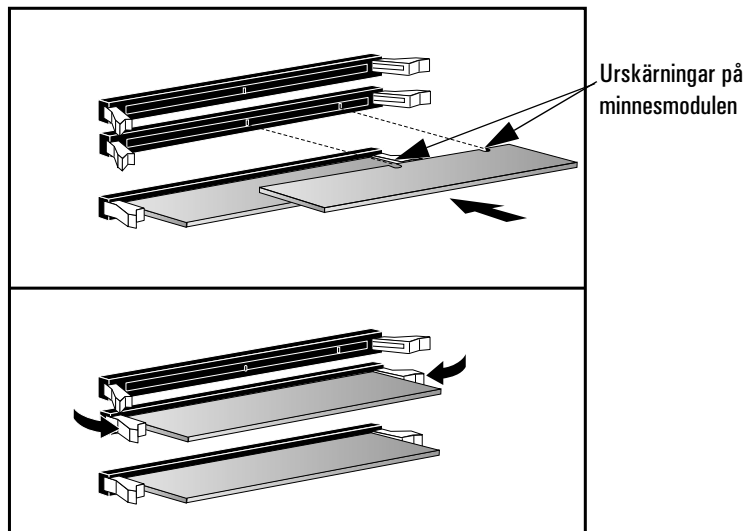
Installera minne

- 4 Tryck in spärrknapparna på båda sidor om HP UltraFlow-luftkanalen och lyft ut den ur datorn.
- 5 Ta bort den transparenta luftkanal som sitter över processoruttagen (om det behövs).
- 6 Koppla ur diskettenhetens datakabel från systemkortet.
- 7 Placeringen av uttagen för minnesmoduler visas nedan.



- 8 Skjut in minnesmodulen i uttaget i 90° vinkel mot systemkortet (urskärningarna på modulen ska vara längst bort från processorn).

Skjut in minnesmodulen i uttaget i 90° vinkel mot systemkortet



Tryck på modulen tills klämmorna snäpper på plats

- 9 Tryck fast modulen *ändå in* i uttaget tills klämmorna snäpper på plats.
- 10 Upprepa proceduren för varje minnesmodul du installerar.
- 11 Installera eventuella andra tillbehör innan du sätter tillbaka alla enheter och ansluter alla kablar. Sätt tillbaka kåpan (se sidan 25).
- 12 Gå till bilden med HPs konfigurationsöversikt och verifiera den nya konfigurationen (se "HPs konfigurationsöversikt och Setup-program" på sidan 93).

Tillbehör till
bildskärmsadaptern
från andra leverantörer

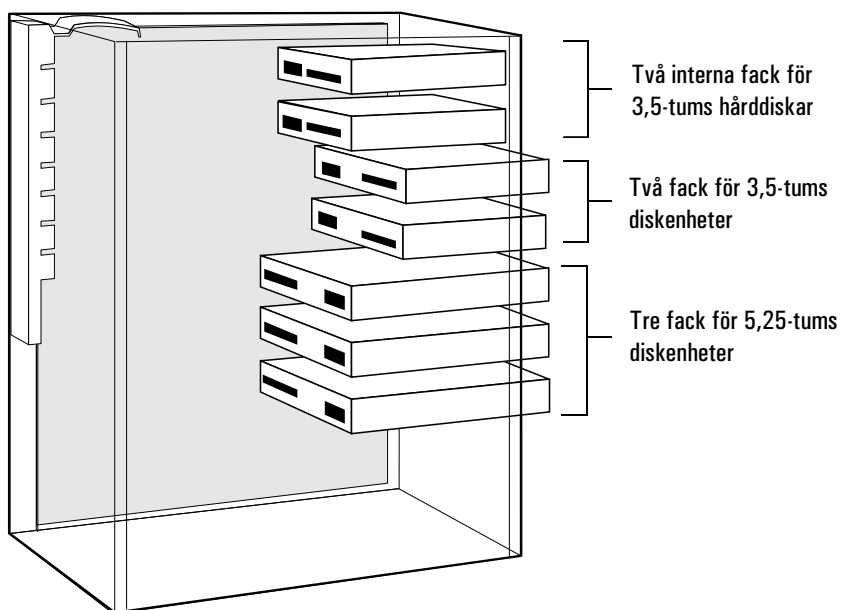
Du kan köpa extra tillbehör, bland annat en MPEG-modul för video, till din bildskärmsadapter. Dessa tillbehör kan emellertid inte beställas från HP. Vänd dig till din återförsäljare för närmare information om denna typ av tillbehör.

Installera datalagringsenheter

Om du behöver större lagringsutrymme för program och filer kan du installera extra datalagringsenheter.

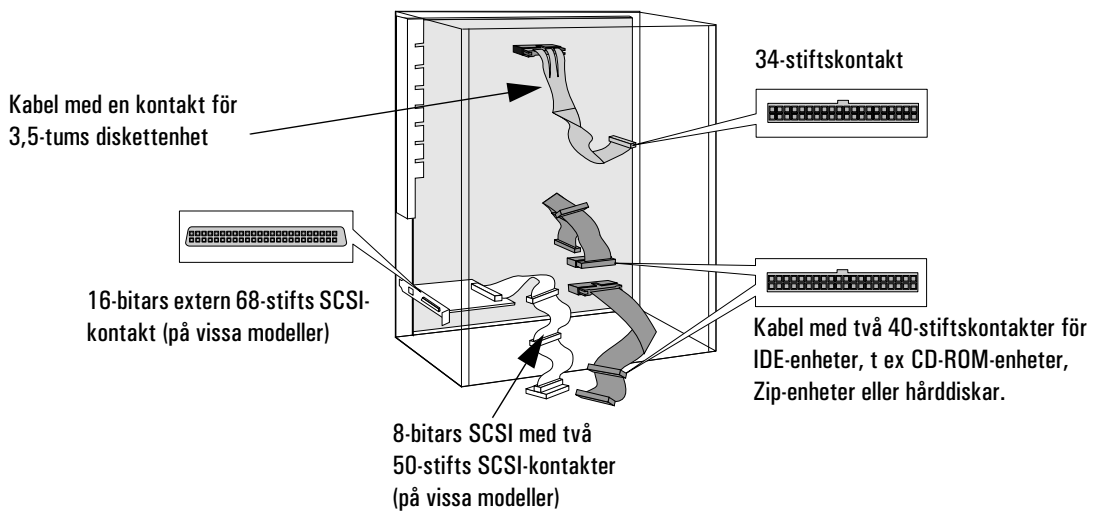
Datorn har två interna fack (för hårddiskar) och fem fack som nås från datorns framsida (för diskenheter med frontöppning och hårddiskar).

Datorn levereras med en 3,5-tums diskettenhet och en CD-ROM-enhet. Om du köpt en dator med hårddisk sitter denna i det andra interna facket.



Koppla in enheter

Om du installerar en IDE Zip-enhet, hårddisk, CD-ROM-enhet, CD-RW-enhet eller bandenhet, måste du ansluta ström- och datakablar till den. Följande illustration visar datorns datakablar och kontakter:



2 Installera tillbehör i datorn

Installera datalagringsenheter

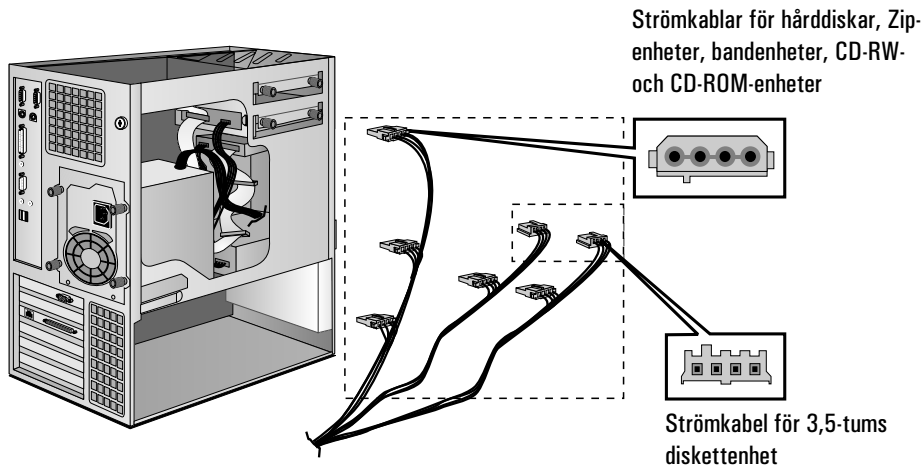
Vilka datakablar och -kontakter ska man använda?

På datorns systemkort finns följande kablar och kontakter som kan användas av datalagringsenheter:

- En diskettenhetskabel med en kontakt. Denna kabel stöder en diskettenhet (kontakten är ansluten till den diskettenhet som medföljer datorn).
- Två kontakter för Ultra ATA/33 IDE-enheter där upp till fyra Fast IDE-enheter kan anslutas. Om du installerar en CD-ROM-enhet, CD-RW-enhet, Zip-enhet eller en tredje hårddisk ska den anslutas till den här kabeln.

Vilka strömkontakter ska man använda?

Det finns två typer av strömkontakter—se bilden nedan.



Vissa strömkontakter är redan anslutna till befintliga enheter. Om du installerar en enhet som kräver någon annan typ av kontakt bör en adapter medfölja enheten.

Installera en hårddisk	<p>Datorn har integrerade Dual Ultra ATA-33 IDE-styrenheter. På vissa modeller finns även ett Ultra SCSI-gränssnittskort.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dual Ultra ATA-33 IDE-styrenheterna på PCI-bussen stöder upp till fyra Fast IDE-enheter (33 MB per sekund).• 16-bitars Ultra SCSI gränssnittskortet (på vissa modeller) är installerat på en PCI-kortplats och stöder upp till 13 externa SCSI-enheter. Det växlar automatiskt till icke Ultra- eller standardläge.
Innan du installerar en IDE-hårddisk	<p>Kontrollera i dokumentationen till hårddisken om du måste ställa om byglar eller följa särskilda installationsanvisningar.</p>
Innan du installerar en SCSI-hårddisk	<p>Om du installerar ytterligare en SCSI-enhet måste du välja en ledig SCSI-adress för den nya enheten. SCSI-adresserna går från 0 till 7 för 8-bitars Ultra Narrow SCSI och från 0 till 15 för 16-bitars Ultra Wide SCSI. SCSI-adressen 0 används av den första SCSI-hårddisken och SCSI-adress 7 är reserverad för den integrerade SCSI-styrenheten (standard för Narrow och Wide SCSI-enheter).</p>
<hr/> OBS! <hr/>	<p>Du behöver inte välja någon SCSI-adress för Plug and Play SCSI-hårddiskar (SCSI-hårddiskar som stöder SCAM-protokollet).</p> <p>Du bör tilldela den andra SCSI-hårddisken en ledig SCSI-adress (exempelvis SCSI-adressen 1).</p> <p>SCSI-adressen konfigureras vanligtvis med byglar på SCSI-hårddisken. Se den dokumentation som medföljer enheten för information om hur du väljer en SCSI-adress.</p> <p>Vissa interna SCSI-diskar har terminatorer som måste tas bort eller desaktiveras innan du installerar disken i datorn. Läs den dokumentation som medföljer disken och ta reda på om disken ska installeras på något särskilt sätt.</p>

2 Installera tillbehör i datorn

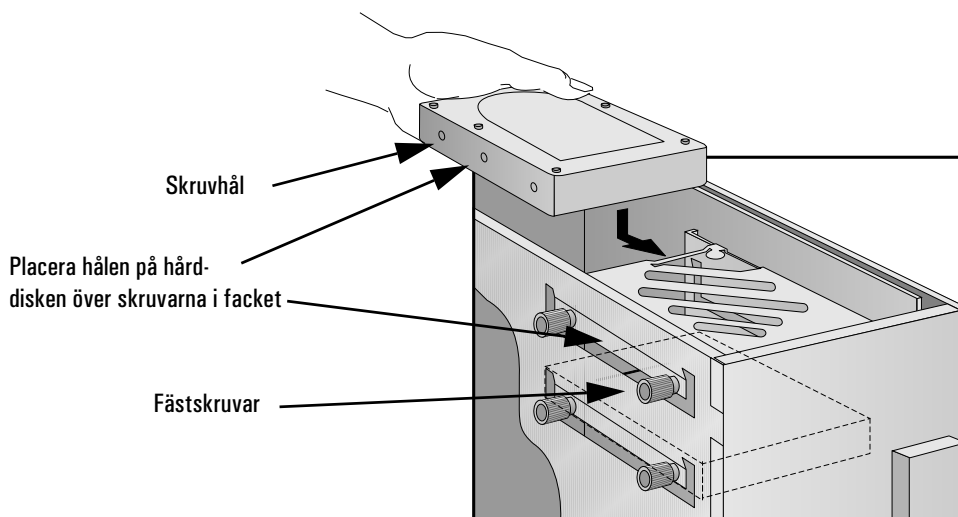
Installera datalagringsenheter

Installera en hårddisk i ett internt fack

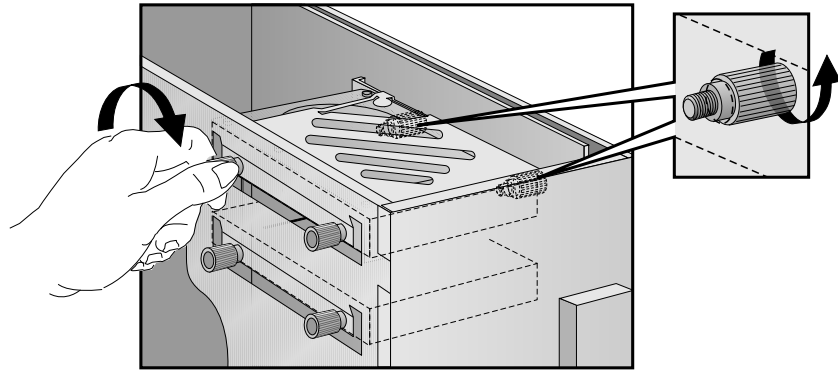
VIKTIGT

Det övre interna facket kan rymma en hårddisk som är upp till en tum hög. Om du har en större hårddisk bör du installera den i något av facken med frontöppning enligt beskrivningen på sidan 38.

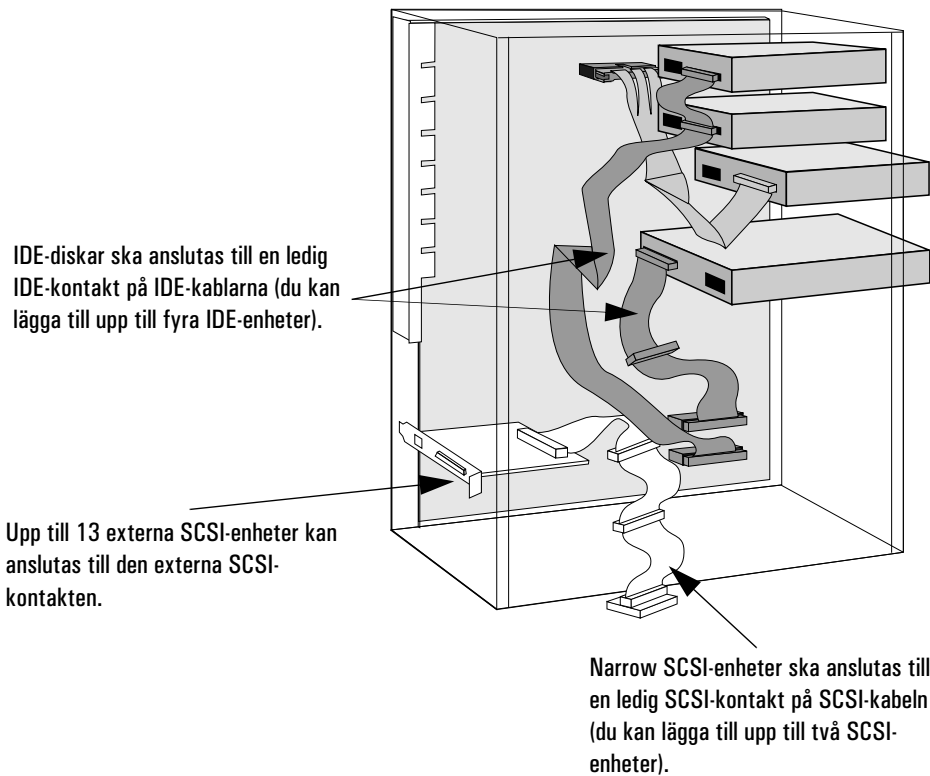
- 1 Dra ur datorns strömkabel och eventuella kablar för telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan (se sidan 23).
- 3 Koppla bort fläkten från systemkortet (se bilden på sidan sidan 27).
- 4 Tryck in spärrknapparna på vardera sidan om HP UltraFlow-luftkanalen och lyft ut luftkanalen ur datorn.
- 5 Dra ut strömförsörjningsenheten så att du lättare kommer åt det interna facket (se sidan 27).
- 6 Skjut in hårddisken i det första interna facket och passa in skruvhålen på hårddisken över de fyra skruvarna i facket.



7 Skruva fast hårddisken med de fyra fästskruvarna.



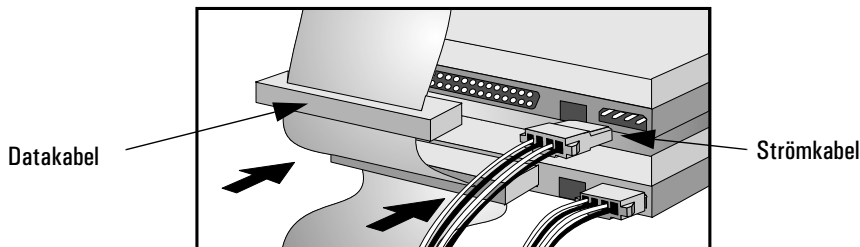
8 Leta rätt på den datakabel som hårddisken ska anslutas till.



2 Installera tillbehör i datorn

Installera datalagringsenheter

- 9 Anslut strömkabeln och datakabeln på baksidan av enheten.
(Kontakterna kan bara sättas i från ett håll.)



- 10 Installera eventuella andra tillbehör innan du slutför installationen.
- 11 Slutför installationen enligt anvisningarna på sidan 41.

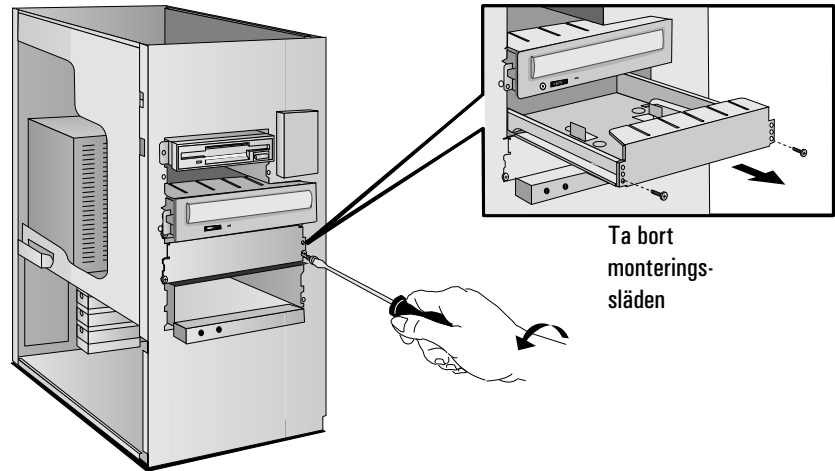
Installera en hårddisk i ett fack som nås från framsidan

- 1 Dra ur datorns strömkabel och eventuella kablar för telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan (se sidan 23).
- 3 Koppla bort fläkten från systemkortet (se bilden på sidan 27).
- 4 Tryck in spärrknapparna på vardera sidan av HP UltraFlow-luftkanalen och lyft ut luftkanalen ur datorn.
- 5 Dra ut strömförsörjningsenheten så att du lättare kommer åt hårddiskens kablar (se sidan 27).

2 Installera tillbehör i datorn

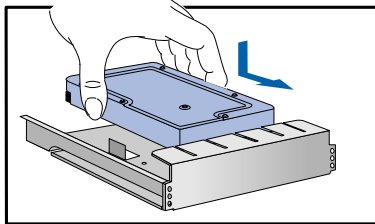
Installera datalagringsenheter

6 Skruva loss en tom monteringsläde och ta ut den.

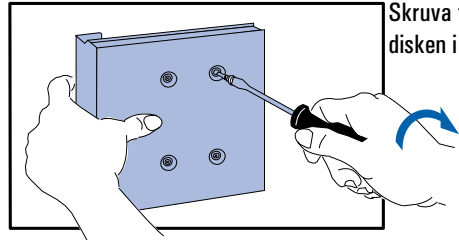


7 Montera disken i släden enligt bilderna nedan.

Placera disken i
släden



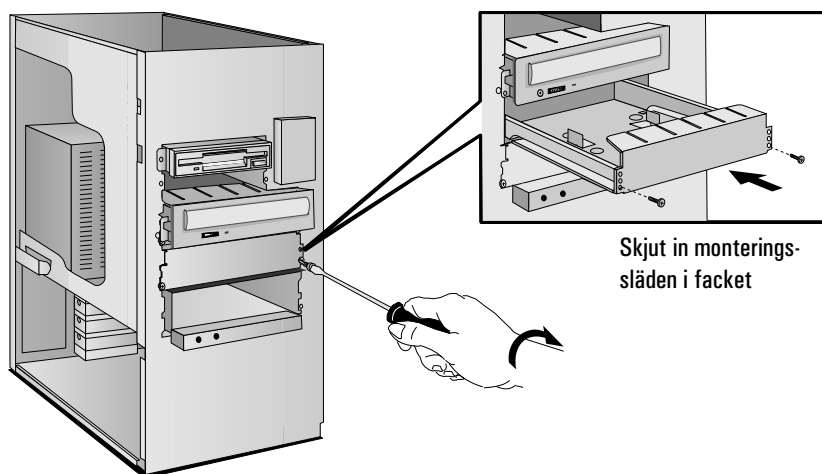
Skruva fast
disken i släden



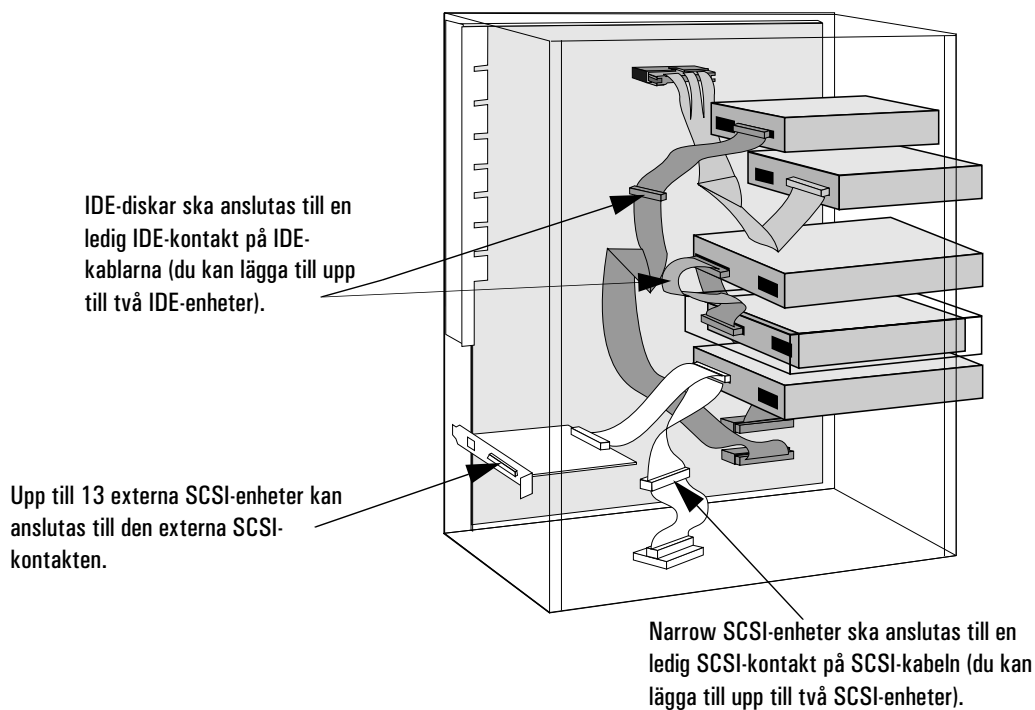
2 Installera tillbehör i datorn

Installera datalagringsenheter

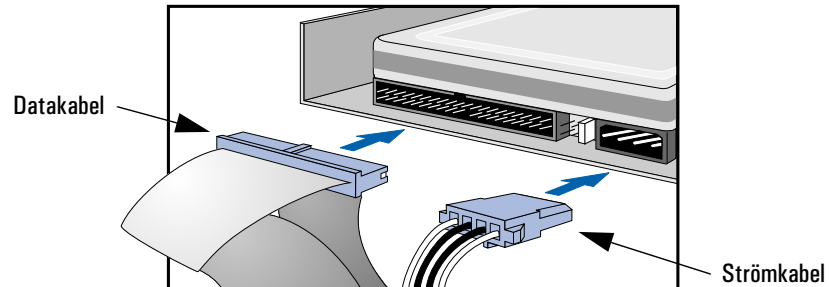
8 Skjut in monteringslådan i facket och skruva fast den.



9 Leta rätt på den kabel som disken ska anslutas till.



- 10 Anslut data- och strömkablarna på baksidan av enheten.
(Kontakterna passar bara när de är vända åt rätt håll.)



- 11 Skjut strömförsörjningsenheten på plats och dra åt skruvarna (se sidan 28).
- 12 Sätt tillbaka HP UltraFlow-luftkanalen och anslut fläkten till systemkortet (se bilden på sidan 27).
- 13 Installera eventuella andra tillbehör innan du sätter tillbaka kåpan och slutför installationen.
- 14 Slutför installationen enligt anvisningarna nedan.


Slutför installationen av en hårddisk

När du har installerat en SCSI-hårddisk

- 1 Slå på datorn.
- 2 Försäkra dig om att disken är kompatibel genom att köra hjälpprogrammet FDISK så att eventuella partitioner raderas från den nya hårddisken.
- 3 Starta om datorn.

I dokumentationen till operativsystemet finns information om hur du formaterar en hårddisk.

När du har installerat en IDE-disk

- 1 Starta datorn.
- 2 Gör så att hårddisken visas i starttestet genom att trycka på  medan datorn startas om.

2 Installera tillbehör i datorn

Installera datalagringsenheter

- 3 Om ett felmeddelande visas ska du följa de anvisningar du får av programmet för felmeddelanden. Tryck på **(F2)** så att *Setup*-programmet startas när du ombeds göra detta.
- 4 Välj menyn Avancerat och sedan undermenyn IDE-enheter. Kontrollera vid alternativet Första primärenhet att alla uppgifter om enheten har registrerats korrekt av *Setup*-programmet.
- 5 Spara inställningarna och avsluta *Setup* genom att trycka på **(F3)**.

I dokumentationen till operativsystemet finns information om hur du formaterar en hårddisk.

OBS!

Om du har tagit bort en IDE-enhet, ska du starta datorn. Systemets BIOS kommer att upptäcka att enheten saknas. Tryck på **(F4)** för att bekräfta att du vill ta bort enheten. Därefter uppdateras systemkonfigurationen automatiskt.

Installera en datalagringsenhet i ett fack som nås från framsidan

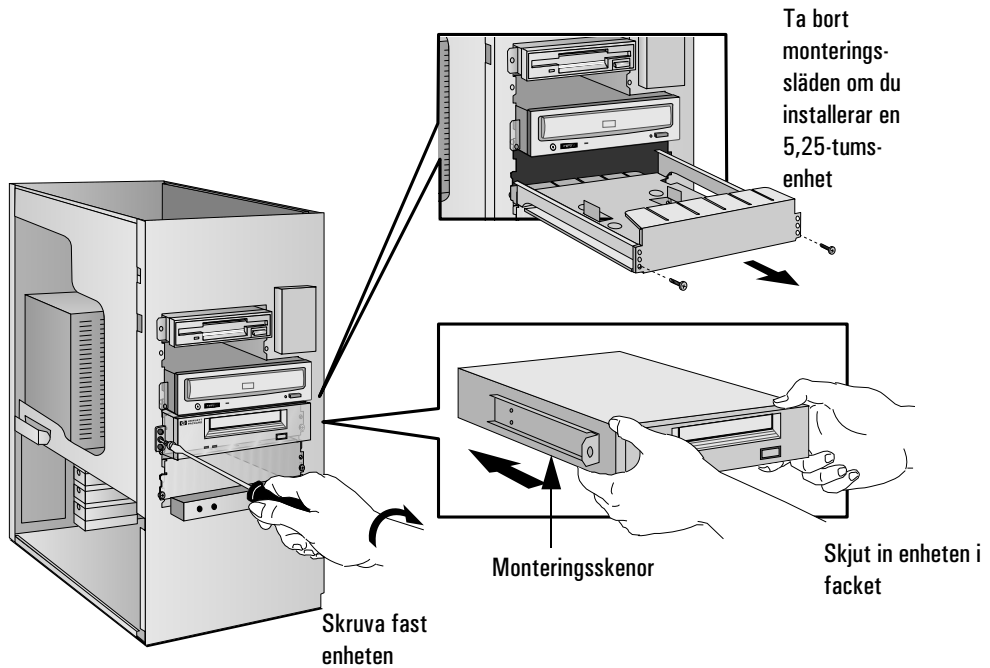
I det här avsnittet beskriver vi hur du installerar en datalagringsenhet (t ex en diskett-, CD-ROM-, CD-RW- eller bandenhet) i något av de fack som nås från framsidan. Du bör även kontrollera i dokumentationen till enheten i fråga om det finns särskilda instruktioner som du ska följa vid installationen.

Innan du installerar en IDE-enhet	Läs den dokumentation som medföljde enheten och se efter om du måste ställa om byglar eller om enheten ska installeras på ett visst sätt.
-----------------------------------	---

Innan du installerar en SCSI-enhet	Om du ska installera en SCSI-enhet, se avsnittet "Innan du installerar en SCSI-hårddisk" på sidan 35 innan du följer anvisningarna nedan.
------------------------------------	---

- 1 Dra ur datorns strömkabel och eventuella kablar för telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan (se sidan 23).
- 3 Dra ut strömförsörjningsenheten så att du lättare kommer åt kablarna till datalagringsenheten (se sidan 27).

- Om du installerar en 5,25-tumsenhet ska du ta bort monteringslådan från enheten. Lägg undan den så att den inte kommer bort.

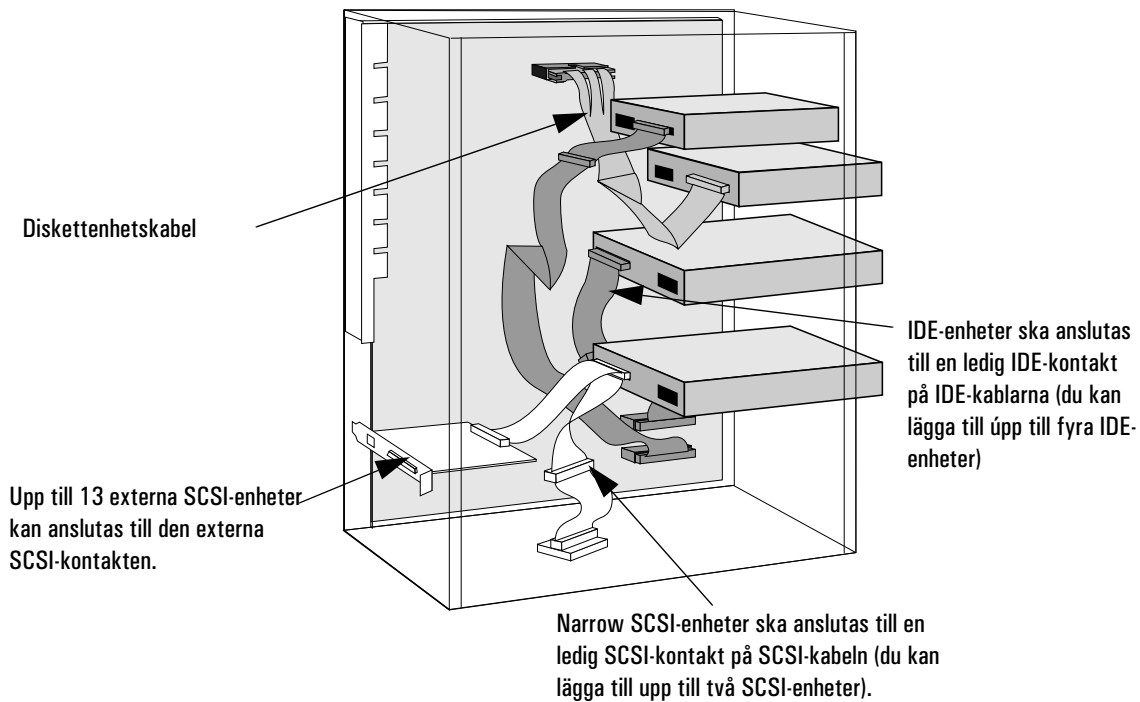


- Skjut in enheten i facket.
- Skruva fast enheten med de medföljande skruvarna.

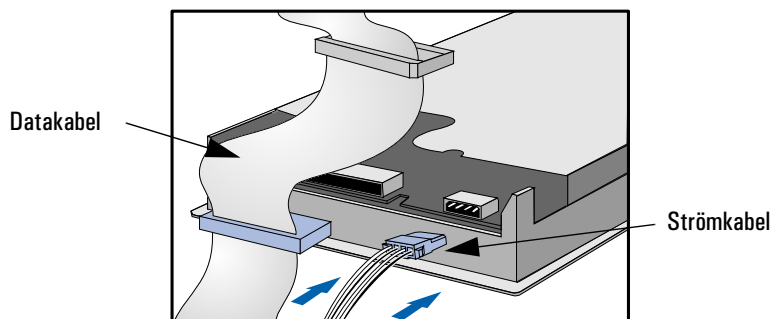
2 Installera tillbehör i datorn

Installera datalagringsenheter

7 Leta rätt på den datakabel som enheten ska anslutas till.

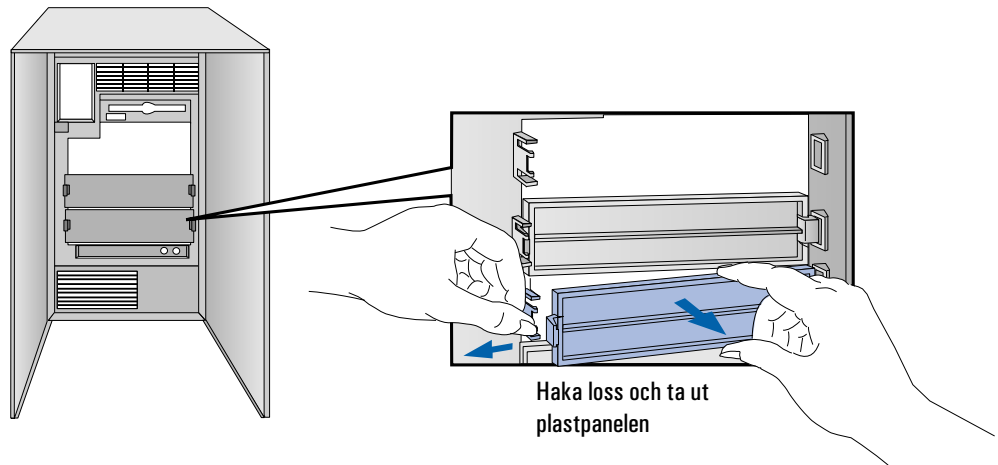


8 Anslut data- och strömkablarna på baksidan av enheten. (Kontakterna passar bara när de är vända åt rätt håll.)



9 Skjut tillbaka strömförsörjningsenheten på plats och dra åt de fyra skruvarna (se sidan 28).

- 10 Ta bort plastpanelen från kåpan genom att dra i den från vänster och haka loss dess högra sida. Lägg undan panelen så att den inte kommer bort.



- 11 Installera eventuella andra tillbehör innan du sätter tillbaka kåpan och slutför installationen.

Slutför installationen av en datalagringsenhet

- När du har installerat en IDE CD-ROM-enhet
- 1 Starta datorn och tryck på **(F2)** när **(F2) Setup** visas.
 - 2 I *Setup*-programmet väljer du menyn Avancerat och sedan undermenyn IDE-enheter. Kontrollera att CD-ROM-enheten har registrerats på IDE-kanalen.
 - 3 Spara ändringarna och avsluta programmet genom att trycka på **(F3)**.
- När du har installerat en diskettenhet
- 1 Starta datorn och tryck på **(F2)** när **(F2) Setup** visas.
 - 2 I *Setup*-programmet väljer du menyn Avancerat och sedan undermenyn Diskettenheter. Kontrollera att enheten har registrerats.
 - 3 Spara ändringarna och avsluta programmet genom att trycka på **(F3)**.

Installera tillbehörskort

VIKTIGT

Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter. Stäng AV all utrustning. Låt inte tillbehöret komma i kontakt med dina kläder. Du neutraliserar statisk elektricitet genom att låta påsen med tillbehöret vila mot datorns ovansida medan du tar ut tillbehöret ur påsen. Hantera tillbehöret varsamt och rör vid det så lite som möjligt.

I PC Workstation finns följande kortplatser för tillbehörskort:

- Plats AT 2 (nedersta platsen) för fullängds 16-bitars ISA-kort
- Plats AT 1/PCI 4 för antingen ett 16-bitars ISA-kort eller ett fullängds 32-bitars PCI-kort
- Plats PCI 3 för ett fullängds 32-bitars PCI-kort
- Plats PCI 2 för ett fullängds 32-bitars PCI-kort
- Plats PCI 1 för ett fullängds 32-bitars PCI-kort
- Plats AGP för bildskärmskortet

Installera ett kort

- 1 Dra ur datorns strömkabel samt eventuell LAN-kabel och kablar för telekommunikation.

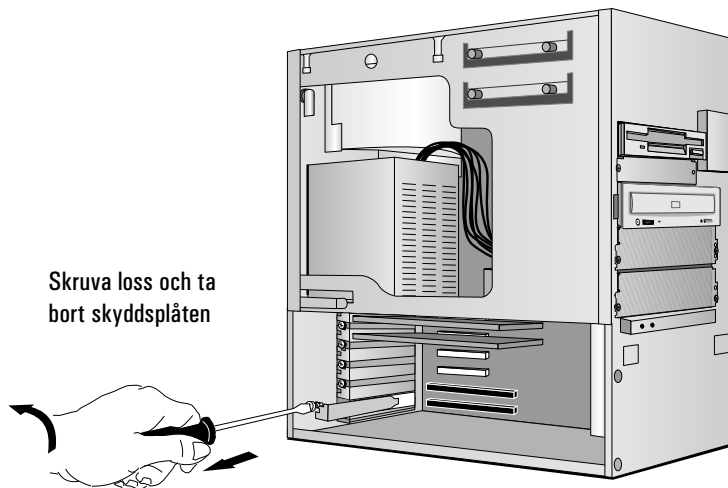
OBS!

PCI-kort konfigureras automatiskt när de installeras i PC Workstation.

- 2 Ta av kåpan (se "Ta av och sätt tillbaka kåpan" på sidan 23) och lägg försiktigt ned datorn på sidan.
- 3 Välj ut en ledig kortplats. I "Omkopplare på systemkortet" på sidan 91 ser du vilka korttyper som kan installeras på de olika kortplatserna (ISA eller PCI).

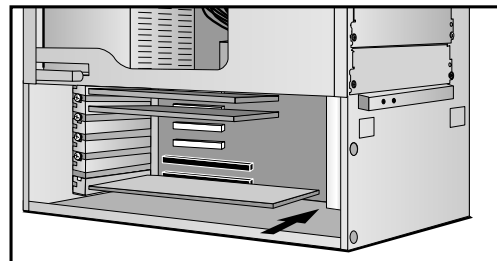
Vissa kort bör placeras på en särskild plats eller installeras på ett visst sätt. Se dokumentationen till kortet.

- 4 Skruva loss och ta bort skyddsplåten från kortplatsen. Lägg undan den så att den inte kommer bort. Om skyddsplåten sitter hårt kan du lossa skruvarna på kortplatserna bredvid och försöka igen.



- 5 Fatta tag i kortets överkant och håll det vågrätt. Skjut in det i kortplatsens styrskena. Du får *inte* böja kortet.

Skjut in kortet på kortplatsen

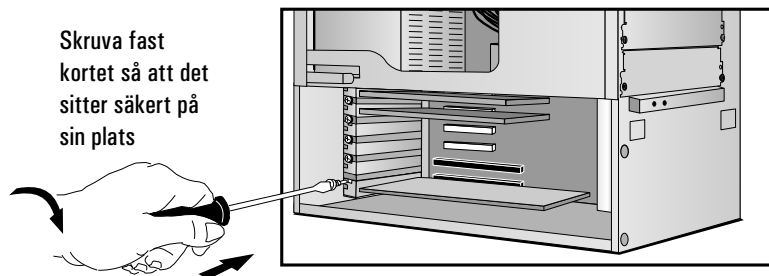


- 6 Passa in kortets kontakt i kortplatsens uttag. Tryck fast kortet i uttaget. Kontrollera att det får *ordentligt* fäste och att det inte kommer åt några komponenter eller övriga kort.

2 Installera tillbehör i datorn

Installera tillbehörskort

- 7 Fäst kortet med den skruv som tidigare satt i kortplatsens skyddsplåt. Om du lossat skruvarna på kortplatserna bredvid ska du dra åt dem.



- 8 Installera eventuella andra tillbehör innan du sätter tillbaka kåpan (se sidan 23). Anslut alla kablar igen.

Slutför installationen av ett ISA-kort

Om du har installerat ett ISA-kort som använder ett avbrott, måste du starta *Setup*-programmet och reservera motsvarande IRQ-nummer för kortet. Datorn kan då konfigurera PCI-enheter automatiskt.

- 1 Starta datorn och tryck på **F2** när **F2 Setup** visas.
- 2 I *Setup*-programmet väljer du menyn Avancerat och sedan undermenyn PCI-konfiguration. En lista över IRQ-nummer och de enheter som använder dem visas. Markera det IRQ-fält du vill ändra, till exempel **IRQ 11**.
- 3 Du kan trycka på mellanslagstangenten eller på **F7** eller **F8** om du vill göra IRQ-numret tillgängligt (**Ledigt**) eller otillgängligt (**Reserverat**) för PCI.
- 4 Spara ändringarna och avsluta *Setup*-programmet genom att trycka på **F3**.

OBS!

Du bör alltid låta minst ett IRQ-nummer vara tillgängligt för PCI-enheter.

Installera en processor

Med vissa operativsystem går det att använda ytterligare en processor, vilket förbättrar prestandan. Vänd dig till din återförsäljare för närmare information.

OBS!

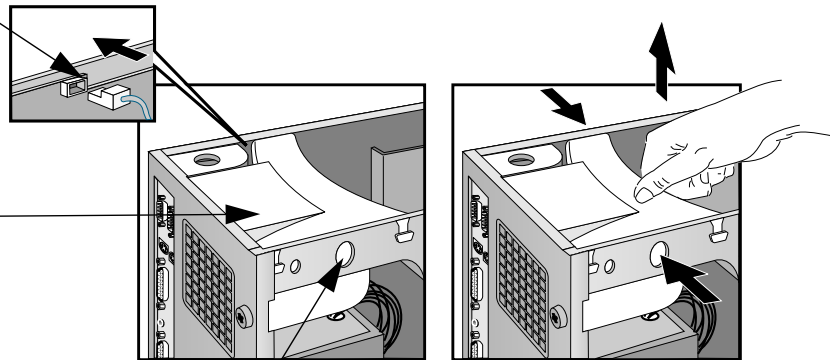
Den andra processorn kan desaktiveras i *Setup*-programmet.

- 1 Dra ur datorns strömkabel samt eventuella kablar för LAN och telekommunikation.
- 2 Ta av kåpan (se sidan 23).
- 3 Koppla bort fläkten från systemkortet.

Fläktanslutning till
systemkortet

HP UltraFlow-
luftkanal

Spärrknapp



- 4 Tryck in spärrknapparna på vardera sidan av HP UltraFlow-luftkanalen och lyft ut luftkanalen ur datorn.
- 5 Dra ut strömförsörjningsenheten ur datorn så att du lättare kommer åt processoruttagen (se sidan 27) och lägg försiktigt ned datorn på sidan.
- 6 Ta bort den transparenta luftkanalen som sitter över processoruttagen.

2 Installera tillbehör i datorn

Installera en processor

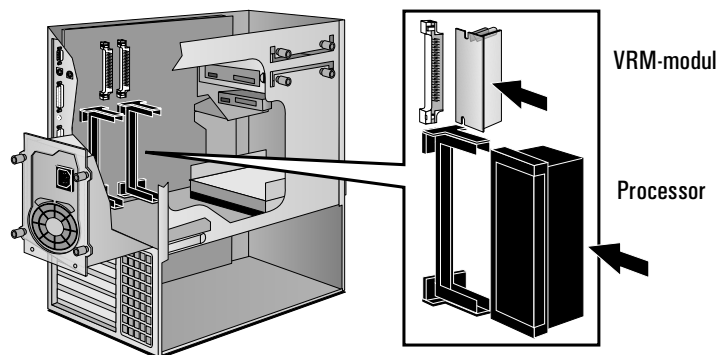
- 7 På systemkortet finns två processoruttag och ett VRM-uttag för vare processor. Om du ska byta ut den befintliga processorn tar du ut den ur uttaget genom att klämma ihop flikarna överst och nederst på processorn och sedan försiktigt dra ut denna ur uttaget på systemkortet. Ta därefter bort processorns VRM.

Om du ska installera en processor i det andra uttaget ska du ta bort terminatorn.

OBS!

Om du installerar en processor som är snabbare än den som medföljer din PC Workstation, upphör garantin att gälla.

- 8 Skjut in den nya processorn i uttaget och tryck försiktigt på den till den snäpper på plats (*för att passa i uttaget måste processorn vara vänd åt rätt håll*). Om du installerar en andra processor ska du ta bort kortet från den andra processoruttaget. Sätt sedan i processorn i det tomma uttaget (bredvid den befintliga processorn).



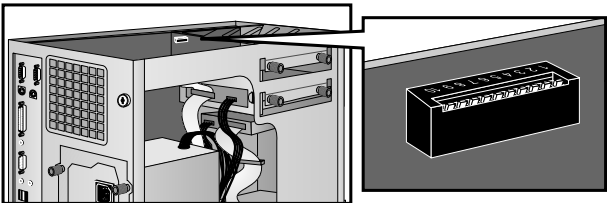
- 9 Installera den VRM-modul som medföljde processorn i VRM-uttaget.
- 10 Sätt tillbaka den transparenta delen av HP UltraFlow-luftkanalen över processoruttagen.
- 11 Skjut tillbaka strömförsörjningsenheten i datorn och dra åt de fyra skruvarna.
- 12 Lyft upp datorn så att den står upprätt och sätt tillbaka HP UltraFlow-luftkanalen.
- 13 Anslut fläkten till systemkortet.

Slutför installationen
av en processor

OBS!

- 1 Kontrollera att hastighetsomkopplarna på systemkortets buss är korrekt konfigurerade för processorn.

Om två processorer är installerade måste båda fungera vid samma buss- och processorhastighet. Information om vilka buss- och processorhastigheter processorn stöder finns i dokumentationen till processorn.



Omk. 1	Omk. 2	Omk. 3	Omk. 4	Omk. 5	Buss-hastighet	Processor-hastighet
UPPÅT ¹	UPPÅT	UPPÅT	NEDÅT	UPPÅT	66 MHz	333 MHz
UPPÅT	UPPÅT	UPPÅT	NEDÅT	NEDÅT	66 MHz	350 MHz
UPPÅT	UPPÅT	NEDÅT	UPPÅT	UPPÅT	66 MHz	400 MHz
UPPÅT	UPPÅT	NEDÅT	UPPÅT	NEDÅT	66 MHz	450 MHz
UPPÅT	UPPÅT	NEDÅT	NEDÅT	UPPÅT	66 MHz	500 MHz

1. UPPÅT = AV, NEDÅT = PÅ.
- 2 Installera eventuella andra tillbehör innan du slutför installationen av processorn.
- 3 Sätt tillbaka kåpan (se sidan 25).
- 4 Starta datorn och kontrollera att den nya processorn identifieras under starttestet.

OBS!

För att du ska kunna utnyttja alla fördelar med dubbla processorer måste du installera om Windows NT 4.0 i din PC Workstation.

2 Installera tillbehör i datorn

Installera en processor

Felsökning


I det här kapitlet beskriver vi hur du löser problem som kan uppstå när du använder din PC Workstation.

Att lösa problem

Med hjälp av informationen i det här kapitlet kan du lösa de flesta problem som kan uppstå med PC Workstation.

Om du inte lyckas lösa problemet med hjälp av felsökningsanvisningarna här kan du gå vidare till "Hewlett-Packards support- och informationstjänster" på sidan 107.

HPs konfigurationsöversikt

På bilden med HPs konfigurationsöversikt finner du information om datorns nuvarande konfiguration. Om du vill se denna bild trycker du på  direkt efter det att du slagit på datorn och logotypen visas under starttestet (POST). Se vidare sidan 93.

HPs diagnostikprogram

Diagnostisera problem med HP MaxiLife

Med hjälp av *HP MaxiLife* kan du diagnostisera problem i PC Workstation. Närmare information om hur du använder HP MaxiLife, finns i "Diagnostisera problem med HP MaxiLife" på sidan 71.

HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik

HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik är antingen förinstallerat på hårddisken eller tillgängligt på World Wide Web.

Med detta program kan du diagnostisera alla maskinvarurelaterade problem som kan uppstå i din PC Workstation. Närmare information finns i "HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik" på sidan 75.

Om datorn inte startar som den ska

Läs det här avsnittet om datorn inte startar som den ska när du slår på den och något av följande inträffar:

- Skärmen är tom och visar inga felmeddelanden.
- Det går inte att ändra värdena i *Setup*-programmet.
- Ett felmeddelandet visas efter starttestet.
- Ett felmeddelande och ikonerna (⚠) visas på LCD-skärmen (se “Diagnostisera problem med HP MaxiLife” på sidan 71).

Om skärmen är tom och inga felmeddelanden visas

Om skärmen är tom och inga felmeddelanden visas när du slår på din PC Workstation, ska du göra så här:

- 1 Se efter om något visas på LCD-skärmen (se “Diagnostisera problem med HP MaxiLife” på sidan 71).
- 2 Kontrollera yttre faktorer.
- 3 Kontrollera inre faktorer.
- 4 Installera om datorns komponenter (se sidan 57).

Kontrollera yttre faktorer

Kontrollera att följande yttre saker fungerar som de ska:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är påslagna. (Lampan vid strömbrytaren ska lysa.)
- Kontrollera inställningen av bildskärmens kontrast och ljusstyrka.
- Försäkra dig om att alla data- och nätkablar är ordentligt anslutna.
- Testa att eluttaget fungerar.

3 Felsökning

Om datorn inte startar som den ska

Kontrollera inre faktorer Om datorn ändå inte startar som den ska kontrollerar du olika inre faktorer enligt följande:

- 1 Stäng av bildskärmen, datorn och alla externa enheter.
- 2 Dra ur alla kablar och notera var de satt. Koppla bort eventuella kablar för telekommunikation.
- 3 Ta av kåpan.
- 4 Kontrollera följande:

Meddelande på LCD-skärmen	Åtgärd	Hänvisning
-	Kontrollera alla interna kablar.	Se till att de är anslutna på rätt ställe och att de sitter ordentligt fast.
Power CPU 1 Power CPU 2	Kontrollera att processorn och VRM är korrekt installerade.	Se "Installera en processor" på sidan 49.
CPU Freq	Kontrollera att omkopplarna för processorhastighet är korrekt inställda.	Se "Omkopplare på systemkortet" på sidan 91.
CPU error	Återställ PC Workstation eller stäng av LAN-anslutningen.	Se "Datorns kontrollpanel för maskinvara" på sidan 9.
-	Kontrollera att minnesmodulerna är korrekt installerade.	Se "Installera minne" på sidan 29.
-	Se till att tillbehörskorten sitter ordentligt på respektive kortplats.	Se "Installera tillbehörskort" på sidan 46.
-	Se till att omkopplare och byglar på korten är korrekt inställda.	Se den dokumentation som medföljde respektive kort.
-	Kontrollera att omkopplarna på systemkortet är korrekt inställda.	Se "Omkopplare på systemkortet" på sidan 91.
Temp disk Temp CPU Temp IO slot	Kontrollera fläktarna och att luftkanalen inte är blockerad.	Se bilden på sidan 27.
Fan CPU Fan disk Fan IO slot	Kontrollera att fläktarna är korrekt installerade.	Se bilden på sidan 27.
Power supply	Kontrollera att strömförsörjnings-enheten är korrekt ansluten.	Se "Sätt tillbaka strömförsörjnings-enheten när tillbehören installerats" på sidan 28.

Installera om datorns
komponenter

- 5 Sätt tillbaka kåpan.
- 6 Anslut alla kablar igen.
- 7 Slå på bildskärmen och datorn.

Om datorn fortfarande inte startar som den ska tar du ut alla kort och tillbehör utom hårddisken och bildskärmskortet och startar datorn. Om den fungerar då sätter du tillbaka korten och tillbehören ett efter ett så att du kan avgöra vilket av dem som orsakar problemet.

Om du inte kan ändra några inställningar i *Setup*-programmet

Kontrollera att du använder rätt lösenord.

Om ett starttestmeddelande visas

Under datorns starttest upptäcks både fel och konfigurationsändringar. I båda fallen visas en felkod och en kort beskrivning. Beroende på felets art kommer ett eller flera av följande alternativ att vara tillgängliga:

- Tryck på **F1** om du vill fortsätta utan att vidta någon åtgärd.
- Tryck på **F2** om du vill starta *Setup*-programmet och rätta ett *fel* i systemkonfigurationen. HP rekommenderar att du rättar felet innan du fortsätter även om datorn verkar starta normalt.
- Tryck på **F4** om du vill godta (bekräfta) ändringen och uppdatera konfigurationsinformationen i *Setup*-programmet.
- Tryck på **↵ Enter** om du vill ha en närmare förklaring av meddelandet. När du läst informationen återkommer du till den ursprungliga starttestbilden. Om meddelandet genererats därför att du gjort en faktisk ändring i konfigurationen (t ex tagit bort minne), bekräftar du ändringen genom att trycka på **F4** och godtar därmed att informationen i *Setup*-programmet uppdateras. Annars kan du trycka på **F1** om du vill ignorera meddelandet och fortsätta, eller på **F2** om du vill starta *Setup*-programmet och rätta ett fel i konfigurationen. (Vilka alternativ som finns beror på felets art.)

3 Felsökning

Om datorn inte startar som den ska

Radera värdena i
datorns
konfigurationsminne



Om datorn startar men starttestet fortsätter att rapportera ett fel kan du radera de nuvarande värdena i konfigurationsminnet och återställa standardvärdena:



- 1 Stäng av datorn, koppla bort alla ström- och datakablar och ta av kåpan. Dra ur eventuella kablar för telekommunikation.
 - a Ställ omkopplare 6 (CLEAR CMOS) på systemkortet i läge NEDÅT för att radera konfigurationen.
 - b Sätt tillbaka kåpan och anslut enbart strömkabeln.
 - c Slå på datorn. Därmed rensas CMOS-minnet.
 - d Vänta tills datorn startat. Ett meddelande liknande detta visas:
"Konfigurationen har raderats, ställ in omkopplaren Clear CMOS i öppet läge före omstart."
 - e Stäng av datorn igen, koppla ur strömkabeln och ta av kåpan.
 - f Ställ omkopplare 6 (CLEAR CMOS) på systemkortet i läge UPPÅT för att aktivera konfigurationen igen.
- 2 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och datakablarna.
- 3 Slå på datorn. Ett felmeddelande liknande detta visas:

På bildskärmen:

På LCD-skärmen:

Felaktig PC-konfiguration Error! POST 0012

Startrutinen avbryts. Tryck på  (så att systemfelen visas) och tryck sedan på .

- 4 Starta *Setup*-programmet genom att trycka på . CMOS standardvärden läses automatiskt in och sparas.
- 5 Gör eventuella andra ändringar och tryck på  så sparas konfigurationen och *Setup*-programmet avslutas.

Om det inte går att stänga av datorn

Om det inte går att stänga av datorn, lampan vid strömbrytaren lyser rött och det hörs ett "surrande" ljud ska du göra så här.

- Kontrollera om datorn är låst. Då är det nämligen inte tillåtet att stänga av strömmen. Innan du kan stänga av datorn måste du låsa upp den genom att ange ett lösenord (se "Ställ in lösenord" på sidan 17).
- Kontrollera om datorn är i vänte- eller viloläge. Då riskerar du att förlora data om du stänger av strömmen (se menyn Energihantering i HPs *Setup*-program).

VIKTIGT

Om du håller strömbrytaren intryckt i fyra sekunder, stängs systemet av automatiskt. Observera att operativsystemet inte avslutas på rätt sätt med denna metod.

Problem med maskinvaran

Här beskriver vi vad du ska göra om du får problem med bildskärm, diskenheter, skrivare, tillbehörskort, tangentbord eller mus.

Om bildskärmen inte fungerar

Om bildskärmen är suddig eller oläslig

Om du ställt in fel bildskärmstyp i operativsystemet kan bilden bli suddig eller oläslig. Du kommer till rätta med problemet genom att välja rätt bildskärmstyp i operativsystemet i din PC Workstation. Se vidare dokumentationen till operativsystemet.

Om ingenting visas på skärmen

Om ingenting visas på skärmen men datorn startar och tangentbordet, diskenheterna och övrig kringutrustning verkar fungera normalt:

- Kontrollera om ett felmeddelande visas på datorns LCD-skärm.
- Kontrollera att bildskärmen är ansluten och påslagen.
- Kontrollera att ljusstyrka och kontrast är korrekt inställda.
- Se till att videokabeln mellan skärm och dator är korrekt ansluten.
- Stäng av bildskärmen och dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Dra ur videokabeln och se efter om stiften på kontakten böjts. Försök i så fall att försiktigt rätta ut dem.
- Om du installerat extra bildskärmsminne bör du kontrollera att detta är riktigt gjort.
- Om bildskärmen fungerar normalt under starttestet, men blir blank när Windows startar, ska du kontrollera att du har tillräckligt med minne för det bildskärmsläge du valt. Starta om operativsystemet i VGA-läge (tillgängligt i vissa system).
- Om omritningsfrekvensen är för hög kan skärmen bli blank. Kontrollera att inställningen av omritningsfrekvens inte är för hög.

Andra bildskärmsproblem

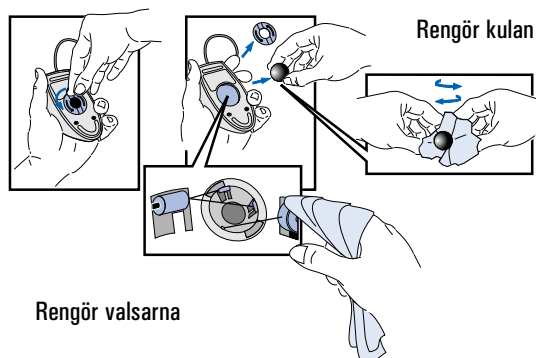
Om skärmbilden inte visas mitt på skärmen kan du centrera bilden med hjälp av reglagen på bildskärmen (se vidare instruktionsboken för bildskärmen). Om de skärmbilder som genereras av ett tillämpningsprogram ser konstiga ut kan du gå till programmets instruktionsbok och ta reda på vilken bildskärmsstandard som krävs. Gå även till instruktionsboken för bildskärmen och kontrollera vilken omritningsfrekvens som fordras. Välj korrekt omritningsfrekvens med hjälp av operativsystemets procedurer.

Om tangentbordet inte fungerar

- Kontrollera att tangentbordssladden är korrekt ansluten (en tangentbordsikon visas på skärmen om tangentbordet inte är anslutet).
- Om du startar datorn och det inte går att använda tangentbordet trots att operativsystemet startar och tangentbordet är korrekt anslutet, kan du behöva ange ett startlösenord för att låsa upp tangentbordet (och musen). Du kan ändra denna startinställning i *Setup*-programmet. Se menyn Energihantering i HPs *Setup*-program.

Om musen inte fungerar

- Kontrollera att mussladden är korrekt ansluten.
- Kontrollera att den musdrivrutin som ingår i den förinstallerade programvaran är korrekt installerad.
- Rengör kulan och valsarna enligt nedanstående bild (använd ett rengöringsmedel som inte lämnar rester).



3 Felsökning

Problem med maskinvaran

Om skrivaren inte fungerar

- Kontrollera att strömmen till skrivaren är påslagen.
- Försäkra dig om att strömkabeln är ansluten både till eluttaget och skrivaren.
- Kontrollera att du har rätt kabel till skrivaren och att den är ordentligt ansluten till rätt uttag (port) på både datorn och skrivaren.
- Kontrollera att skrivaren är inkopplad (online).
- Försäkra dig om att inget papper har fastnat i skrivaren.
- Kontrollera att skrivaren är korrekt konfigurerad både för datorn och det tillämpningsprogram du använder.
 - a Kontrollera att datorns skriveport är korrekt konfigurerad i *Setup*-programmet.
 - b Kontrollera att skrivaren är korrekt inställd i operativsystemets konfiguration.
 - c Kontrollera att du gjort rätt inställningar i programmets utskriftsmeny (se vidare programmets instruktionsbok).
- Kontrollera att datorns port fungerar genom att koppla någon annan enhet till den och testa den.
- Om du får ett felmeddelande ska du gå till instruktionsboken till skrivaren.

Om diskettenheten inte fungerar

- Försäkra dig om att du använder en formaterad diskett och att du har satt in den på rätt sätt.
- Kontrollera att disketten har rätt densitet.
- Kontrollera att diskettenheten är korrekt konfigurerad i *Setup*-programmet (Avancerat > Diskettenheter).
- Kontrollera att diskettenhetens styrenhet inte är desaktiverad i *Setup*-programmet (Avancerat > Diskettenheter).

- Kontrollera att alternativen Diskettenheter och Lagring på diskett inte är låsta i *Setup*-programmet (Säkerhet > Maskinvaruskydd).
- Rengör diskettenheten med en särskild rengöringssats.
- Kontrollera att diskettenhetens ström- och datakablar är korrekt anslutna.

Om hårddisken inte fungerar

- Kontrollera att hårddiskens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se "Koppla in enheter" på sidan 33).
- Om du har en IDE-disk, ska du kontrollera konfigurationsinställningarna för IDE-enheter i *Setup*-programmet (Avancerat > IDE-enheter).
- Om du har en IDE-disk ska du kontrollera inställningarna för maskinvaruskydd i *Setup*-programmet (Säkerhet > Maskinvaruskydd).
- Om du har en IDE-disk ska du kontrollera inställningarna för startenheterens säkerhet i *Setup*-programmet (Säkerhet > Startenheter - säkerhet).
- Om du har en SCSI-disk ska du kontrollera SCSI-gränssnittets inställningar i *Setup*-programmet (Avancerat > Extern\intern 16\8-bitars SCSI (Symbios) och i Configure SCSI Utility).

Om hårddiskens
kontrollampa inte
fungerar

Om hårddiskens kontrollampa inte blinkar när datorn kommunicerar med hårddisken ska du göra följande:

- Se till att kontrollpanelens kontakt sitter ordentligt fast vid systemkortet.
- Kontrollera att ström- och datakablarna är ordentligt anslutna till hårddisken.

Om det är problem med CD-ROM-enheten

VARNING

Dra alltid ur strömkabeln och eventuella kablar för telekommunikation innan du tar av kåpan för att kontrollera kabelanslutningar och bygelinställningar.

Öppna aldrig CD-ROM-enhetens hölje. Du kan få en elektrisk stöt eller skada ögonen på laserstrålen. Enbart auktoriserad personal får utföra underhållsarbete på CD-ROM-enheten. På enheten sitter en etikett med information om strömförsörjningskrav och våglängd. Försök aldrig att själv justera laserenheten. PC Workstation är en produkt i laserklass 1.

CD-ROM-enheten fungerar inte

- Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna.
- Kontrollera att det sitter en CD-ROM-skiva i enheten.
- Kontrollera konfigurationsinställningarna för IDE-enheter i *Setup*-programmet (Avancerat > IDE-enheter).
- Kontrollera inställningarna för maskinvaruskydd i *Setup*-programmet (Säkerhet > Maskinvaruskydd).
- Kontrollera inställningarna av säkerhet för startenheter i *Setup*-programmet (Säkerhet > Startenheter - säkerhet).
- Kontrollera att alternativet IDE-adaptrar på integrerad buss är inställt på Båda i *Setup*-programmet (Avancerat > IDE-enheter).

Inget ljud från CD-ROM-enheten

Gör så här om det är problem med ljudet när du spelar en CD-skiva:

- Kontrollera volymreglaget (i förekommande fall) på CD-ROM- eller CD-RW-enhetens frontpanel så att inte volymen är nedskruvad till lägsta nivå.
- Kontrollera att du satt in en ljud-CD i CD-ROM-enheten och inte en foto- eller data-CD.
- Om du använder hörlurar eller externa högtalare ska du kontrollera att dessa är korrekt anslutna till ljudfrontpanelen (inte till ljuduttaget på CD-ROM-enheten).
- Kontrollera att omkopplaren för CD-ljud är vald i mixern (en högtalarikon visas då i aktivitetsfältet).
- Kontrollera att CD-ljudkabeln är korrekt installerad och ansluten till systemkortet.

CD-ROM-enheten verkar vara överksam

Om CD-ROM-enheten inte tycks arbeta kan du försöka komma åt skivan genom att klicka på ikonen för CD-ROM-enheten eller på den enhetsbokstav som operativsystemet tilldelat enheten.

3 Felsökning

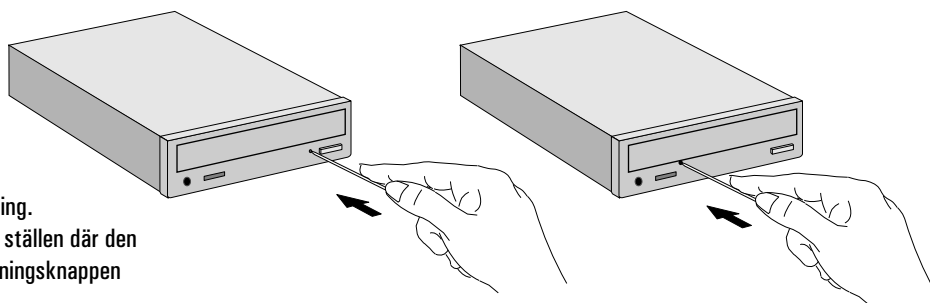
Problem med maskinvaran

Om det inte går att öppna luckan till CD-ROM-enheten

Om du har problem med att ta ut en CD-ROM-skiva från CD-ROM-enheten (t ex under ett strömavbrott), kan du använda den manuella utmatningsknappen. Gör så här:

- 1 Om den manuella utmatningsknappen inte är synlig måste du ta bort den frontram som täcker CD-ROM-enheten. Knappen sitter inuti ett litet hål på CD-ROM-enhetens framsida.
- 2 Tryck in den manuella utmatningsknappen med ett tunt, långsmalt föremål som t ex änden på ett gem.

Manuell utmatning.
Bilden visar två ställen där den manuella utmatningsknappen kan sitta.



- 3 Luckan till CD-ROM-enheten öppnas en aning. Dra försiktigt i den tills den är helt öppen och ta ut skivan.
- 4 Du stänger luckan igen genom att försiktigt skjuta in den, utan att tvinga den. Luckan till CD-ROM-enheten kanske inte stängs helt och hållet förrän enheten är i full funktion igen (t ex när strömmen kommer tillbaka igen).
- 5 Om det behövs sätter du tillbaka frontramen igen.

Om ett tillbehörskort inte fungerar

Kontrollera följande:

- Kontrollera att kortet är korrekt installerat på kortplatsen.
- Kontrollera att kortet har blivit korrekt konfigurerat.
- Försäkra dig om att kortet inte använder minne, I/O-adresser, IRQ eller DMA som också används av PC Workstation. Se vidare “IRQ, DMA och I/O-adresser som används av PC Workstation” på sidan 81.

Problem med programvara

Om du har glömt lösenorden

❑ Om du har glömt användarlösenordet, men administratörlösenordet är inställt och känt:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Starta om datorn.
- 3 Vänta tills **F2 Setup** visas.
- 4 Starta *Setup*-programmet genom att trycka på **F2**.
- 5 Gå in i *Setup*-programmet genom att skriva administratörlösenordet.
- 6 Välj Säkerhet och sedan undermenyn Användarlösenord och ställ in ett nytt användarlösenord.
- 7 Spara det nya användarlösenordet och avsluta *Setup* med **F3**.

❑ Om du glömt både användar- och administratörlösenordet:

- 1 Stäng av datorn och ta av kåpan (se sidan 23).
- 2 Ställ omkopplare 7 (PSWRD) i systemkortets omkopplarblock i läget PÅ (NEDÅT). På sidan 91 kan du se var omkopplarna sitter.
- 3 Sätt tillbaka kåpan, slå på datorn och låt den fullfölja startrutinen.
- 4 Stäng av datorn och ta av kåpan igen.
- 5 Återställ omkopplare 7 (PSWRD) till AV (UPPÅT).
- 6 Sätt tillbaka kåpan (se sidan 25).
- 7 Slå på datorn och låt den fullfölja startrutinen.
- 8 Tryck på **F2** när du ombeds använda *Setup*-programmet.
- 9 Ställ in nya användar- och administratörlösenord.
- 10 Spara lösenorden och avsluta *Setup* genom att trycka på **F3**.

Om du inte kan starta *Setup*-programmet

Den kopia av datorns konfiguration som finns i minnet kan ha förstörts. Du måste i så fall radera den förstörda konfigurationen. Se "Radera värdena i datorns konfigurationsminne" på sidan 58 för anvisningar.

Om datum och tid är felaktiga

Datorn kan visa fel datum och klockslag av följande anledningar:

- Sommar- eller vintertid har börjat gälla
- Datorn har varit urkopplad från elnätet för länge och batteriet har laddats ur.

Batteriet på systemkortet laddas automatiskt när PC Workstation ansluts till elnätet.

Ändra datum och klockslag i operativsystemet eller i *Setup*-programmet.

Om ett tillämpningsprogram inte fungerar

Om ett program inte går att starta trots att datorn rapporterar att systemet är OK och kontrollampan över strömbrytaren lyser, ska du gå till dokumentationen för operativsystemet och tillämpningsprogrammet i fråga.

Om du har problem med nätverket

Om det uppstår problem med nätverket kan du köra hjälpprogrammet HPIEDIAG (detta finns med på den CD-ROM-skiva med LAN-drivrutiner från HP som medföljer datorn). Detta program bör köras från ett minimalt DOS-system där inga LAN-drivrutiner finns laddade. Du åstadkommer detta genom att starta om systemet från en systemdiskett. (Om du använder Windows NT 4.0 måste du skapa systemdisketten på en annan PC.)

- 1 Sätt in systemdisketten i diskettenheten och starta om datorn.

3 Felsökning

Problem med programvara

- 2 Sätt in CD-ROM-skivan med HPIEDIAG-programmet i CD-ROM-enheten.
- 3 Gör CD-ROM-enheten till aktuell enhet genom att skriva exempelvis **D:** om CD-ROM-enheten har tilldelats bokstaven D.
- 4 Gå till katalogen DIAG genom att skriva: **CD\LAN\DIAG** .
- 5 Starta HPIEDIAG-programmet genom att skriva: **HPIEDIAG** . Följ anvisningarna på skärmen.

Starta sedan *Setup*-programmet och kontrollera konfigurationen av det integrerade Ethernet-gränssnittet. Se även online-handboken *Network Administrator's Guide* som medföljer datorn.

Problem med ljudet

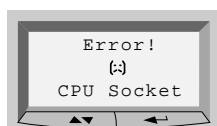
Om du får problem med ljudfunktionerna i datorn, gå till online-handboken *Using Sound on Your PC*.

Diagnostisera problem med HP MaxiLife

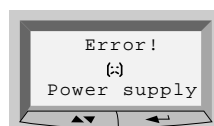
Med hjälp av LCD-skärmen kan du diagnostisera problem i din PC Workstation, även när du inte kan få systemet och bildskärmen att fungera.

Kontroller före start

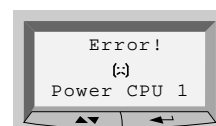
När du trycker på datorns strömbrytare, kontrollerar HP MaxiLife systemet innan startrutinen inleds. Följande bilder visas på LCD-skärmen allteftersom kontrollerna utförs:



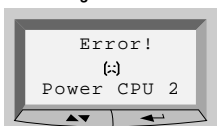
Kontrollera att en CPU eller terminator är installerad i CPU-uttagen.



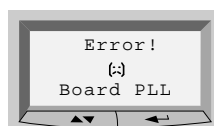
Kontrollera strömförsörjningen och strömkablarna.



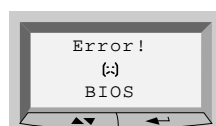
Kontrollera installationen av VRM för processor 1.



Kontrollera installationen av VRM för processor 2

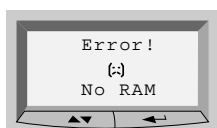


Kontrollera systemkortet.

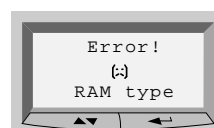


Återställ BIOS.

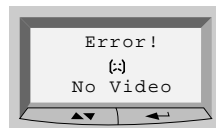
Obs: Vissa av de felmeddelanden som visas här kanske inte är tillgängliga.



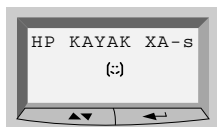
Kontrollera installationen av minne.



Kontrollera att installerade RAM-typer är kompatibla.



Kontrollera att grafikkortet är korrekt installerat.



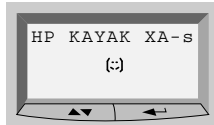
Inga fel påträffades vid kontroll före start. Starttestet inleds.

3 Felsökning

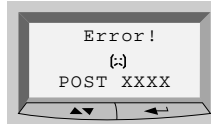
Diagnostisera problem med HP MaxiLife

Starttestet (POST)

Efter dessa kontroller inleds starttestet (POST). Någon av följande skärmar visas under denna fas:



Inga fel påträffades.



Ett fel påträffades under starttestet. Se vidare "Om ett starttestmeddelande visas" på sidan 57.

Andra funktioner

HP MaxiLife kan också konfigureras med följande funktioner:

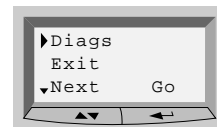
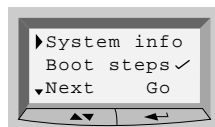
- Visa de uppgifter om PC Workstations konfiguration som krävs för att du ska kunna få support (*System info.*)
- Indikera de olika stegen i starttestet (POST) under startrutinen (*Boot steps*)
- Utföra diagnostiska tester av PC Workstations olika maskinvarukomponenter och visa resultatet (*Diags*).

Så här konfigurerar du LCD-skärmen:

- 1 Kontrollera att datorns strömkabel är ansluten till ett jordat uttag.

I det här läget är den krets i datorn som övervakar maskinvaran aktiv, även om systemet inte är på.

- 2 Tryck på ett av LCD-skärmens knappreglage. Följande meny visas.



- 3 Bläddra igenom menyalternativen med ▼▲. Med ←↵ väljer du önskat menyalternativ.

System Info.

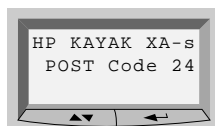
Systeminformationen visas med en sida i taget på LCD-skären och ska innehålla följande:

- Bios-version
- Processorer: antal och hastighet
- Minnesmoduler: antal och kapacitet
- Serienummer

Om du vill se uppgifterna kan du bläddra igenom informationsskärmarna med ▼▲-knappen.

Boot Steps

När alternativet *Boot steps* är tillgängligt visas alla steg i starttestet nästa gång PC Workstation startas. För att underlätta vid support visas de olika stegen som POST -koder i följande ordning på LCD-skärmen:



De olika stegen i starttestet visas på LCD-skärmen nästa gång datorn startas.

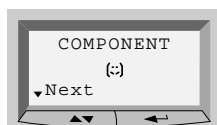
Diags

Om datorn stängs av när *Diags* har valts, visar LCD-skärmen en andra meny. Om du vill utföra de diagnostiska testerna väljer du **Power on** i denna meny så att den krets som övervakar maskinvaran kan kontrollera statusen för systemets komponenter.

Om din PC Workstation redan är på utförs de diagnostiska testerna när du väljer *Diags* i LCD-skärmens huvudmeny.

Du kan se testresultatet för varje systemkomponent genom att trycka på knappen ▼▲.


Om inga fel påträffas i datorns komponenter, visas följande skärm.

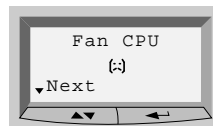
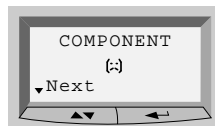


Inga fel påträffades.

3 Felsökning

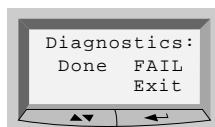
Diagnostisera problem med HP MaxiLife

Om ett fel påträffats, visas ett felmeddelande som beskriver problemet. Om du vill fortsätta att titta på testresultaten för de övriga systemkomponenterna, trycker du på -knappen.

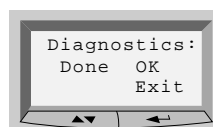


Om det t ex är fel på en fläkt, hörs en larmsignal och följande felmeddelande visas. Se vidare "Kontrollera inre faktorer" på sidan 56.

När de diagnostiska testerna är klara visas någon av följande skärmar.



Systemfel upptäcktes.



Inga fel upptäcktes.

Du kan avsluta testsessionen genom att trycka på -knappen.

HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik

Med hjälp av HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik kan du diagnostisera maskinvarurelaterade problem i din PC Workstation. Hjälpprogrammet består av en uppsättning verktyg med vilka du kan:

- Kontrollera systemets konfiguration och att systemet fungerar på rätt sätt.
- Diagnostisera maskinvarurelaterade problem.
- Ge mer exakt information till HPs supportrepresentanter så att de kan lösa problemen snabbt och effektivt.

Installera hjälpprogrammet

För att kunna använda hjälpprogrammet måste du först installera det och sedan förvissa dig om att det är klart att användas.

Information om hur och var du installerar hjälpprogrammet finns i *användarhandboken* för Vectra Hardware Diagnostics. Du kan hämta en PDF-version (Adobe Acrobat-format) av denna guide från HPs webbplats.

Det är viktigt att du använder den senaste versionen av hjälpprogrammet när du diagnostiserar maskinvarurelaterade problem. Om du vänder dig till HPs supportrepresentanter kan du bli uppmanad att göra detta innan du erbjuds support.

Den senaste versionen av hjälpprogrammet kan erhållas via HPs elektroniska informationstjänster, som är tillgängliga dygnet runt alla dagar i veckan.

Du når dessa tjänster genom att gå till följande webbplats vid **<http://www.hp.com/go/kayaksupport/>**

3 Felsökning

HPs hjälpprogram för maskinvarudiagnostik

Starta diagnostik-
programmet

Så här startar du hjälpprogrammet för maskinvarudiagnostik:

- 1 Stäng alla program, avsluta operativsystemet och starta om PC Workstation.
 - a Om du vill köra programmet från en diskett, sätter du in den i diskettenheten innan du startar om datorn. Efter omstart startas hjälpprogrammet automatiskt och en välkomstkärm visas.
 - b Om du kör hjälpprogrammet från hårddisken, har du efter omstarten möjlighet att välja om du vill starta operativsystemet eller det här hjälpprogrammet. Välj Vectra\Kayak Hardware Diagnostics. Programmet startas automatiskt och en välkomstkärm visas.
- 2 Gå vidare genom att trycka på F2. Utför sedan de diagnostiska testerna enligt anvisningarna på skärmen.

Programmet identifierar automatiskt systemets hela maskinvarukonfiguration innan några tester kan utföras.

Grundläggande
systemtester

För att kontrollera att systemets maskinvara fungerar på rätt sätt måste du utföra de grundläggande systemtesterna.

Avancerade
systemtester

Om du vill göra mer djupgående tester av enskilda systemkomponenter, måste du utföra de avancerade systemtesterna.

OBS!

De avancerade testerna bör endast utföras av användare som har goda kunskaper om datorns funktioner.

Support Ticket

Du kan upprätta ett protokoll över systemets konfiguration och testresultaten genom att skapa en Support Ticket. Du kan sedan skicka din SupportTicket till HPs supportrepresentant via e-post eller fax.

Mer information om hur du använder hjälpprogrammet finns i *användarhandboken* för Vectra\Kayak Hardware Diagnostics på HPs webbplats vid **<http://www.hp.com/go/kayaksupport/>**

Tekniska data

Det här kapitlet innehåller tekniska specifikationer för din PC Workstation samt information om HPs *Setup*-program.

4 Tekniska data

Funktioner

Funktioner

Funktion:	Beskrivning:
Processor (standard)	Pentium II (enkel eller dubbel)
Cacheminne (integrerat i processorn)	<ul style="list-style-type: none">• Steg ett: 16 KB kod, 16 KB data• Steg två: 512 KB
Primärminne (storlek/hastighet)	Kan uppgraderas till 768 MB (SDRAM)
Bildskärmskort	Matrox Productiva G100 Integrated Graphics Accelerator installerat på AGP-kortplatsen 8 MB SDRAM rambuffert
LAN	Ethernet 10BT/100TX LAN-styrenhet på PCI-tillbehörskort (på vissa modeller finns det ett kombinerat LAN/SCSI-kort).
Ljud	Integrerat 16-bitars hifi-ljud med avancerad mixningskapacitet och SigmaDelta-konverterare
Styrenhet för diskenhet	Dubbla Ultra ATA-33 IDE-styrenheter och, på vissa modeller, ett 16-bitars Ultra SCSI-gränssnittskort (kombinerat med LAN-kortet)
Uttag på baksidan	<ul style="list-style-type: none">• Mini-DIN för mus• Mini-DIN för tangentbord• 25-stifts parallellt• 9-stifts seriellt (två, buffrade)• Två USB-uttag• Styrspak/MIDI• Stereoingång, LINE IN (3,5 mm)• Stereoutgång, LINE OUT (3,5 mm)• Mikrofoningång, MIC IN (3,5 mm)
25-stifts parallelluttag	<ul style="list-style-type: none">• Inställning: Centronics eller tvåvägskommunikation (ECP/EPP)• Parallell port: 1 (378h, IRQ 7), 2 (278h, IRQ 5) eller Av.

Funktion:	Beskrivning:
9-stifts seriella uttag	<ul style="list-style-type: none"> Standard: Två buffrade seriella portar av typ UART 16550 (båda RS-232-C). Seriell port A och B: 2F8h (IRQ 3), 2E8h (IRQ 3), 3F8h (IRQ 4), 3E8h (IRQ 4) eller Av— (om en av dessa portar använder 2xxh måste den andra porten använda 3xxh).
Fack för diskenheter	<p>Sju fack för datalagringsenheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> Två med frontöppning för 1/3-höjds 3,5-tumsenheter Tre med frontöppning för halvhöjds 5,25-tumsenheter Två interna för 3,5-tums hårddiskar
Uttag på systemkortet	<ul style="list-style-type: none"> Ett uttag för diskettenhet Två ATA/33 IDE-uttag (för upp till fyra IDE-enheter) Ett CD-ROM-ljuduttag Ett AUX-uttag Ett multimediauttag på frontpanelen Ett mikrofonuttag på frontpanelen Ett uttag för intern högtalare Ett uttag för extern start Ett uttag för externt batteri
Platser för tillbehörskort	<ul style="list-style-type: none"> En för AGP-kort (Accelerated Graphics Port) Tre för 32-bitars PCI-kort En för 16-bitars ISA-kort (Industry Standard Architecture) En kombinationsplats för ISA- eller PCI-kort
Tangentbord/mus	<ul style="list-style-type: none"> HPs utökade tangentbord med mini-DIN-kontakt HPs mus med utökad funktion med mini-DIN-kontakt
HP UltraFlow kylsystem	Kylsystem med flera temperaturreglerade fläktar som ger optimal kylning
Headset	Stereo-headset med mikrofon

Systemspecifikationer

Information om energiförbrukning

Maximal strömförbrukning	260 W
Normal förbrukning med: <ul style="list-style-type: none">• En processor installerad• Två processorer installerade	Ungefär 85 W Ungefär 99 W
Avstängd	2,5 W ¹

1. Datorns strömförsörjningsenhet fortsätter att förse CMOS med ström även då datorn är avstängd.

OBS!

När du stänger av PC Workstation med strömbrytaren på frontpanelen sjunker strömförbrukningen under 5 watt, men den går inte ner till noll. Tack vare detta ökar strömförsörjningsenhetens livslängd avsevärt. Om du vill att energiförbrukningen ska gå ner till noll när datorn är avstängd drar du antingen ur kontakten ur eluttaget eller använder en fördelningsdosa med avstängningsknapp. I detta fall bör du vara medveten om att datorns tidsinställningar försvinner på några få dagar.

Maximal belastning för kortplatser

Den maximala belastningen för ISA- och PCI-kortplatser överensstämmer med specifikationerna för ISA och PCI. Mer information om tillåten belastning finns på World Wide Web (se vidare "HPs webbplats" på sidan 114) i sektionen med supportdokumentation för PC Workstation.

IRQ, DMA och I/O-adresser som används av PC Workstation

De IRQ-nummer, DMA-kanaler och I/O-adresser som visas här gäller en dator med grundkonfiguration. Vilka resurser din PC Workstation använder kan variera beroende på vilka tillbehörskort som är installerade på den. Resurserna allokeras av system-BIOS eller Plug and Play-operativsystemet.

IRQ-nummer som används av PC Workstation	IRQ0	Systemtimer
	IRQ1	Tangentbordsstyrenhet
	IRQ2	Ledigt
	IRQ3	COM2, COM4
	IRQ4	COM1, COM3
	IRQ5	AD1816, LPT2
	IRQ6	Styrenhet för diskettenhet
	IRQ7	LPT1
	IRQ8	Realtidsklocka
	IRQ9	
	IRQ10	
	IRQ11	AD1816 MIDI
	IRQ12	Mus
	IRQ13	Ej inkopplat
	IRQ14	Integrerad IDE-styrenhet
	IRQ15	Integrerad IDE-styrenhet

DMA-kanaler som används av PC Workstation	DMA 0	Inspelning
	DMA 1	Uppspelning
	DMA 2	Styrenhet för diskettenhet
	DMA 3	LPT ECP
	DMA 4	Cascading
	DMA 5	Ledigt
	DMA 6	Ledigt
	DMA 7	Ledigt

4 Tekniska data

Systemspecifikationer

I/O-adresser som används av PC Workstation	0000 - 000F	DMA-styrenhet 1
	0020 - 0021	Primär avbrottsstyrenhet
	002E - 002F	Konfigurationsregister
	0040 - 0043	Timer 1
	0060, 0064	Tangentbordsstyrenhet
	0061	Port B (högtalare, NMI-status och kontroll)
	0070	Bit 7: NMI-maskregister
	0070 - 0071	RTC och CMOS
	0080	Fabrikstestport (POST-kort)
	0081 - 0083, 008F	DMA-register
	0092	PS/2-återställning och Fast A20
	0096 - 0097	Little Ben (systemklocka)
	00A0 - 00A1	Sekundär avbrottsstyrenhet
	00C0 - 00DF	DMA-styrenhet 2
	00F0 - 00FF	Flyttalsprocessorfel
	0130 - 013F	AD1816 ljudsystem
	0170 - 0177	Ledig (sekundär IDE-kanal)
	01F0 - 01F7	Primär IDE-kanal
	0200	AD1816 styrspak
	0220 - 0232	AD1816 Sound Blaster
	0278 - 027F	LPT 2
	02E8 - 02EF	Seriell port 4 (COM4)
	02F8 - 02FF	Seriell port 2 (COM2)
	0330 - 0331	AD1816 MIDI
	0372 - 0377	Ledig (sekundär diskettenhet)
	0378 - 037A	LPT1
	0388 - 038B	AD1816 Adlib (FM)
	03B0 - 03DF	VGA
	03E8 - 03EF	COM3
	03F0 - 03F5	Styrenhet för diskettenhet
	03F6	Primär IDE-kanal
	03F7	Styrenhet för diskettenhet
	03F8 - 03FF	COM1
	04D0 - 04D1	Avbrottshanteringskontakt nivå/kant
	0678 - 067B	LPT2 ECP
	0778 - 077B	LPT1 ECP
	0CF8 - 0CFF	Utrymme för PCI-konfiguration
	8000	Utrymme för PIIX4 Power Management I/O
	8400	NS317 ACPI-register
	8800	Utrymme för PIIX4 SMBus I/O

Ljudfunktioner

Funktion:	Beskrivning:
Digitalt ljud	<ul style="list-style-type: none"> • Kompatibelt med SoundBlaster® Pro Adlib®/OPL3® • 16- och 8-bitars stereosampling från 4 kHz till 55,2 kHz • Programmerbara samplingsfrekvenser med 1 Hz upplösning • In- och uppspelning med full duplex vid olika samplingsfrekvenser • Upp till sex olika samplingsfrekvenser samtidigt • Dual Tune F DMA-överföring på kanal 0, 1, 2 eller 3 • Avancerat 16-bitars programbaserat system för ljudkomprimering/expandering i realtid med följande standarder: PCM, Microsoft ADPCM, SoundBlaster ADPCM i SB-läge, CCITT A-Law, CCITT • 16-bitars programbaserat system för ljudkomprimering/expandering i realtid med följande standarder: Creative ADPCM (16:4), CCITT A-law (16:8) och CCITT m-law. • Automatisk dynamisk filtrering för digital in- och uppspelning av ljud
Musiksynthesizers	<ul style="list-style-type: none"> • MPU401-kompatibel MIDI-port • Stöd för Wave-tabellsynth, maskin- och programvara • Integrerad OPL3®-kompatibel musiksynthesizer
Förbättrad stereo	<ul style="list-style-type: none"> • Inbyggd "Phat Stereo" för större stereobild
Mixer	<ul style="list-style-type: none"> • MPC-3-ljudmixer • Källor för insignalsmixning: MIDI, mikrofon, LINE IN, CD-ljud, AUX-ljud och upp till fyra digitaliserade ljud • Utsignalsmixning av alla ljudkällor till LINE OUT-utgången eller PC Workstations inbyggda högtalare • Inspelning från olika källor och mixning av vänster och höger kanal • 32-steps volymkontroll för mikrofonen, LINE IN, CD-ljud, AUX-ljud och huvudvolym • 64-steps volymkontroll för digitala ljud, wave eller PCM-data
LINE IN	<ul style="list-style-type: none"> • Inimpedans: 4 ohm • Inmatningsintervall: 0 till 1 Vrms

4 Tekniska data

Systemspecifikationer

Funktion:	Beskrivning:
LINE OUT	<ul style="list-style-type: none">• Stereoutgång med 5 mW per kanal med hörlursuttag (impedans > 600 ohm)
MIDI/styrspaksgränssnitt	<ul style="list-style-type: none">• Inbyggt MIDI-gränssnitt för anslutning av extern MIDI-utrustning• Sound Blaster- och MPU-401 UART-kompatibelt• MIDI time-stamp för multimediautbyggnad• Indatans buffert: 64-byte FIFO• Dubbel styrspaksport av Microsoft Direct Input-standard
Ljudfrontpanel	<ul style="list-style-type: none">• Mikrofoningång• Hörlursuttag
Mikrofoningång	<ul style="list-style-type: none">• 20 dB förstärkare. Förstärkningen kan stängas av med programvara• 32-stegs programmerbar volymkontroll• Inimpedans: 600 ohm• Känslighet: 30 mVpp till 283 mVpp
Hörlursuttag	<ul style="list-style-type: none">• Impedans: 32 ohm

Bildskärmsfunktioner

Upplösning och pixeldjup	
Upplösning	Matrox Productiva G100
640x480	8, 16, 24, 32
800x600	8, 16, 24, 32
1024x768	8, 16, 24, 32
1280x1024	8, 16, 24, 32
1600x1200	8, 16, 24

Omritningsfrekvenser ¹	
Upplösning	Matrox Productiva G100
640x480	200 (Hz)
800x600	200 (Hz)
1024x768	140 (Hz)
1280x1024	100 (Hz)
1600x1200	85 (Hz)

1. Din bildskärm kanske inte stöder de maximala omritningsfrekvenser som anges här. Gå till den *användarhandbok* som följde med bildskärmen för närmare information om vilka omritningsfrekvens som stöds av din bildskärm.

OBS!

De bildskärmsdrivrutiner och det adapterkort som medföljer ditt operativsystem avgör vilka bildskärmsupplösningar du kan använda och hur många färger som kan visas.

Om du vill veta mer, gå till HPs kundinformation som finns förinstallerad i datorn. Läs om hur du når denna information i “Använd HPs utökade tangentbord” på sidan 13.

SCSI-funktioner (endast på vissa modeller)

Funktion:	Beskrivning:
Styrenhet	<ul style="list-style-type: none">• 16-bitars UltraWide SCSI-styrenhet på kombinerat PCI LAN/SCSI-kort.
16-bitars UltraWide SCSI (tillbehörskort)	<ul style="list-style-type: none">• Bygger på Symbios Logic• Bandbredd på 40 MB per sekund• 68-stifts 16-bitars intern kontakt (med 16- till 8-bitars konverterare)• 68-stifts 16-bitars extern kontakt• Automatisk växling till icke-Ultra för externa SCSI-enheter (20 MB per sekund)• SCAM-stöd

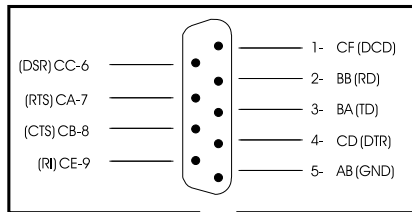
Nätverksfunktioner

Funktion:	Beskrivning:
LAN-styrenhet	AMD PCNET-Fast Chip
RJ45-uttag	10BT/100TX autonegociering
Fjärrstart	Protokoll integrerade i system-BIOS
ExStart-uttag	<ul style="list-style-type: none">• Förbindelse med CPU-kortet• Signaler för fjärrväckning eller fjärrstart via nätverket• Extra ström• Hardware Control Panel LAN LED signal
Fjärrstart	<ul style="list-style-type: none">• Fullständig fjärrstart med Magic Packet• Ström: Extra ström (när datorn är avstängd)
Fjärrväckning	<ul style="list-style-type: none">• Väckning från viloläge med Magic Packet• Ström: Huvudström

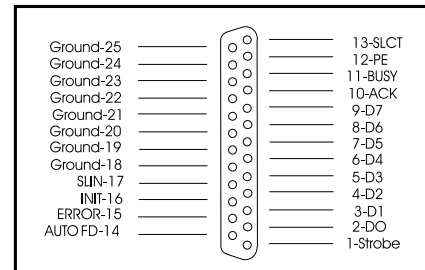
Anslutningar på baksidan av PC Workstation

9-stifts seriella uttag:

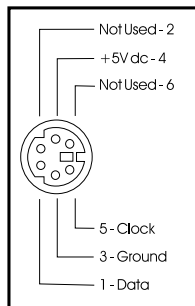
Port B (vänster)/Port A (höger)



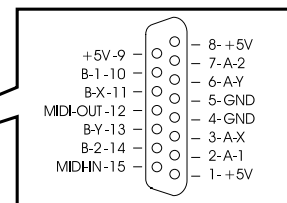
25-stifts parallelluttag



Uttag för tangentbord (höger)
och mus (vänster)

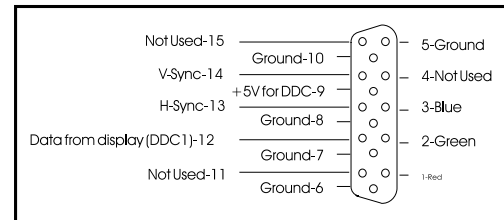
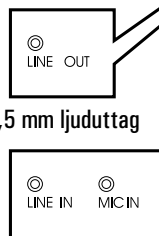


MIDI/styrspaks- uttag



USB-uttag (två)

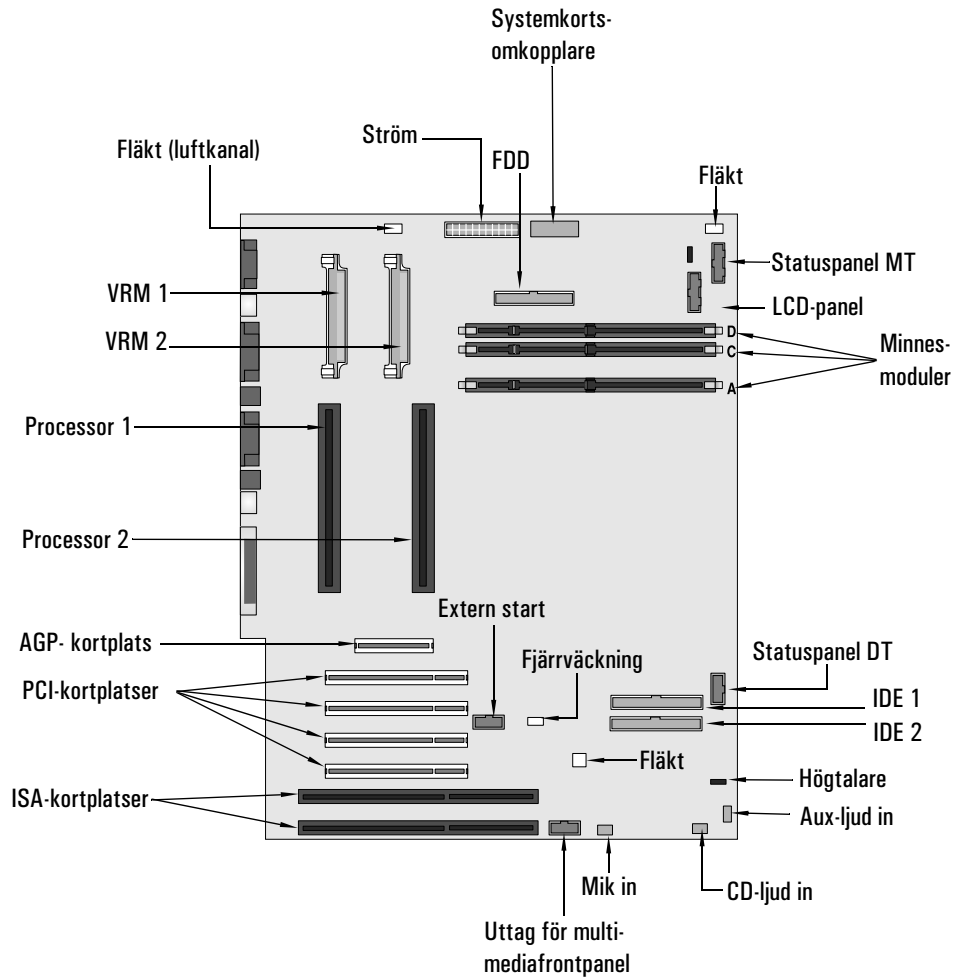
3,5 mm ljuduttag



15-stifts uttag för VGA-bildskärm (på bildskärmsadapterkortet)

Anslutningar och omkopplare

Anslutningar på systemkortet



Interna ljuduttag

På systemkortet i PC Workstation finns flera uttag med vilka du kan göra interna anslutningar till andra enheter. Följande uttag finns:

- Ett CD-ljuduttag
- Ett AUX-uttag
- Ett uttag för ljudfrontpanel
- Ett uttag för frontpanelsmikrofon

CD-ljuduttag

CD-ljuduttaget, som är märkt "CD IN", är ett 4-stiftsuttag som är anslutet till den interna CD-ROM-enheten. Detta uttag gör att du kan lyssna på ljud från CD-ROM-enheten.

Stiften i CD-ljuduttaget har följande funktioner:

Stift	Signal	I/O
1	Analog jord	
2	Höger CD-kanal	IN
3	Analog jord	
4	Vänster CD-kanal	IN

AUX-uttag

AUX-uttaget, som är märkt "AUX IN", är ett 4-stiftsuttag som är kopplat till den interna AUX-anslutningen. Detta uttag gör att du kan lyssna på ljud från en extern ljudkälla.

Stiften i AUX-uttaget har följande funktioner:

Stift	Signal	I/O
1	Analog jord	
2	Höger AUX-kanal	IN
3	Analog jord	
4	Vänster AUX-kanal	IN

4 Tekniska data

Anslutningar och omkopplare

Uttag för ljudfrontpanel Uttaget för ljudfrontpanel, märkt "Audio Front Panel", är ett 10-stiftsuttag som förbinder systemkortet med multimediafrontpanelen. Via detta uttag dirigeras det utgående stereoljudet antingen till frontpanelens hörlursuttag eller till stereouttaget på den bakre panelen, enligt följande:

- När uttaget för hörlurar på ljudfrontpanelen på PC Workstation inte används, är ljudsignalen tillgänglig på den bakre panelen och de inbyggda högtalarna är aktiva.
- När externa högtalare är anslutna till uttaget på den bakre panelen, sänds ljudet till detta uttag och de inbyggda högtalarna är tysta.
- När hörlurar är anslutna till hörlursuttaget, sänds ljudet till detta uttag och inget ljud är tillgängligt på den bakre panelen (högtalarna är tysta).

Stiften i uttaget för ljudfrontpanel har följande funktioner:

Stift	Signal	I/O
1	Analog jord	
2	Key Way	
3	Frontpanel insignal vänster	IN
4	Frontpanel åter vänster	OUT
5	Frontpanel insignal höger	IN
6	Frontpanel åter höger	OUT
7	Reserverat	
8	Reserverat	
9	Reserverat	
10	Reserverat	

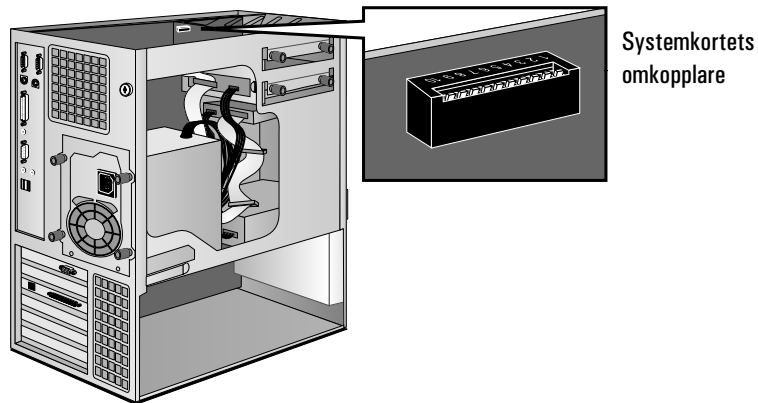
Gå till online-dokumentet *Using Sound* (förinstallerat på PC Workstation) om du vill veta mer om ljudfrontpanelen.

Frontpanelens mikrofonuttag

Frontpanelens mikrofonuttag, märkt "Front Panel Micro", är ett 3-stiftsuttag. Ljudsignalen från detta uttag mixas direkt med signalen från den bakre panelens mikrofonuttag. Stiften i uttaget har följande funktioner:

Stift	Signal	I/O
1	MIC-signal + ström (tip)	IN
2	Analog jord	
3	MIC-signal + ström (ring)	

Omkopplare på systemkortet



Omkopplare 1 till 5 används för att göra processorinställningar (se sidan 51). Dessa bör inte ändras. HP stöder inte att processorn byts ut mot en annan.

I följande tabell beskriver vi hur omkopplare 6 till 10 används:

4 Tekniska data

Anslutningar och omkopplare

Omkopplare ¹	Användning:
6 - CLEAR CMOS	Bevarar eller raderar innehållet i CMOS-minnet: <ul style="list-style-type: none">• UPPÅT bevarar innehållet i CMOS — GRUNDINSTÄLLNING• NEDÅT raderar innehållet i CMOS.
7 - PSWRD	Aktiverar eller raderar (och desaktiverar) användarlösenordet och administratörlösenordet, som är lagrade i EEPROM: <ul style="list-style-type: none">• UPPÅT aktiverar lösenorden — GRUNDINSTÄLLNING• NEDÅT raderar lösenorden.
8 - KEYB	Aktiverar eller desaktiverar start av datorn via tangentbordet: <ul style="list-style-type: none">• UPPÅT desaktiverar start via tangentbordet• NEDÅT aktiverar start via tangentbordet — GRUNDINSTÄLLNING.
9 - BOX DEFINITION	Väljer typ av dator: <ul style="list-style-type: none">• UPPÅT väljer minitornmodell — GRUNDINSTÄLLNING.• NEDÅT väljer bordsmodell.
10 - BIOS återställningsläge	<ul style="list-style-type: none">• UPPÅT aktiverar normalt läge — GRUNDINSTÄLLNING.• NEDÅT aktiverar återställningsläge.

1. På omkopplaren: UPPÅT = AV och NEDÅT = PÅ.

HPs konfigurationsöversikt och *Setup*-program

Det här avsnittet ger en introduktion till HPs konfigurationsöversikt och *Setup*-program. Med hjälp av konfigurationsöversikten och *Setup*-programmet kan du konfigurera din PC Workstation och lösa eventuella konfigurationsproblem.

Konfigurationsöversikten

Kontrollera configurationen när du använder datorn för första gången och varje gång du har installerat, tagit bort eller uppgraderat tillbehör. Gör så här:

- 1 Slå på bildskärmen och starta sedan datorn. Om datorn redan är igång ska du spara dina data, avsluta alla program och starta om datorn. Läs dokumentationen till operativsystemet och se efter om det finns särskilda instruktioner för hur du ska stänga av och starta om datorn.
- 2 När logotypen visas på skärmen trycker du på **[Esc]**. Därefter visas konfigurationsöversikten. (Om du vill gå direkt till *Setup*-programmet och hoppa över konfigurationsöversikten, trycker du på **[F2]** istället för på **[Esc]**). Konfigurationsöversikten visas bara en liten stund. Om du vill behålla den på skärmen (tills du själv väljer att ta bort den) trycker du på **[F5]**.

Starta HPs *Setup*-program

- 1 Slå på bildskärmen och därefter datorn. Om datorn redan är påslagen ska du spara dina data och avsluta samtliga program. Starta sedan om datorn. Läs dokumentationen till operativsystemet och se efter om det finns särskilda instruktioner för hur du ska stänga av och starta om datorn.
- 2 Tryck på **[F2]** medan **[F2] Setup** visas längst ned på skärmen. Om du inte trycker på **[F2]** i tid och startproceduren fortsätter, måste du starta om datorn för att kunna trycka på **[F2]** under starttestet.
- 3 Den första skärmbilden i datorns *Setup*-program visas (se nästa sida). Observera att "Huvudmeny" är markerat på skärmen.

4 Tekniska data

HPs konfigurationsöversikt och Setup-program

Phoenix BIOS Setup-program				
Huvudmeny	Avancerat	Säkerhet	Start Energihantering	Avsluta
Plug & Play-operativsystem: [NEJ] Återställ konfigurationsdata: [NEJ] Systemtid: [13:06:48] Systemdatum: [11/16/1997] Tangentklick: [Desaktiverad] Automatisk tangentrepetition: [30/sek] Fördröjn vid tangentrepetition: [1/2 sek] Numlock: [Auto]				Ämnesrelaterad hjälp
F1 Hjälp	↑ ↓	Välj alternativ	F7/F8 Ändra värden	F9 Standardinställningar
ESC Avsluta	← →	Välj meny	Enter Välj > undermeny	F10 Föreg. inställningar

OBS!

Du kan avsluta *Setup*-programmet och spara inställningarna antingen med hjälp av menyn Avsluta eller genom att trycka på **[Esc]**. Använd **[F12]** om du vill avsluta programmet utan att spara inställningarna.

Om du trycker på **[<]** eller **[>]** kommer du till nästa menyalternativ.

Använd piltangenterna **[△]** och **[▽]** om du vill bläddra igenom alternativen på skärmen.

Spara ändringarna och avsluta *Setup*-programmet

När du är klar med alla ändringar måste du spara dem och avsluta *Setup*-programmet.

- 1 Gå till menyn Avsluta genom att trycka på **[Esc]** (ev. två gånger).
- 2 Välj **Avsluta** och **spara** så sparas ändringarna och *Setup*-programmet avslutas.

Datorn startas om automatiskt. Om du ställt in ett användarlösenord, visas en uppmaning att ange lösenordet. När du angivit ditt lösenord fortsätter startproceduren och du kan börja använda datorn.

Konfigurera nätverksanslutningen

Använd informationen i det här avsnittet om datorn levereras med en integrerad nätverkslösning från HP.

Du måste använda datorns *Setup*-program (beskrivs på sidan 93) för att kunna ändra inställningarna av det integrerade Ethernet-gränssnittet. Följande tabell sammanfattar vilka nätverksalternativ du kan ställa in med *Setup*-programmet.

Setup-programmets inställningar för nätverk ¹	Var i <i>Setup</i> -programmet?
Aktivera det integrerade nätverksgränssnittet. ²	Gå till menyn Avancerat och sedan till undermenyn Integrerat nätverksgränssnitt.
Gör så att det går att starta din PC Workstation (starta om och logga in) från nätverket.	Gå till menyn Säkerhet och sedan till undermenyn Startenheter (se nedan).
Aktivera fjärrstart av datorn.	Gå till menyn Energihantering och aktivera alternativet Integrerat nätverk.
Gör så att datorn övergår från viloläge till full energiförbrukning när det integrerade nätverksgränssnittet tar emot ett visst kommando.	Gå till menyn Energihantering och aktivera alternativet Integrerat nätverk.
Fastställa prioritet för startenheter.	Gå till menyn Start och välj alternativet Startenheter - prioritet (se nästa sida).

1. Utförliga anvisningar för hur du konfigurerar nätverket finns i online-handboken *Network Administrator's Guide* som medföljer datorn.
2. Om du desaktiverar nätverksgränssnittet är det bara vissa funktioner som desaktiveras, exempelvis fjärrstart och fjärrväckning. Själva kortet desaktiveras inte.




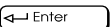











Säkerhetsfunktioner för nätverk

Genom att använda säkerhetsfunktionerna kan du starta din PC Workstation från en LAN-server.

4 Tekniska data




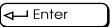




Konfigurera nätverksanslutningen

Aktivera start från nätverket:

- 1 Starta *Setup*-programmet (se sidan 93) och gå till menyn Säkerhet genom att trycka på  eller .
- 2 Tryck på  så att raden Startenheter - säkerhet markeras och välj undermenyn genom att trycka på .
- 3 Markera raden Start från Nätverk och ändra inställningen till Aktiverad genom att trycka på  eller .
- 4 Du kan desaktivera de andra startalternativen om du inte vill att datorn ska kunna startas om det blir fel på nätverket eller servern:
 - a Tryck på  så att du kommer till raden Start från diskett. Ändra inställningen till Desaktiverad genom att trycka på  eller .
 - b Tryck på  så att du kommer till raden Start från IDE-CD-ROM. Ändra inställningen till Desaktiverad genom att trycka på  eller .
 - c Tryck på  så att du kommer till raden Start från IDE-hårddisk. Ändra inställningen till Desaktiverad genom att trycka på  eller .
- 5 Spara ändringarna och avsluta programmet.

Välj prioritet för startenheter

Du kan bestämma i vilken ordning PC Workstation ska söka efter startenheter, inklusive startenheter i nätverket. Gör så här:

- 1 Starta *Setup*-programmet och gå till menyn Start genom att trycka på  eller .
- 2 Tryck på  så att raden Startenheter - prioritet markeras och välj undermenyn genom att trycka på .
- 3 Välj en startenhet genom att trycka på  eller . Flytta enheten uppåt eller nedåt i listan genom att trycka på  eller .

Du kan även ändra startenheterarnas ordning utan att starta *Setup*. Ett meddelande om att du kan göra detta visas när din PC Workstation går igenom startrutinen efter att ha startats om.

Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)

Med Symbios Logic SCSI Configuration Utility kan du granska och ändra standardkonfigurationen för din värdadapter och alla SCSI-enheter som är anslutna till den, eller för enskilda SCSI-enhet.

Standardinställningar som kan ändras

De två följande tabellerna visar de konfigurationsinställningar som går att ändra. I den första tabellen finner du allmänna inställningar som påverkar värdadaptern och alla SCSI-enheter som är anslutna till den. Var mycket försiktig när du ändrar någon av dessa inställningar. I den andra tabellen finns de inställningar som påverkar enskilda enheter.

Inställningar för värdadaptern och alla enheter	Standard-inställningar
SCAM Support	On
Parity	Enabled
Host Adapter SCSI ID	7
Scan Order	Low to High (0-Max)
Removable Media support	None

Inställningar för enskilda SCSI-enheter	Standard-inställningar
Synchronous Transfer Rate (MB/sec)	40
Data Width	16
Disconnect	On
Read Write I/O Timeout (secs)	10
Scan for Devices at Boot Time	Yes
Scan for SCSI LUNs	Yes
Queue Tags	Enabled

4 Tekniska data

Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)

Starta SCSI Configuration Utility

Du startar SCSI Configuration Utility genom att trycka på **F6** medan meddelandet **Press F6 to start Configuration Utility...** visas under datorns startrutin. Ytterligare ett meddelande, **Please wait, invoking Configuration Utility...**, visas innan huvudmenyn i Symbios Logic SCSI Configuration Utility visas.

Huvudmenyn

OBS!

De alternativ som visas på din skärm kan skilja sig något från dem som visas i exemplet nedan.

```
Symbios Logic SCSI Configuration Utility
Version 1.07

MAIN MENU

          Port   Irq   -----Status-----   NvRAM
          Num   Level Current Next-Boot Found
.SYM53C875 E800    3    On      On      Yes
Change Adapter Status.
Adapter Boot Order1.
Additional Adapter Configuration1.
Display Mode = Verbose.
Mono/Color.
Language2.
Help.
Quit.

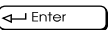



Use arrow keys to select from menu. Then press ENTER

BIOS Code Segment: C800
```

1. Används bara om flera Symbios-kort är installerade.
2. Ej tillgängligt (endast engelska).

Du väljer ett alternativ i menyn genom att gå till det med **↑** och **↓** och sedan trycka på **↵ Enter**.

Det går bara att välja en adapter om den aktuella statusen är "On". Ändringar kan bara göras om adaptern har ett NVRAM (Non Volatile Memory).

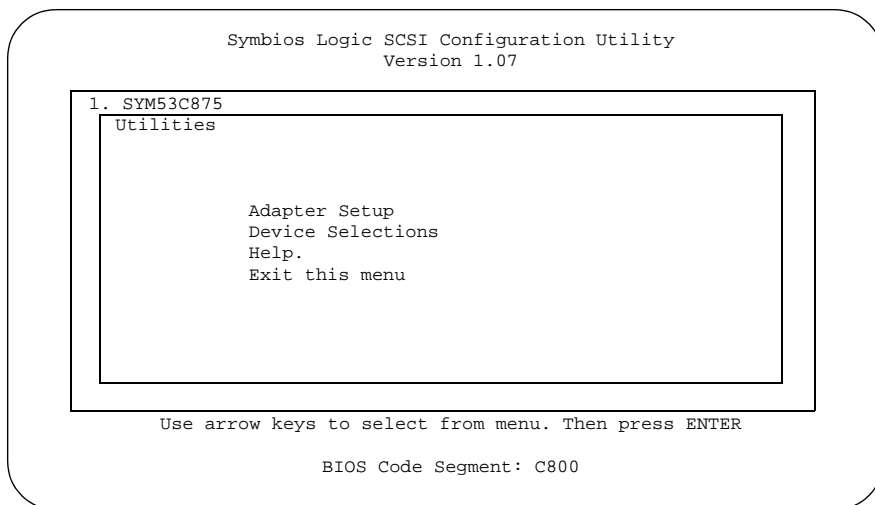
Adapter Boot Order	<p>Detta alternativ är endast tillgängligt när flera värdadapterar är installerade. Det låter dig ange en startordning för värdadapterarna. När du väljer detta alternativ visas menyn Boot Order.</p> <p>Om du vill ändra startordning för en adapter (i menyn Boot Order), väljer du den och trycker på . Du ombeds då att ange ett nytt startnummer. När du är nöjd med startordningen lämnar du menyn Boot Order genom att trycka på .</p>
Change Adapter Status	<p>Med det här alternativet kan du aktivera eller desaktivera en värdadapter och alla de SCSI-enheter som är anslutna till den. Ändringen äger rum efter det att datorn startats om, vilket sker automatiskt när du avslutar Configuration Utility och har ändrat detta alternativ. När du väljer detta alternativ visas menyn Change Status on Next Boot.</p> <p>Om du vill aktivera respektive desaktivera en adapter (i menyn Change Status on Next Boot) väljer du den och trycker på . När du är nöjd med dina inställningar lämnar du menyn genom att trycka på .</p>
Display Mode	<p>Med det här alternativet avgör du hur mycket information om värdadaptern(-adapterarna) och SCSI-enheter som ska visas på skärmen under datorns startrutin. Om du vill ha mer omfattande information väljer du "verbose" och om du vill att det ska gå snabbare att starta datorn väljer du "terse".</p>
Mono/Color	<p>Med det här alternativet kan du välja om SCSI Configuration Utility ska visas i svartvitt eller i färg. Om du använder en svartvit bildskärm måste du kanske välja alternativet "mono" för att få en mer läslig skärmbild.</p>
Help	<p>Med det här alternativet visas en hjälpbild med information om huvudmenyn.</p>
Quit	<p>Med det här alternativet avslutar du SCSI Configuration Utility.</p>

4 Tekniska data

Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)

Menyn Utilities

När du väljer (dvs klickar på och trycker på ) en värdadapter från huvudmenyn visas menyn Utilities:



Adapter Setup

Med det här alternativet kan du granska och ändra inställningarna för den valda adaptern.

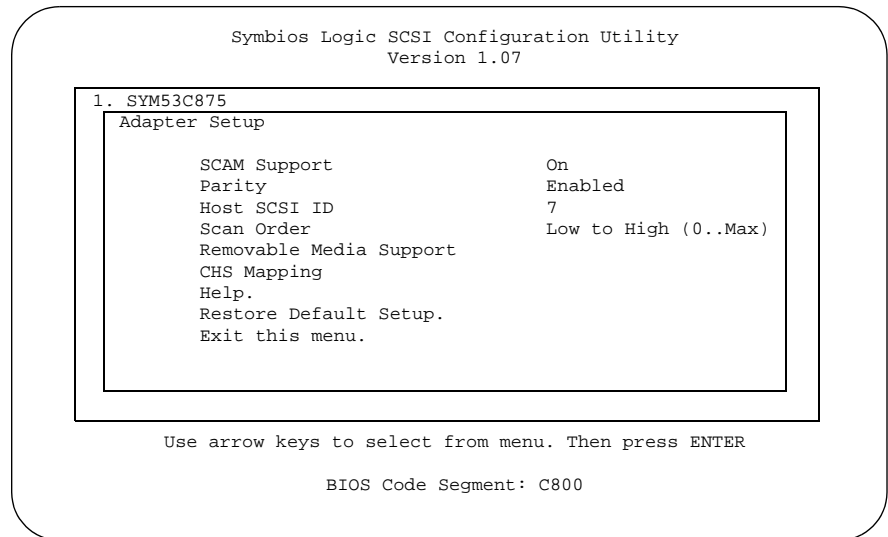
Device Selections

Med det här alternativet kan du granska och ändra inställningarna för de enheter som är anslutna till den valda adaptern.

När du har ändrat konfigurationen av värdadaptern eller någon av de anslutna SCSI-enheterna kommer du tillbaka till denna meny.

Menyn Adapter Setup

När du väljer Adapter Setup i menyn Utilities, visas menyn Adapter Setup:



Inställningarna i den här menyn är allmänna och påverkar såväl den valda värdadaptern som alla de SCSI-enheter som är anslutna till den.

SCAM Support

Symbios Logic BIOS version 4.x och senare stöder ett SCSI Plug and Play-protokoll med beteckningen SCAM (SCSI Configured AutoMatically). Du kan stänga av detta om du önskar.

Parity

Symbios Logic PCI-till-SCSI-värdadapttrar genererar alltid paritet, men så är inte fallet med vissa SCSI-enheter. Av detta skäl kan du desaktivera paritetskontroll.

OBS!

När du desaktiverar paritetskontroll måste du kanske desaktivera fränkoppling av vissa enheter eftersom paritetskontrollen vid återvalsfasen inte är desaktiverad. Om en enhet som inte genererar paritet fränkopplas, avslutas aldrig I/O eftersom återvalet aldrig fullbordas.

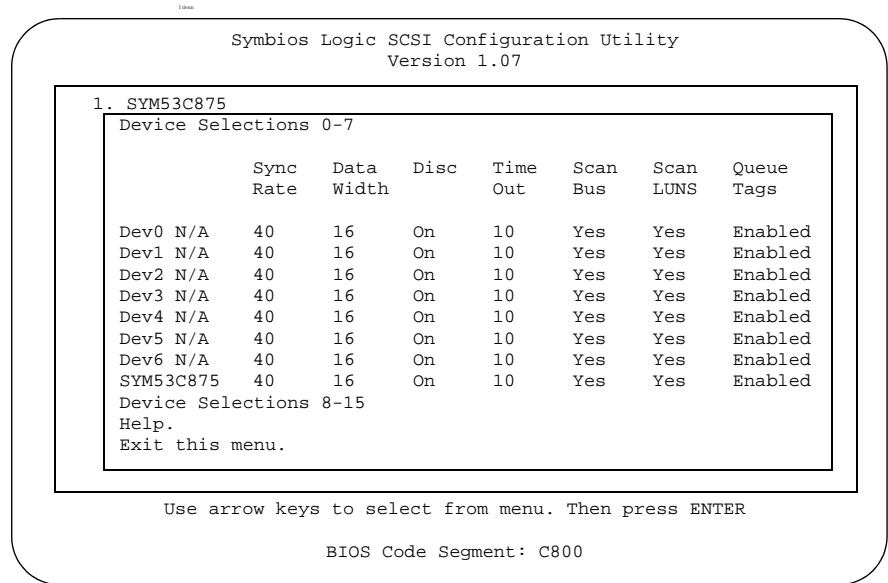
4 Tekniska data

Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)


Host SCSI ID	Det är i allmänhet inte tillrådligt att ändra ditt värdadapter-ID från standardvärdet 7, eftersom detta ger högsta prioritet på SCSI-bussen. Om du emellertid har två adaptrar som delar på samma SCSI-enheter, ska du tilldela den ena ett hittills ledigt ID för att undvika dubblerade SCSI-ID:n.
Scan Order	Med det här alternativet kan du instruera värdadapterns BIOS och dina enhetsdrivrutiner att söka av SCSI-bussen från lägsta till högsta SCSI-ID (0 till max), ellet från högsta till lägsta SCSI-ID (max till 0). Om flera enheter är anslutna till samma SCSI-buss och du ändrar enhetsordningen med detta alternativ, ändras de enhetsbokstäver som de tilldelats av systemet. I och med detta ändras startordningen.
Removable Media Support	Används bara när det finns löstagbara diskenheter installerade. Om du vill ha mer information kan du gå till den <i>användarhandbok</i> som medföljde den löstagbara enheten.
CHS Mapping	När en formatering på låg nivå ('low format') genomförs, ska detta alternativ vara inställt på Alternate CHS Mapping för att full kompatibilitet med andra SCSI-adaptrar ska erhållas. Detta är standardinställningen.

Menyn Device Selections

När du väljer Device Selections i menyn Utilities, visas menyn Device Selections:



I denna meny finner du uppgifter om de enskilda SCSI-enheter som är anslutna till den valda värdadaptern, samt om själva adaptern.

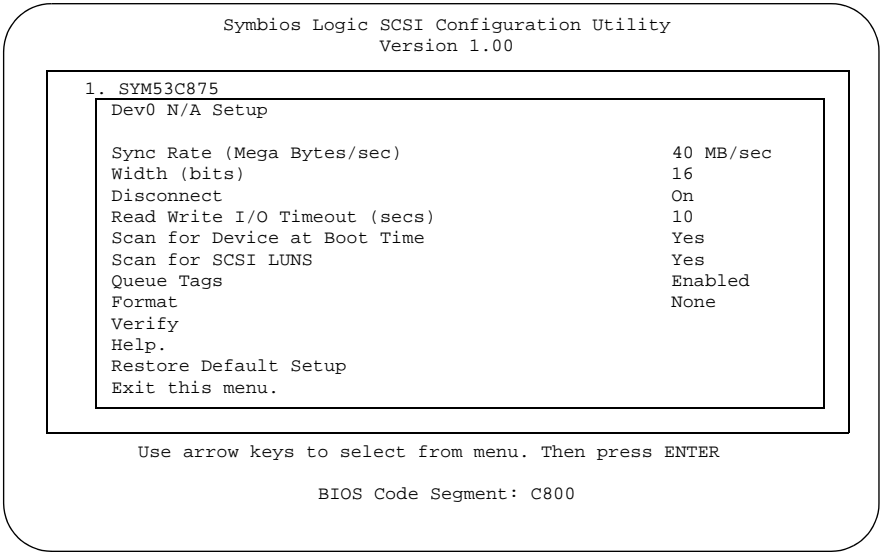
Om du vill ändra dessa inställningar markerar du önskad enhet i listan och trycker på , så visas menyn Device Setup för denna enhet.

4 Tekniska data


Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)

Menyn Device Setup

När du väljer en enhet i menyn Device Selections, visas menyn Device Setup:



I denna meny finns information om en enskild SCSI-enhet.

Om du vill ändra dessa inställningar väljer du önskat alternativ i listan och trycker på .

Sync Rate (Mega Bytes/sec)

Med det här alternativet ställer du in överföringshastigheten för enheten. Du kan välja bland Off, 10 MB/sec, 20 MB/sec och 40 MB/sec. För en Fast SCSI-enhet skulle du t ex välja 10 MB/sec.

Width (bits)

Med det här alternativet väljer du bredden i bitar för enheten. Du kan välja mellan 8 och 16. För en extern SCSI-enhet skulle du t ex välja 8 bitar.

Disconnect	Med det här alternativet kan du aktivera eller desaktivera urkopplingar för enheten.
Read Write I/O Timeout (sec)	Med det här alternativet kan du ange en tidsgräns för läsning/lagring i sekunder.
Scan for Device at Boot Time	Med det här alternativet anger du om enheten ska avsökas vid start. Du kan välja mellan Yes och No.
Scan for SCSI LUNS	Avancerade SCSI-enheter kan ha flera logiska enheter (s k LUN). Med det här alternativet kan du specificera om dessa LUN ska avsökas vid start. Du kan välja mellan Yes och No.
Queue Tags	Med det här alternativet anger du om s k queue tags är aktiverade eller desaktiverade. I en multitasking-miljö måste detta alternativ vara aktiverat. Det bör endast desaktiveras vid felsökning.
Format Disk	Använd denna funktion om du vill utföra en formatering på låg nivå av hårddisken. De flesta SCSI-diskar är förformaterade och behöver ingen sådan formatering.
Verify Disk Media	Använd denna funktion om du vill söka efter fel på mediet i den valda SCSI-enheten. Du avbryter funktionen genom att trycka på Esc .

Avsluta Configuration Utility

Du avslutar Configuration Utility genom att trycka på **Esc** så många gånger som det krävs för att återgå till huvudmenyn. Därefter lämnar du programmet genom att trycka på **F1**.

4 Tekniska data

Använd SCSI Configuration Utility (vissa modeller)

Hewlett-Packards support- och
informationstjänster

Inledning

Hewlett-Packard tillverkar tillförlitliga kvalitetsdatorer som är utformade för att fungera problemfritt under många år. För att du ska vara säker på att din dator alltid fungerar och för att du ska hänga med i utvecklingen, erbjuder HP tillsammans med ett världsomspännande nät av utbildade och auktoriserade återförsäljare ett stort antal informations- och supporttjänster:

- Auktoriserade HP-återförsäljare
- HP SupportPack
- HP Support Assistant på CD-ROM
- HPs informationstjänster

Tjänst	Åtkomstmetod
HP Forum på CompuServe	Modem
HP Forum på America Online (endast i USA)	Modem
HPs webbplats	Via World Wide Web
Disketter med HP-drivrutiner/BIOS	Skickas per post

- HPs supporttjänster
 - Teknisk telefonsupport
 - Lifeline-programmets telefonsupport
 - Telefonsupport för nätverk

OBS!

När du ringer utomlands ska du ersätta '+' i telefonnumret med prefixet för utlandssamtal (009 om du ringer från Sverige).

Auktoriserade HP-återförsäljare

Auktoriserade HP-återförsäljare har fått utbildning om HP PC Workstation-utrustning och är väl insatta i datorns konfiguration och funktioner. Hos dessa återförsäljare kan du även få svar på frågor som rör maskinvara, programvara och system från andra tillverkare. De kan också ge råd beträffande användningsområden som HP PC Workstation egentligen inte är avsedd för eller vanligen inte används för.

Auktoriserade HP-återförsäljare kan också erbjuda skräddarsydda konsulttjänster för produktutveckling och specialinstallationer. När det gäller denna typ av tjänster kan du även vända dig till supportavdelningen hos en tredjepartsleverantör eller HPs supportavdelning.

HP SupportPack

Detta är ett supportavtal som gäller i tre år och som du tecknar hos din lokala HP-återförsäljare. Du måste teckna avtalet inom 30 dagar från och med att du köper din HP PC Workstation.

SupportPack har ett enkelt koncept. Det innebär att du utökar den ettåriga garantin med på-plats-service till treårig garanti med på-plats-service nästa dag.

SupportPack gäller bara för den utrustning som avtalet tecknats för och kan inte överföras från en produkt till en annan.

HP Support Assistant på CD-ROM

HP Support Assistant är en informationstjänst som du kan abonnera på ett år i taget. Den levereras i form av två CD-ROM-skivor, en för programvara och en för supportdokumentation.

CD-ROM-skivan för programvara uppdateras en gång i månaden och innehåller HPs senaste drivrutiner och hjälpprogram. Skivan med dokumentation uppdateras en gång i kvartalet och innehåller följande:

- Produkt- och servicemanualer
- Information om installation och konfiguration
- Information om felsökning
- Tekniska referensmanualer

Du kan beställa ett abonnemang på HP Support Assistant genom att använda ett beställningsformulär som kan rekvireras via fax med tjänsten HP FIRST. Begär dokument nummer 19025 (Europa) eller 9025 (USA och Asien/Stillahavsområdet). Du kan även beställa abonnemang på något av följande nummer:

Område	Telefonnummer	Faxnummer
Asien/Stillahavsområdet	+ 65 740-4477	+ 65 740-4499
Europa	+ 31 (55) 384279	+ 31 (55) 434455
Latinamerika	+ 1 (317) 364-8882	+ 1 (317) 364-8888
USA/Kanada	1 (800) 457-1762	+ 1 (317) 364-8888

Hewlett-Packards informationstjänster

Hewlett-Packards elektroniska informationstjänster är tillgängliga dygnet runt alla veckodagar. På så sätt har du alltid tillgång till aktuell information.

HP Forum på CompuServe

HP Systems Forum på CompuServe® är en online-tjänst som du når via modem och som förmedlar information om HP PC Workstation-datorer. Du kan även kommunicera med andra användare via ett användarforum. På så sätt kan HP-användare dela med sig av kunskaper och erfarenheter. Här kan du få svar på (eller själv besvara) tekniska frågor om HP PC Workstation och andra HP-produkter.

Du kan också hämta de senaste versionerna av drivrutiner, BIOS och hjälpprogram för HP PC Workstation.

Som HP-kund är du välkommen att ansluta dig till CompuServe utan anslutningsavgift.

Om du vill kontakta CompuServe i USA eller i Storbritannien ringer du det nummer som visas i tabellen och frågar efter "representative 51". För övriga platser måste du först slå numret för övriga världen och få numret till det lokala kontoret. Därefter ringer du detta kontor och frågar efter "representative 51".

Land	Lokalsamtal/Avgiftsfritt	Direktnummer
USA	1 (800) 848-8199	+1 (614) 529-1349
Storbritannien	(0800) 289378	+44 (1272) 760680
Övriga världen	—	+1 (614) 529-1349

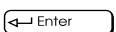
CompuServe kommer att förmedla ett gratis introduktionsmedlemsskap samt anvisningar för hur du kommer åt CompuServe.

Vid CompuServes kommandosymbol **!** skriver du **GO HP**.

HP Forum på America Online

HP Forum på America Online är en elektronisk informations- och kommunikationstjänst som kan nås via modem.

Så här kommer du åt HP Forum:

- Välj **Keyword Search** i menyn.
- Skriv **HP**.
- Tryck på .

Då visas HPs hemsida direkt på skärmen.

Via HP Forum kan du få svar på (eller själv besvara) frågor om HP-produkter samt hämta de senaste versionerna av drivrutiner, programinformation och hjälpprogram för HP-produkter.

Om du vill ha upplysningar om medlemskap kan du ringa 1(800) 827-6364. Ange kundnummer 1118.

HPs webbplats

På HPs webbplats får du tillgång till information om HP och HP-produkter, bland annat produktdatablad, upplysningar om service och support, nyhetsbrev och tekniska tips. Du kan även ladda ned de senaste versionerna av drivrutiner, BIOS och hjälpprogram.

Med hjälp av Access Guide Directory kan du lätt hitta rätt i informationen och bland tillgängliga tjänster.

World-Wide Web URL

För produktinformation: <http://www.hp.com/go/kayak>

För service- och supportinformation: <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Beställning av drivrutiner och BIOS på diskett

Du kan beställa disketter med de senaste versionerna av drivrutiner, BIOS och hjälpprogram från HP. Disketterna levereras per post.

Information om hur du beställer disketter finns i tabellen nedan:

Nord- och Latinamerika	Europa
Telefon + 1 (970) 339 7009 måndag - lördag dygnet runt	Telefon + 44 (1429) 865511 måndag - fredag 8.30 - 18.00 Centraleuropeisk tid
Fax + 1 (970) 330 7655	Fax + 44 (1429) 866000
Post US Driver Fulfillment for Hewlett-Packard PO Box 1754, Greeley, Colorado 80632 USA	Post European Fulfillment for Hewlett-Packard c/o StarPak International, Ltd., Hartlepool, Cleveland, TS25 2YP Storbritannien

Australien	Asien/Stillahavsområdet
Telefon + 61 (2) 565 6099 måndag - fredag 8.30 - 17.30 Australian Eastern Time	Telefon + 65 740 4477 måndag - fredag 8.30 - 17.30 Singapore Time
Fax + 61 (2) 519 5631	Fax + 65 740 4499
Post Fulfill: Plus Pty Ltd., Private Bag 75, Alexandria NSW Australien 2015	Post Fulfill: Plus Pte Ltd., No 51, Ubi Ave. 3, Singapore 1440

Om du behöver en viss BIOS eller drivrutin eller ett särskilt hjälpprogram bör du följa dessa anvisningar innan du beställer.

- Kontakta din auktoriserade HP-återförsäljare om du behöver hjälp med att välja rätt drivrutin.
- Om din återförsäljare inte har möjlighet att hjälpa dig kan du ringa HP FIRST och beställa en lista över aktuella drivrutiner.

HPs supporttjänster

Hewlett-Packard ger tre års maskinvarugaranti med på-plats-service under det första året och returservice under det andra och tredje året. Garantin avser service från närmaste HP-kontor eller närmaste auktoriserade serviceföretag.

Maskinvarugarantin ger dig rätt till telefonsupport för din PC Workstation under det första året av garantitiden. Denna tjänst omfattar även teknisk hjälp med grundläggande konfiguration och inställning av din PC Workstation och det förinstallerade operativsystemet.

Du har även tillgång till telefonsupport under det andra och tredje året av garantitiden via HPs Lifeline-program. Denna tjänst är avgiftsbelagd.

HP ger INTE support för PC Workstation som är konfigurerade som nätverksservrar. Vi rekommenderar att du använder en HP NetServer och inte en PC Workstation som nätverksserver.

OBS!

Återställning av den förinstallerade programvaran ingår inte i den treåriga garantin från HP.

När det gäller förinstallerade program rekommenderar vi varmt att du behåller original-CD-ROM-skivan.

Din auktoriserade HP-återförsäljare erbjuder många olika serviceavtal som kan skräddarsys efter dina behov.

Hewlett-Packards telefonsupport

HPs nordamerikanska
kundsupportcenter

HPs nordamerikanska kundsupportcenter är öppet måndag till fredag
7.00 - 18.00 (Mountain time).

Telefonnummer: +1 (970) 635-1000

HPs europeiska
kundsupportcenter

Från HPs europeiska kundsupportcenter kan du få hjälp på engelska,
måndag till fredag 8.30 till 18.00 centraleuropeisk tid.¹

Land	Språk	Lokalt nummer
Storbritannien	Engelska	0171 512 5202
Irland	Engelska	01 662 5525
Nederländerna	Nederländska	020 606 8751
Belgien	Nederländska	02 626 8806
	Franska	02 626 8807
Schweiz	Franska	084 880 1111
	Tyska	084 880 1111
Tyskland	Tyska	0180 525 8143
Frankrike	Franska	01 43 62 34 34
Österrike	Tyska	0660 6386
Norge	Norska	22 11 6299
Danmark	Danska	3929 4099
Sverige	Svenska	08 619 2170
Italien	Italienska	02 26410350
Spanien	Spanska	902 321 123
Portugal	Portugisiska	01 441 7199

1. När det gäller andra europeiska länder är support tillgänglig på engelska. Ring +44 171 512 5202.

För att du snabbt ska få svar på dina frågor bör du ha följande information tillgänglig när du ringer:

- Din PC Workstations modellnummer och serienummer (står på en etikett på datorn).
- Operativsystemets versionsnummer och konfiguration.
- En beskrivning av vilka program som är installerade och vilka tillbehör du använder.

Lifeline-programmets telefonsupport

Lifeline är ett avgiftsbelagt supportprogram för PC Workstation. Det är tillgängligt när det första årets avgiftsfria telefonsupport (ingår i maskinvarugarantin) inte längre gäller.

Du kan bli debiterad per minut via din telefonräkning, eller betala en fast avgift med ditt kreditkort (Visa, Mastercard eller American Express).

Debiteringen börjar inte förrän du fått kontakt med en supporttekniker. Om det visar sig att ditt problem täcks av HPs maskinvarugaranti behöver du inte betala något.

I USA kan du ringa något av nedanstående nummer.

Nummer	Betalningsmetod	Debiteringssätt
1 (900) 555-1500	Via telefonräkningen	Per minut
1 (800) 999-1148	Kreditkort	Fast avgift

I Europa ringer du centret för telefonsupport (+44 171 512 5202).

Den fria tillgången till HPs informationstjänster påverkas inte av den här tjänsten. Du är välkommen att använda HPs informationstjänster under PC:ns hela livslängd, oavsett om garantin gäller eller inte.

HPs telefonsupport för nätverk (NPS)

Med HPs telefonsupport för nätverk (NPS) får du snabbt kontakt med HPs experter på nätverk där utrustning från flera leverantörer ingår.

Detta ger dig följande fördelar:

- Du får hjälp med att lösa komplicerade nätverksproblem.
- HP samarbetar med ledande tillverkare av nätverksoperativsystem och nätverk.
- Du får support för både HP- och icke HP-produkter i ett och samma samtal.
- Nätverkets drifttid ökar.

Du kan teckna avtal för HP NPS årsvis. Du kan betala i förskott för ett år, halvår eller kvartal, eller bli debiterad per timme. Detta serviceavtal ger dig obegränsad rätt att avgiftsfritt kontakta teknikerna på HP Response Center.

Vänd dig till din auktoriserade återförsäljare om du vill teckna ett HP NPS-avtal. I USA kan du även ringa (800) 437-9140.

Översikt

I nedanstående tabell finner du en översikt över de tjänster och den support du kan få från HP eller auktoriserade återförsäljare.

Tjänst	Omfattning	Giltighetstid	Svarstid	Avgift	Tillgänglighet	Erhålls från
Grundgaranti	Service och reservdelar för HP-produkter: på-plats-service första året, retur-service andra och tredje året.	Tre år fr o m köpdatumet.	Nästa arbetsdag för på-plats-service.	Avgiftsfritt.	Vid köptillfället.	HP.
HP SupportPack på-plats-service	Service och reservdelar för HP-produkter.	De första tre åren.	Nästa arbetsdag.	En avgift som täcker hela treårsperioden.	Inom 30 dagar från köpdatumet.	Auktoriserade HP-återförsäljare.
HP Support Assistant	CD-ROM innehållande produktmanualer, teknisk information och produktinformation.	Ges ut fyra gånger om året.	-	Årsabonnemang	När som helst.	HP.
Elektroniska tjänster	Teknisk information, drivrutiner, hjälpprogram, verktyg och diagnosverktyg.	När som helst.	Tillgängliga dygnet runt.	Avgiftsfritt.	När som helst.	HPs BBS, WWW, CompuServe, America Online.
Teknisk telefon-support	Grundläggande hjälp med PC-inställning, konfiguration, start och maskinvarudiagnostik.	Första året.	Kontorstid.	Avgiftsfritt.	Vid köptillfället.	HP.
Lifeline telefon-support	Grundläggande hjälp med PC-inställning, konfiguration, start och maskinvarudiagnostik.	Efter första året.	Kontorstid.	Samtalstaxa, ingen tidsbegränsning.	När som helst efter det första året.	HP.
HPs telefon-support för nätverk	Avancerad teknisk fjärrsupport för nätverk där utrustning från flera leverantörer ingår.	Avtal på årsbasis.	Kontorstid. Dygnet runt alla dagar också tillgängligt.	Årsavgift eller en minimiavgift per förfrågan.	När som helst.	Auktoriserade HP-återförsäljare.
Serviceavtal	Teknisk support.	Enligt kundens önskemål.	Efter behov.	Årsavgift eller avgift per förfrågan.	När som helst.	Återförsäljare.

Hewlett-Packards huvudkontor

Om du behöver kontakta Hewlett-Packard bör du först se efter i telefonkatalogen om det finns ett lokalt försäljnings- eller servicekontor. Om det inte gör det kan du skriva till något av de kontor som räknas upp här.

ASIEN

Far East Sales Region Hdqtrs
Hewlett-Packard Asia Ltd.
22/F Peregrine Tower
Lipp Centre
89 Queensway, Central
Hongkong

LATINAMERIKA

Hewlett-Packard
Prolongación Reforma No. 700
Col. Lomas de Santa Fe
Del. Alvaro Obregón
México
01210 Mexico, D.F.

EUROPA

European Operations Hdqtrs
Hewlett-Packard S.A.
150, route du Nant-d'Avril
P.O. Box 1217
Meyrin 2/Genève
Schweiz

USA

Intercon Operations Hdqtrs
Hewlett-Packard Company
3495 Deer Creek Road
P.O. Box 10495
Palo Alto, CA 94303-0896
USA

MELLANÖSTERN/AFRIKA

Middle East / Central Africa Sales Hdqtrs
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
CH-1217 Meyrin 1/Genève
Schweiz

KANADA

Hewlett-Packard Ltd.
6877 Goreway Drive
Mississauga
Ontario L4V 1M8
Kanada

5 Hewlett-Packards support- och informationstjänster

Hewlett-Packards huvudkontor

Sakregister

Siffror

10BT/100 BaseTX LAN-gränssnitt, 4

16-bitars SCSI

uttag på systemkortet, 88

8-bitars SCSI

uttag, på systemkortet, 88

A

AGP-plats på systemkortet, 88

America Online, HP Forum, 112

anslut

bildskärm, 3

tangentbord, 3

till nätverk, 4

AUX-uttag, 89

B

bandenhet

installera, 42

bildskärm

anslut, 3

problem, 60

bildskärmsupplösningar, 85

BIOS

beställ per post, 113

hämta från World Wide Web, 112

C

CCITT A-law, 83

CCITT m-law, 83

CD

ljuduttag (internt), 89

uttag på systemkortet, 88

CD-ROM-enhet

slutföra installationen, 45

CompuServe

HP Forum, 111

ingen anslutningsavgift, 111

Creative ADPCM, 83

D

datalagringsenheter

installera, 32

kontakt, 34

datorn

baksidans uttag, 87

funktioner, 78

packa upp, 2

specifikationer, 78–105

stäng av, 12

starta, 11

starta första gången, 10

starta och stäng av, 10

teknisk information, 78–105

datum och tid

felaktiga, 69

diagnostikprogram, 54

DIMM

platser på systemkortet, 88

diskettenhet

felsökning, 62

installera, 42

kablar, 44

slutföra installationen, 45

uttag på systemkortet, 88

DMA-kanaler, 81

använda av datorn, 81

drivrutiner

beställ per post, 113

hämta från World Wide Web, 112

E

ECC

felavisering, 15

EXStart-uttag, 86

extern start

uttag på systemkortet, 88

F

fack för diskenheter, 79

FastRAID

port på systemkortet, 88

fel datum och tid, 69

felmeddelande, 57

felsökning, 53

diskettenhet, 62

hårddisk, 63

ljud, 70

ljudgränssnitt, 70

mus, 61

nätverk, 69

PC Workstation, 53

programvara, 68

Setup-programmet, 69

skrivare, 62

tangentbord, 61

tillämpningsprogram, 69

fjärrstart, 86

fjärrväckning, 86

fläkt

uttag, 88

fläktstyrning, 15

fronpanelen, mikrofon

uttag på systemkortet, 88

funktioner

i datorn, 78

ljud, 83

nätverks-, 86

SCSI-, 86

funktionstangent

genväg, 14

HPs kundinformation, 15

Internet, 14

låsning/viloläge, 14

ljudavstängning, 15

meny, 14

volym, 15

G

genvägstangent, 14

glömda lösenord, 68

H

hårddisk

felsökning, 63

installera, 35

kablar, 37, 40

kontrollampa för aktivitet, 9

slutför installationen, 41

headset, 79

Hewlett-Packard

huvudkontor, 119

informationstjänster, 111

support- och informationstjänster,
107

webbplats, 112

hjälpprogram för maskinvarudiagnos-
tik, 54

hörlurar

uttag, 5

hörlursuttag

impedans, 84

HP, 54

HP Forum

på America Online, 112
på CompuServe, 111
HP Lock, 9
HP MaxiLife, 54, 71
HP TopTools, 14
HP UltraFlow
fläktstyrning, 15
HP UltraFlow kylsystem, 79
HPs diagnostikprogram, 54
HPs konfigurationsöversikt, 54, 93
HPs Setup-program, 93
HP-tillbehör som kan installeras, 22

I

I/O-adresser, 82
använda av datorn, 81
IDE-enhet
installera, 35
kablar, 37, 40, 44
informationstjänster, 111
initiera
programvaran, 10
installation
slutföra, för CD-ROM-enhet, 45
slutföra, för diskettenhet, 45
installera
bandenhet, 42
datalogringsenheter, 32
diskettenhet, 42
hårddisk, 35
IDE-enhet, 35
primärminne, 29
processor, 49
SCSI-enhet, 35
skrivare, 3
tillbehör, 21
tillbehörskort, 46
intern högtalare
anslutning, på systemkortet, 88
Internet-läsare, 14
Internet-tangent, 14
IRQ-nummer, 81
använda av datorn, 81
ISA
platser, på systemkortet, 88

K

kablar

diskettenhet, 44
IDE, 37, 40, 44
SCSI, 37, 44
tangentbords-, 3
kåpa
sätta tillbaka, 25
ta av, 23
konfigurationsöversikt, 54, 93
kontrollampa för aktivitet
hårddisk, 9
nätverk, 9
Kontroller före start
HP MaxiLife, 71
kontrollpanel, 9

L

låsknapp, 9
LINE IN-uttag, 5
LINE OUT-uttag, 5
impedans, 84
ljud
felsökning, 70
frontpanelsuttag (internt), 90
funktioner, 83
interna uttag, 89
LINE IN, 5
LINE OUT, 5
specifikationer, 83
uttag, 5
ljudavstängning, 15
ljudfrontpanel, 84
ljudgränssnitt, felsökning, 70
lösenord
glömda, 68
ställ in, 17

M

maskinvara
problem, 60
maskinvarudiagnostik
hjälpprogram, 54
MaxiLife, 9, 54
maximal belastning
för kortplatser, 80
menytangent, 14
Microsoft ADPCM, 83
Microsoft Internet Explorer 3.0, 14
MIDI, 83

specifikationer, 84
uttag, 5
mikofon
ingångsspecifikationer, 84
uttag, 5
mikrofon
frontpanelsuttag (internt), 91
minne
cache-, 78
mixer, 83
multimedia
frontpanelsuttag, 88
mus
felsökning, 61

N

nätverk
anslut till, 4
felsökning, 69
funktioner, 86
kontrollampa för aktivitet, 9
RJ-45-uttag, 4
telefonsupport (NPS), 117
nätverkskonfiguration, Setup-program-
met, 95
Netscape Communicator 4.0, 14
nslutningar, 88

O

omkopplare
på systemkortet, 91
omrättningsfrekvens, 85
öppningsbevakning, 26
övervakning
spänning, 15

P

packa upp datorn, 2
parallellport
uttag, 3
PC Workstation
felsökning, 53
PCI
platser på systemkortet, 88
PC-låsknapp, 9
PCM, 83
pixeldjup, 85
plats

AGP-, på systemkortet, 88
platser
 för DIMM på systemkortet, 88
 ISA-, på systemkortet, 88
 PCI, på systemkortet, 88
Plug and Play
 SCSI, 35
port
 FastRAID-, på systemkortet, 88
primärminne
 installera, 29
prioritet för startenheter, ändra, 96
problem
 bildskärm, 60
 diskettenhet, 62
 hårddisk, 63
 med musen, 61
 skrivare, 62
Problem med maskinvaran, 60
processor
 installera, 49
 uttag på systemkortet, 88
programvara
 felsökning, 68
 licensavtal, 10
programvaran
 initiera, 10

R

RJ-45
 uttag, 4
RJ-45-uttag, 4
RJ45-uttag, 86

S

safety information, iv
sätt tillbaka
 strömförsörjningsenhet, 28
SCSI
 externt uttag, 6
 installera enhet, 35
 kablar, 37, 40, 44
 Plug and Play, 35
 UltraNarrow 8-bitars, 6
 UltraWide 16-bitars, 6
SCSI-enheter
 Configuration Utility, 97–105
SCSI-funktioner, 86

seriell port
 uttag, 3
Setup-programmet, 93
 felsökning, 69
skrivare
 felsökning, 62
 installera, 3
 uttag, 3
SoundBlaster, 83
SoundBlaster ADPCM, 83
spänning
 övervakning, 15
specifikationer, 78–105
 tekniska, 77
ställ in
 lösenord, 17
stäng av
 datorn, 12
starta
 byt startenhet, 96
 datorn, 11
 datorn första gången, 10
 och stäng av datorn, 10
starttest (POST)
 skärmbild, 10
statuspanelen
 uttag, 88
ström
 förbrukning, 80
 uttag, 8
 uttag på systemkortet, 88
strömförsörjningsenhet
 dra ut, 27
 sätt tillbaka, 28
support
 informationstjänster, 107
 per telefon, 115, 116
 per telefon för nätverk (NPS), 117
 sammanfattnings av tjänster, 118
Support Assistant
 beställ information, 110
synthesizer, 83
systemkortet, 88
 8-bitars SCSI-uttag, 88
 CD-uttag, 88
 FastRAID-port, 88
 frontpanelsuttag för mikrofon, 88
 frontpanelsuttag för multimedia, 88

ISA-platser, 88
omkopplare, 91
PCI-platser, 88
processoruttag, 88
strömuttag, 88
 uttag, 88
systemtemperatur, 15

T

ta bort
 strömförsörjningsenhet, 27
tangent för HPs kundinformation, 15
tangent för läsning/viloläge, 14
tangentbord, 13
 anslut, 3
 läsare, 14
tangentbordet
 felsökning, 61
tekniska specifikationer, 77, 78–105
telefonsupport
 efter garantitiden, 116
 för nätverk, 117
 inom garantitiden, 115
temperatur
 övervakning, 15
tillämpningsprogram
 problem, 69
tillbehör
 installera, 21
 som kan installeras, 22
tillbehörskort
 installera, 46

U

upplösning, 85
upplösningar, 85
URL
 för HPs webbplats, 112
utökat tangentbord, 13
 syfte, 13
Uttag, 79
uttag
 16-bitars SCSI-, på systemkortet, 88
 8-bitars SCSI, på systemkortet, 88
 CD-, på systemkortet, 88
 CD-ljud (internt), 89
 diskettenhets-, på systemkortet, 88
 extern start, på systemkortet, 88

externt SCSI-, 6
fläkt, 88
för ljud på frontpanelen (internt), 90
frontpanelens för mikrofon (internt),
91
frontpanelens för mikrofon, på sys-
temkortet, 88
hörlurar, 5
intern högtalare, på systemkortet, 88
internt ljud, 89
ljud-, 5
MIDI-, 5
mikrofon, 5
på frontpanelen för multimedia, 88
parallellport, 3
processor-, på systemkortet, 88
RJ-45-, 4
seriell port, 3
skrivare-, 3
statuspanelens, på systemkortet, 88
ström, 8
ström-, på systemkortet, 88
VRM-, på systemkortet, 88
uttag på systemkortet, 79

V

verktyg
för installation, 2
volymtangent, 15
VRM-uttag
på systemkortet, 88

W

World Wide Web
HP, 112

Bestämmelser och garantivillkor

Regleringar och bestämmelser

TILLVERKARDEKLARATION enligt ISO/IEC Guide 22 och EN 4501 4

Tillverkarens namn: HEWLETPACKARD

Tillverkarens adress: 5 Avenue Raymond Chanas
38320 Eybens
FRANKRIKE

intygar att produkten:

Produktnamn: HP Kayak XA-s PC Workstation
Modellnummer:

överensstämmer med följande produktspecifikationer:

SÄKERHET Internationellt: IEC 950: 1991 + A1 + A2 + A3 + 4
Europa: EN 60950: 1992 + A1 + A2 + A3

EMC CISPR 22: 1993
EN 55022: 1994 klass B
EN 50082-1: 1992
IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2: 1992 - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3: 1991 - 3 V/m
IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4: 1992 - 0,5 kV signalledning,
1 kV elledning
IEC 555-2: 1982 + A1:1985 / EN 60555-2: 1987
IEC 1000-3-3: 1994 / EN 61000-3-3: 1995

Ytterligare information: Produkten uppfyller kraven i EMC-direktivet 89/336/EEC och direktivet om låg spänning 73/23/EEC, båda ändrade i direktiv 93/68/EEC. Den är i enlighet med detta CE-märkt.



Grenoble
Mars 1998

Jean-Marc JULIA
Product Quality Manager

Byte av batteri

Om du installerar batteriet felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort förbrukade batterier med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte datorn eller till Hewlett Packard för återvinning eller miljövänlig förstöring. Förbrukade batterier tas emot kostnadsfritt.

Återvinning av datorn

HP har ett starkt miljöengagemang och därför är HPs persondatorer utformade på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

När datorn nått slutet av sin livslängd kan HP ta tillbaka den för återvinning.

I många länder har HP ett program för produktinsamling. Den utrustning som samlats in skickas till någon av HPs återvinningsanläggningar i Europa eller USA. Så många delar som möjligt återanvänds medan resten återvinns. Man är särskilt noga med batterier och annat som kan innehålla giftiga ämnen. Dessa beståndsdelar bryts ned till icke skadliga komponenter med hjälp av en kemisk specialprocess.

Om du vill veta mer om HPs program för produktinsamling kan du vända dig till din återförsäljare eller närmaste HP-försäljningskontor.

HPs maskinvarugaranti

Observera: Detta är dina garantivillkor för maskinvaran. Läs dem noggrant.

Villkoren kan vara annorlunda i det land där du bor. Vänd dig till återförsäljaren eller Hewlett-Packards försäljnings- eller servicekontor.

HP-produkter kan innehålla rekonditionerade delar som har samma prestanda som nya, eller delar som är obetydligt använda.

För HP-produkter utanför systemprocessorenheten — exempelvis externa lagringsenheter, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning från HP, gäller separata garantivillkor. När det gäller programvara från HP, se HPs licensavtal och garantivillkor för programvara.

KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND: BEGRÄNSNINGAR OCH AVSTÅNDSTAGANDEN I DETTA DOKUMENT GÄLLER EJ OCH PÅVERKAR EJ KONSUMENTENS LAGSTADGADE RÄTTIGHETER.

Tre års maskinvarugaranti

För maskinvara lämnar Hewlett-Packard (HP) tre års garanti med avseende på material- och tillverkningsfel, räknat från det datum då produkten levereras till slutanvändaren.

Den treåriga garantin omfattar på-plats-service under det första året (gratis reservdelar och utförande) och reservdelsservice vid inlämning till HP eller till en auktoriserad återförsäljare under det andra och det tredje året.

Om produkten under garantitiden visar sig vara defekt, och felet anmäls till HP före garantitidens utgång, är HP skyldigt att reparera produkten eller, efter egen bedömning, ersätta den.

Om HP inte kan reparera eller ersätta produkten inom rimlig tid, har kunden rätt att få tillbaka köpesumman vid återlämnande av produkten.

Garantin berättigar till service av datorns processorenhet, tangentbord och mus samt tillbehör inuti processorenheten som levererats av Hewlett-Packard – t ex bildskärmskort, datalagringsenheter och styrenheter.

Garantin gäller över hela världen under vissa förutsättningar (kontakta HP för närmare information) för produkter som inköpts från HP eller en auktoriserad återförsäljare av HP-produkter och som den ursprunglige köparen använder fristående eller som en del i ett system. Samma service erbjuds, oavsett om produkten inköpts i det land där den används eller i ett annat land. Om HP inte saluför produkten i det land där den används, måste den vid service returneras till inköpslandet. Svarstid för på-plats-service och leveranstid för reservdelar vid reservdelsservice kan avvika från standardvillkoren beroende på tillgången på reservdelar som inte används lokalt.

Begränsningar i garantin

Ovanstående garanti omfattar inte skador som uppstått på grund av felaktig användning, otillåten modifiering, användning i driftsmiljöer som inte uppfyller specificerade krav, transportskador, felaktigt underhåll eller skador som orsakas av programvara, tillbehör, media och förbrukningsartiklar som ej levererats av HP eller sådant som inte är avsett att användas med produkten.

Återställning av medföljande eller förinstallerad programvara i PC Workstation omfattas inte av HP-garanti.

HP LÄMNAR INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, FÖR DENNA PRODUKT. EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET ÄR BEGRÄNSADE TILL DEN TREÅRSERIOD SOM DENNA SKRIFTLIGA GARANTI GÄLLER. I VISSA LÄNDER OCH STATER ÄR DET FÖRBUDET ATT TIDSBEGRÄNSA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER. DÄRFÖR GÄLLER KANSKE INTE OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING DIG.

Denna garanti ger dig vissa lagliga rättigheter. Du kan också ha andra rättigheter, beroende på vilket land du bor i.

Begränsningar av ansvar och ersättningsskyldighet

KUNDEN KAN BARA FÅ DEN KOMPENSATION SOM BESKRIVS OVAN. HP KAN ALDRIG GÖRAS ANSVARIGT FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SPECIELLA ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA JURIDISKA OMSTÄNDIGHETER ÅBEROPAS.

Ovanstående begränsning av ansvaret tillämpas ej om en HP-produkt av en behörig domstol bedöms vara defekt och direkt ha förorsakat kroppsskada, dödsfall eller egendomsskada. HPs ersättningsskyldighet vid egendomsskada ska dock alltid vara begränsad till 50 000 dollar eller inköpspriset för den produkt som orsakade skadan.

I vissa stater är det förbjudet att frånsäga sig eller begränsa ansvaret för tillfälliga skador eller följdskador, inklusive förlorad vinst. Därför gäller kanske inte ovanstående begränsningar dig.

Service på plats under garantitiden

För att få service på plats under garantitiden, måste kunden kontakta HPs försäljnings- eller servicekontor eller en auktoriserad återförsäljare av HP-produkter. Kunden måste kunna styrka inköpsdatumet.

Garantin berättigar till service av datorns centralenhet, tangentbord och mus samt tillbehör inuti centralenheten som levererats av Hewlett-Packard – t ex bildskärmskort, datalagringsenheter och styrenheter.

När det gäller komponenter som kunden kan byta ut själv – t ex tangentbord och mus – kan de under garantiperioden skickas till HP för service. HP förskottsbetalar då porto, tull och skatt samt ger telefonassistent för de komponenter som byts ut. HP betalar även fraktkostnader, tull och skatt för alla komponenter som HP begär i retur.

Om på-plats-service utförs av produkter som ej levererats av Hewlett-Packard, oavsett om de är installerade i systemprocessorenheten eller ej, får kunden stå för rese- och arbetskostnaderna.

På-plats-servicen är begränsad till vissa geografiska områden. Service inom ramen för denna garanti styrs av den täckningstid, svarstid och de regler för resor som tillämpas i serviceavtal för på-plats-service nästa dag inom samma geografiska område. Närmare information om detta lämnas av HPs försäljnings- och servicekontor..

Täckningstid, svarstid och reserestriktioner för service utförd av återförsäljare fastställs av återförsäljaren.

Ett serviceavtal som ger utökad täckningstid eller snabbare svarstid kan mot extra kostnad erhållas från HP eller återförsäljaren.

Kundens ansvar

Kunden kan åläggas att köra diagnostikprogram som tillhandahålls av HP innan service på platsen utförs.

Kunden ansvarar för skydd av egen konfidentiell information och för rutiner för rekonstruktion av förlorade eller förändrade filer, data eller program.

Kunden är skyldig att tillhandahålla, förutom själva produkten, lämplig arbetsyta och utrymmen inom rimligt avstånd från produkten, tillgång till all information och de hjälpmedel som HP anser vara nödvändiga för att kunna utföra service av produkten, samt tillbehör och förbrukningsartiklar som kunden normalt använder vid drift.

Kunden måste ständigt ha en representant närvarande när på-plats-servicen utförs. Kunden är skyldig att informera HP om produkten används i en miljö som kan vara hälsofarlig för servicepersonalen. HP eller återförsäljaren kan kräva att service av produkten utförs av kundens egen personal under överinseende av HP eller återförsäljaren.

Reservdelsservice inom garantin

Vid reservdelsservice inom garantin, kan kunden kan åläggas att köra diagnostikprogram som tillhandahålls av HP innan reservdelar tillhandahålls. Kunden måste kunna styrka inköpsdatumet.

Kunden ska på HPs begäran returnera defekta delar. I detta fall betalar HP fraktkostnaderna i förskott.

HPs telefonsupporttjänster

Garantin ger dig rätt till kostnadsfri telefonsupport för PC Workstation under det första året av garantitiden. Denna tjänst omfattar även teknisk hjälp med grundläggande konfiguration och inställning av din Kayak PC Workstation och för det medföljande eller förinstallerade operativsystemet.

Du har även tillgång till telefonsupport efter det första året via HPs Lifeline-program. Denna tjänst är avgiftsbelagd (endast Nordamerika och Europa).

HP ger INTE telefonsupport för PC Workstation-datorer som är konfigurerade som nätverksservrar. Vi rekommenderar att du använder en HP NetServer och inte en PC Workstation som nätverksserver.

(Rev. 17/03/98)

HPs licensavtal och garantivillkor för programvara

Din HP Kayak PC Workstation är utrustad med förinstallerade program. Läs noga igenom HPs licensavtal för programvara innan du fortsätter.

LÄS NOGA IGENOM VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL INNAN DU BÖRJAR ANVÄNDA UTRUSTNINGEN. LICENS ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN UPPLÅTS ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU GÅR MED PÅ SAMTLIGA VILLKOR I LICENSAVTALET. GENOM ATT TA UTRUSTNINGEN I BRUK ANSES DU HA ACCEPTERAT VILLKOREN I LICENSAVTALET. OM DU DÄREMOT INTE SAMTYCKER TILL VILLKOREN I LICENSAVTALET SKA DU OMGÅENDE ELLER SENAST INOM 14 DAGAR FRÅN LEVERANSDAGEN ANTINGEN

1) AVLÄGNSNA PROGRAMVARAN FRÅN HÅRDDISKEN OCH FÖRSTÖRA ORIGINALDISKETTERNA INKLUSIVE EVENTUELLA KOPIOR

ELLER

2) RETURNERA BÅDE DATORN OCH PROGRAMVARAN INKLUSIVE EVENTUELLA KOPIOR AV PROGRAMVARAN

VID FÖRFARANDE ENLIGT 1) ERHÅLLS INGEN ÅTERBETALNING.

VID FÖRFARANDE ENLIGT 2) ERHÅLLS FULL ÅTERBETALNING.

GENOM ATT FORTSÄTTA KONFIGURATIONEN ANSES DU HA ACCEPTERAT VILLKOREN I LICENSAVTALET.

Licensavtal för programvara

SÅVIDA INTE ANNAT ANGES NEDAN GÄLLER NEDANSTÅENDE BESTÄMMELSER FÖR ANVÄNDNING AV ALL PROGRAMVARA SOM INGÅR I OCH/ELLER LEVERERAS MED DATORPRODUKTER FRÅN HP. DESSA BESTÄMMELSER GÄLLER FÖRE ALLA ANDRA BESTÄMMELSER, SÅSOM LICENS- OCH GARANTIBESTÄMMELSER OCH LIKNANDE, SOM EJ UTFÄRDATS AV HP OCH SOM KAN FÖREKOMMA I ONLINE-DOKUMENTATION, ÖVRIG DOKUMENTATION ELLER ANNAT MATERIEL SOM MEDFÖLJER DATORPRODUKTEN.

Observera: Licens för operativsystemprogramvara från Microsoft upplåts enligt villkoren i Microsoft End User License Agreement (EULA) i Microsofts dokumentation.

Följande villkor gäller för användningen av programvaran:

ANVÄNDNING. Kunden får endast använda programvaran på en dator i taget. Kunden äger inte rätt att använda programvaran i nätverk eller på annat sätt använda den på flera datorer. Kunden får inte heller omkonstruera eller dekompile programvaran, såvida detta inte är i lag tillåtet.

KOPIOR OCH ANPASSNINGAR. Kunden får endast kopiera eller anpassa programvaran för (a) lagringsändamål eller (b) då kopiering eller anpassning är nödvändig för att programmet ska kunna användas på en dator, under förutsättning att kopiorna och anpassningarna inte används för något annat ändamål.

ÄGANDERÄTT. Kunden godtar att denne inte har annan äganderätt till programvaran än rätten till de fysiska medierna. Kunden godtar och är införstådd med att leverantören har copyright till programvaran och att denna är upphovsrättsligt skyddad. Kunden godtar och är införstådd med att programvaran kan ha utvecklats av en tredjepartsleverantör som är omnämnd i den copyright-text som medföljer programvaran, och att denna leverantör äger rätt att hålla kunden ansvarig för eventuella intrång i upphovsrätten eller handlande i strid mot villkoren i detta licensavtal.

CD-ROM-SKIVA FÖR PRODUKTÅTERSTÄLLNING. Om datorn har levererats med en CD-ROM-skiva för produktåterställning gäller följande: (i) CD-ROM-skivan för produktåterställning och/eller disketten med supportprogram får endast användas för återställning av hårddisken i den HP-dator med vilken CD-ROM-skivan ursprungligen levererats. (ii) För användning av eventuell operativsystemprogramvara från Microsoft på en CD-ROM tillämpas villkoren i Microsoft End User License Agreement (EULA).

ÖVERLÅTELSE AV PROGRAMVARURÄTTIGHETER. Kunden kan överlåta programvarurättigheter till tredje part enbart som en del av en överlåtelse av samtliga rättigheter och endast om tredje part i förväg godkänner villkoren i detta licensavtal. Vid sådan överlåtelse godtar kunden att dennes programvarurättigheter upphör i samband med överlåtelsen. Kunden ska då förstöra sina kopior och anpassningar eller överlåta dem på tredje part.

VIDARELICENSIERING OCH DISTRIBUTION. Kunden har ej rätt att vidarelicensiera programvaran eller distribuera kopior eller anpassningar av den till allmänheten på fysiska media eller via telekommunikation utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

UPPSÅGNING. Hewlett-Packard äger rätt att säga upp detta avtal om kunden inte uppfyller avtalsvillkoren under förutsättning att Hewlett-Packard uppmanat kunden att åtgärda missförhållandena samt att kunden underlåtit att göra detta inom trettio (30) dagar från uppmaningen.

UPPDATERINGAR OCH UPPGRADERINGAR. Kunden är införstådd med att programvaran inte inkluderar uppdateringar och uppgraderingar som kan erhållas från Hewlett-Packard enligt separat supportavtal.

EXPORTBESTÄMMELSER. Kunden förbinder sig att inte exportera eller vidareexportera programvaran eller en kopia eller anpassning av denna i strid mot den amerikanska exportlagstiftningen eller andra tillämpliga bestämmelserna.

BESTÄMMELSER FÖR AMERIKANSKA MYNDIGHETER. Vid användning, kopiering eller tillkännagivande inom amerikanska myndigheter gäller restriktionerna i underparagraf (c)(1)(ii) i klausulen Rights in Technical Data and Computer Software i DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 USA. Beträffande amerikanska myndigheter som ej går under DOD gäller bestämmelserna i FAR 52.227-19(c)(1,2).

HPs begränsade programvarugaranti

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GÄLLER ALLA PROGRAMVARUPRODUKTER FRÅN HP SOM LEVERERAS TILL KUNDEN SOM EN DEL AV DATORPRODUKTEN, INKLUSIVE EVENTUELL OPERATIVSYSTEM-PROGRAMVARA. DEN GÄLLER FÖRE ALLA ANDRA BESTÄMMELSER, SÅSOM LICENS- OCH GARANTI-BESTÄMMELSER OCH LIKNANDE, SOM EJ UTFÄRDATS AV HP OCH SOM KAN FÖREKOMMA I ONLINE-DOKUMENTATION, ÖVRIG DOKUMENTATION ELLER ANNAT MATERIEL SOM MEDFÖLJER DATORPRODUKTEN.

Nittio dagars begränsad programvarugaranti. HP ger NITTIO (90) DAGARS garanti för om inköpsdatumet för att programvaran kommer att exekvera sina programinstruktioner när alla filer är korrekt installerade. HP garanterar ej att programmet fungerar utan avbrott eller är felfritt. I händelse av att programvaran misslyckas med att exekvera programinstruktionerna under garantitiden äger kunden rätt till ersättning eller reparation. Om HP inte kan ersätta mediet inom rimlig tid kan återbetalning av köpesumman komma i fråga mot att kunden returnerar produkten och alla eventuella kopior.

Lösa media (om sådana medföljer). HP ger NITTIO (90) DAGARS garanti från inköpsdatumet avseende material- och tillverkningsfel hos eventuella lösa media innehållande denna produkt. Garantin gäller vid normal användning. Om nämnda media under garantitiden visar sig vara defekta ska HP ersätta dem mot att kunden returnerar dem till HP. Om HP inte kan ersätta produkten inom rimlig tid kan återbetalning av köpesumman komma i fråga mot att lösa media returneras och alla andra ej uttagbara kopior av programvaran förstörs.

Underrättelse om kompensationskrav. Kunden måste underrätta HP skriftligen om eventuella anspråk på ersättning enligt garantin senast trettio (30) dagar efter det att garantitiden gått ut.

Begränsningar i garantin. HP ger inga andra garantier än ovanstående avseende denna produkt, varken skriftligen eller muntligen. Eventuella underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för speciella ändamål begränsas till den nittiodagarsperiod som denna skriftliga garanti avser. I vissa länder och provinser är det enligt lag förbjudet att begränsa underförstådda garantier. Ovanstående gäller därför kanske inte dig. Denna garanti ger specifika lagliga rättigheter. Beroende på i vilket land du bor kan du även ha andra rättigheter.

Begränsningar av ansvar och ersättning. INGEN ANNAN KOMPENSATION ÄN DEN OVAN NÄMNDÄ UTGÅR TILL KUNDEN. HP KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORADE VINSTER) OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS. I vissa länder och provinser är det förbjudet att begränsa ansvaret för oförutsedda skador eller följskador. Därför gäller ovanstående kanske inte dig.

Service enligt garantin. Service enligt garantin kan erhållas från HPs närmaste försäljningskontor eller annan plats som anges i användar- eller servicehandboken.

Konsumenttransaktioner i Australien och Storbritannien: Ovanstående förnekanden och begränsningar är ej tillämpliga och påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter.

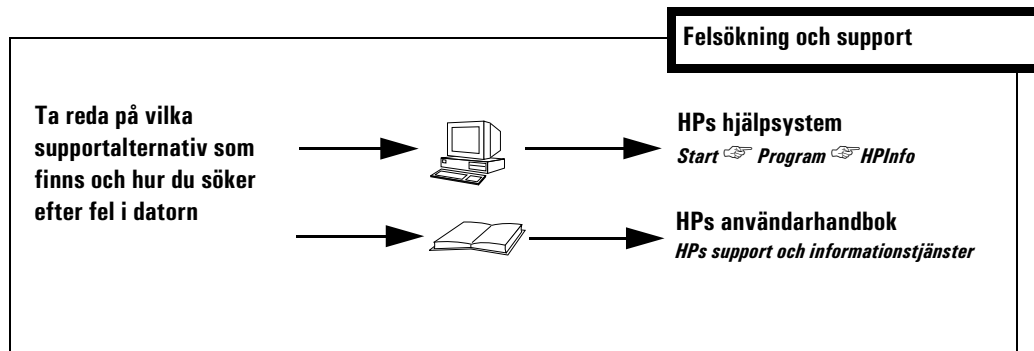
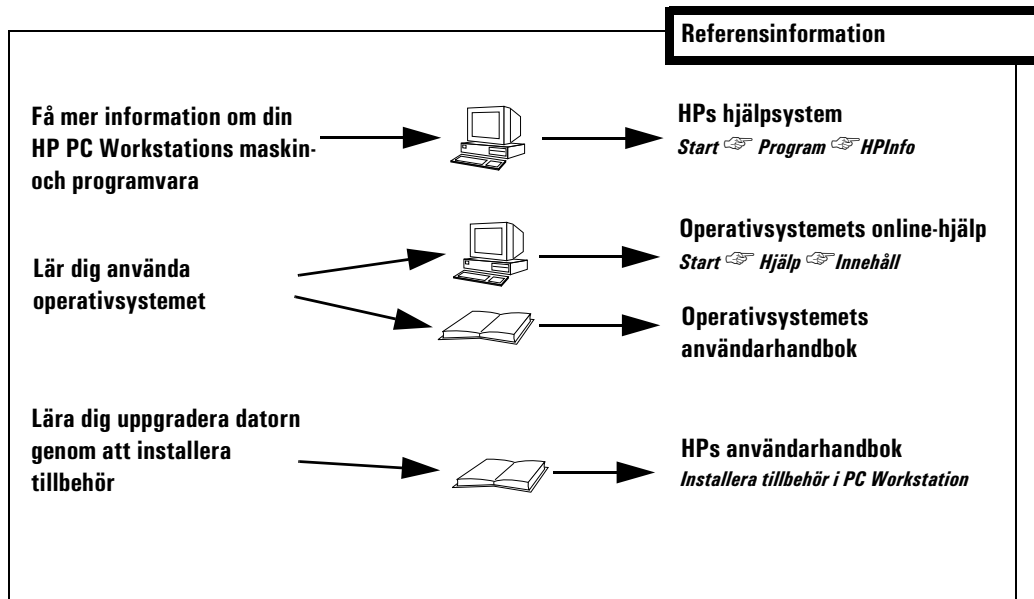
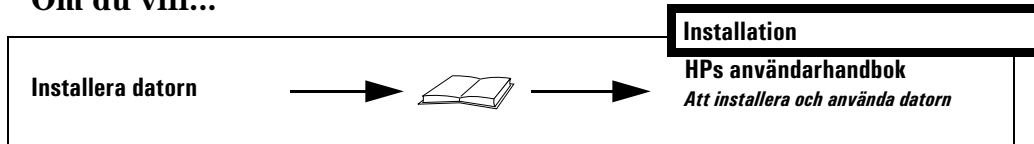
(Rev. 19/11/96)

Mått och fysiska data för din HP PC Workstation

Egenskaper:	Beskrivning:
Vikt (utan tangentbord och skärm)	17,1 kg
Ytermått	Max 41,1 cm (D) x 21 cm (B) x 41,4 cm (H)
Yta	0,09 m ²
Temperatur vid förvaring	-40 °C till 70°C
Luftfuktighet vid förvaring	8% till 80% (relativ)
Temperatur vid drift	5 °C till 40 °C
Luftfuktighet	15% till 80%
Bullernivå: Ljudeffekt — med 5,4 krpm IDE-hårddisk — med 7,2 krpm SCSI-hårddisk	(enligt definitionen i ISO 7779) LwA < = 42,1 dB LwA < = 45 dB
Strömförsörjning	<ul style="list-style-type: none">● Inspänning: 100 - 127, 200 - 240 V ac (ställs in automatiskt)● Ingångsfrekvens: 50/60 Hz● Maximal uteffekt: 260 W kontinuerligt

Så hittar du i dokumentationen

Om du vill...



Artikelnummer D5760-90007



D5760-90007